

ЗВІТ ДИРЕКТОРА СЕРГІЯ МАТВІЙЧУКА ПРО РОБОТУ ХМКП "ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР" У 2019 РОЦІ

У 2019 році на підприємстві забезпечено безбиткову господарську діяльність. За рік доходи підприємства склали 4032,2 тис. грн., витрати – 3986,8 тис. грн., фінансовий результат - прибуток 45,4 тис. грн. Доходи від реалізації продукції (робіт, послуг) – 477,8 тис. грн., що становить 154,8% виконання плану. Збільшення відбулось за рахунок надання нових видів послуг (створення локальних мереж, заправки та відновлення картриджів).

Цільове фінансування відбувалося згідно затвердженого плану використання бюджетних коштів на 2019 рік та на виконання рішення сесії міської ради №80 від 04.03.2015 року «Про затвердження Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки» зі змінами (рішення: тринадцятої сесії №14 від 22.03.2017р., шістнадцятої сесії №50 від 12.07.2017 р., двадцятої сесії №6 від 31.01.2018 р.) За рахунок бюджету міста здійснено придбання обладнання та програмного забезпечення системи відеоспостереження за громадськими місцями, важливими та стратегічними об'єктами міста, дорожнім рухом на суму 3,5 млн.грн. (1,5 млн.грн - рішення двадцять сьомої сесії міської ради від 14.12.2018 № 6 та 2,0 млн.грн - рішення тридцятої сесії міської ради від 17.04.2019 № 4).

Кредиторська заборгованість за товари (послуги) відсутня. Дебіторська заборгованість на 01.01.2020 р. становить 0,8 тис. грн. Заборгованість зі сплати податків, обов'язкових платежів та зборів по заробітній платі відсутня. Кредитні кошти підприємством не залучались. Витрати на оплату праці з нарахуваннями склали 2,5 млн.грн. Чисельність працівників - 15 чол.

ХМКП “Хмельницькінфоцентр” впродовж 2019 року забезпечено виконання роботи по наступних напрямках:

ПРОЗОРИСТЬ ТА ВІДКРИТІСТЬ

Проведено повну модернізацію офіційного вебсайту міської ради та її виконавчих органів. Створено нове доменне ім'я <http://khm.gov.ua>.

Постійно створюються нові розділи та сторінки (враховуються потреби мешканців та вимоги законодавства).

Кількість відвідувань офіційного веб-сайту міської ради за рік склала 1088,7 тис., в тому числі по роках:

На домені khm.gov.ua забезпечено можливість розміщення до 40 веб-сайтів та порталів виконавчих органів міської ради та бюджетних закладів міста.



Перенесено хостинг сайтів виконавчих органів:

- управління праці та соціального захисту населення;
- управління охорони здоров'я <http://uoz.khm.gov.ua>;
- управління молоді та спорту - <http://molod-sport.khm.gov.ua>.

Розроблено нові галузеві сайти:

- спільно з КУ «Агенція розвитку Хмельницького» - інвестиційний портал <https://invest.khm.gov.ua>,
- для Центру енергозбереження - <http://energy.khm.gov.ua>,

- для Департаменту управління архітектури, містобудування та земельних ресурсів - <https://deparh.khm.gov.ua>,
- для Департаменту освіти та науки - <http://osvita.khm.gov.ua>,
- для Хмельницького міського територіального центру - <http://tercentr.khm.gov.ua>.

Забезпечено інформування мешканців через соціальні мережі:

- Ютуб - https://www.youtube.com/channel/UCaNHvEva1CZZKudF_HA02n3Q,
- Фейсбук - <https://www.facebook.com/hmmiskrada>,
- Інстаграм - <https://www.instagram.com/khmelnyskamiskarada/>.

В рамках реалізації проєкту MyCity впроваджується створення веб-порталу «Єдина інформаційна система міста»

<http://mycity.khm.gov.ua>.

На офіційному сайті міської ради створено спеціальні розділи «Доступ до публічної інформації» та «Публічна інформація у формі відкритих даних» (забезпечено оприлюднення наборів відкритих даних, в тому числі тих, що передбачені постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835.

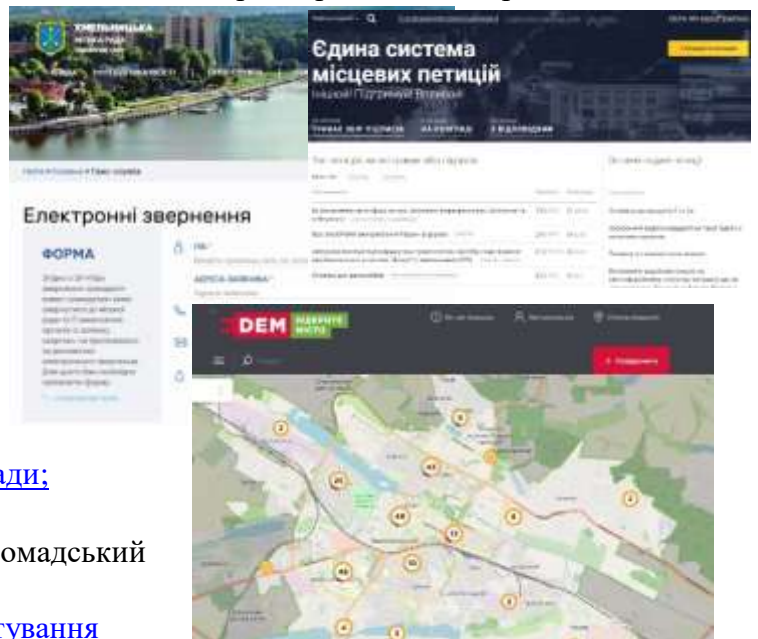


Забезпечено онлайн-комунікації та участь мешканців через сервіси е-демократії:

- [Електронні звернення](#);
- [Електронні запити на отримання публічної інформації](#);
- [електронні послуги в ЦНАП](#) (замовити послугу через електронний сервіс «КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ»);
- реєстрація на попередній запис на прийом до адміністратора ЦНАП через [Електронну чергу](#);
- [Електронні петиції до міської ради](#);
- [Відкрите місто](#);
- [Бюджет участі](#) – платформа «Громадський проєкт»;
- [Електронні консультації та опитування](#) (нова платформа створена в рамках швейцарсько-української програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що виконується Фондом «Східна Європа» та «Innovabridge Foundation» і фінансується Швейцарським бюро співробітництва);
- [запис до секцій та гуртків](#).

Місто підключено до сервісів:

- [Відкритий бюджет](#).
- [Єдиний веб-портал використання публічних коштів](#) (зареєстровані усі розпорядники бюджетних коштів).



Забезпечено функціонування:

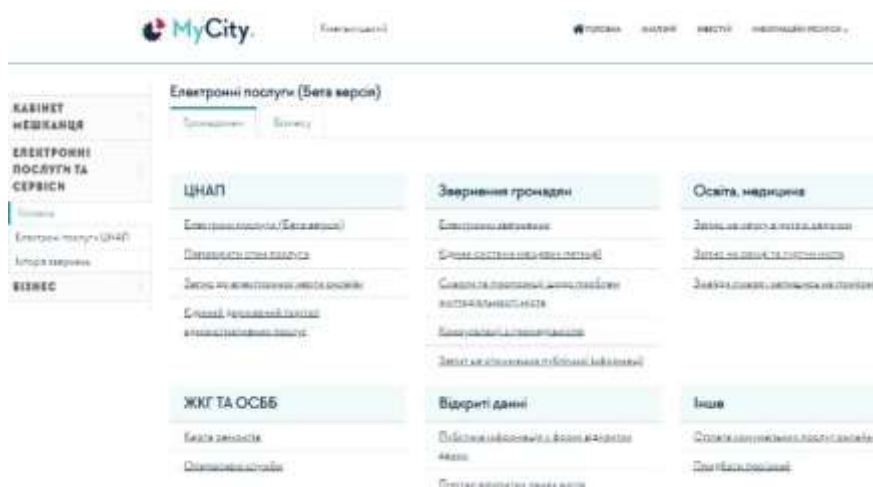
- онлайн запису "["Електронна черга у ДНЗ"](#) (загальна міська електронна черга в дошкільні навчальні заклади);

Хмельницький перше місто, яке на веб-порталі відкритих даних міської ради <https://mycity.khm.gov.ua/OpenData> та Єдиному державному веб-порталі відкритих даних забезпечує оприлюднення наборів відкритих даних міської ради у формі відкритих реєстрів в режимі онлайн. Уже оприлюднено більше 70 таких реєстрів.

У приміщеннях виконавчого комітету та Хмельницької централізованої бібліотечної системи для працівників структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств проводились воркшопи з підвищення якості відкритих даних.

Для представників бізнесу та громадськості проводились заходи щодо популяризації впровадження в міській раді сервісів е-демократії.

В кінці 2019 року запрацював електронний «Кабінет мешканця» завдяки якому громадяни за спрощеною процедурою уже замовляють адміністративні послуги в ЦНАП. <https://mycity.khm.gov.ua/account/login>,



Найбільш популярною є замовлення довідки про реєстрацію місця проживання/перебування особи.

Через «Кабінет мешканця» також можна подати електронну заяву на отримання довідки видачу копій рішень, витягів з прийнятих рішень міської ради та

виконавчого комітету, інформацію про відсутність (наявність) земельної ділянки на території м. Хмельницького, довідки, копії, витягів стосовно стажу роботи, нарахування заробітної плати за час роботи на ліквідованих підприємствах, установах, організаціях та зареєструватись на електронну чергу в ЦНАП.

Розміщення інформації про місто Хмельницький, його ресурси, інвестиційний клімат, перспективи розвитку провідних галузей міського господарства для залучення інвестицій забезпечують:

- на офіційному сайті розділ «ДЛЯ БІЗНЕСУ»,
- інвестиційний портал <https://invest.khm.gov.ua/>,
- веб-портал «Єдина інформаційна система міста» - «Кабінет мешканця» - «Бізнесу».

В «Кабінет мешканця» підготовлено можливість надання електронних послуг для бізнесу, що надаються в ЦНАП, та отримувати необхідну інформацію, також забезпечено швидкий перехід на державні електронні послуги та сервіси.

В розділі «Мої компанії» – «Кабінет мешканця» передбачено можливість реєструвати інвестиційні проєкти.

Для забезпечення електронної ідентифікації й автентифікації фізичних і юридичних осіб підписано договір з Державним агентством з питань електронного урядування України про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації <https://id.gov.ua/>, що дасть змогу без додаткової реєстрації отримати доступ до державних електронних сервісів та послуг.

Запущено мобільний додаток «MyCity».

На першому етапі додаток передбачає:

- **Заходи** - Анонси подій. Основні загальноміські організаційно-масові та культурні заходи.
- **Інформування** - Інформація про головні новини життєзабезпечення міста. Повідомлення про перекриття вулиць, відключення води, світла, тощо з прив'язкою до карти міста. Сповіщення про екстрені та аварійні ситуації.
- **Сервіси** – Перевірка стану послуг в ЦНАП.



В подальшому мобільний додаток має стати для його користувачів зручним сервісом поступового переходу на електронні послуги ЦНАП та портали, через які надаються державні послуги.

Хмельницький приєднано до Міжнародної Хартії відкритих даних.

За результатами загальної **оцінки стану оприлюднення відкритих даних у 2019 році Хмельницький став лідером серед обласних центрів**. Це перший рейтинг оприлюднення відкритих даних, який проводила Урядово-громадська ініціатива «Разом проти корупції» по методології розробленої Державним агентством з питань електронного урядування України спільно з проєктом USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність в державному управлінні та послугах/TAPAS», яку затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. №409.

Фахівці підприємства активно долучаються до національних заходів щодо розвитку відкритих даних. Місто є активним учасником національних форумів та заходів з питань електронного врядування та відкритих даних.

Підписано Меморандум про співпрацю та приєднання міста Хмельницького до Ініціативи CoST (Infrastructure Transparency Initiative). CoST публікуватиме на порталі «Прозора інфраструктура» <http://portal.costukraine.org/> інформацію щодо планування, реалізації та контролю за виконанням будівництва проєктів інфраструктури міста у відкритому доступі. Хмельницький став учасником проєкту «Створення дашбордів для візуалізації об'єктів інфраструктури міст» на базі платформи аналітичної системи в будівництві NORA.

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ПОСАДОВЦІВ ТА ЦНАП

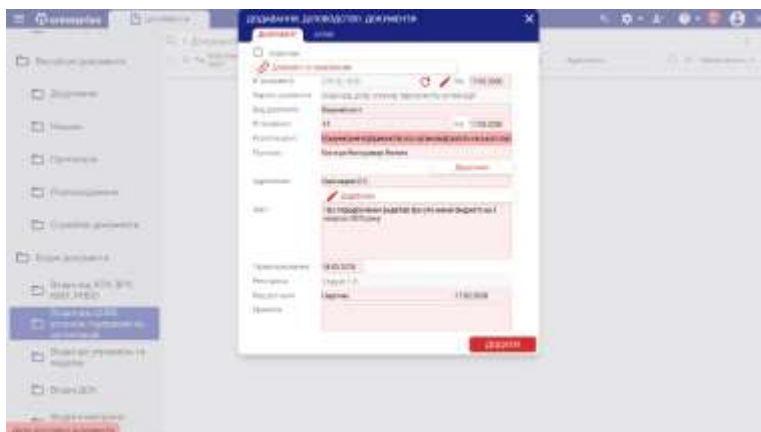
На базі програмного комплексу SharePoint для роботи з реєстрами створено внутрішній портал виконавчих органів міської ради.

Автоматизовано облік та налаштування користувачів, що підключені до усіх інформаційних систем та баз даних міської ради.

Здійснюються роботи по впровадженню системи електронного документообігу (СЕД) у виконавчих органах міської ради на базі програмного комплексу «IT-Enterprise».

Система налаштована та працює в пілотному режимі:

- створено базу кадрів (користувачів);
- сформовано необхідні реєстри та довідники;
- автоматизовано вхідну та вихідну кореспонденцію (ділові листи);
- підготовлено до роботи автоматизацію звернень громадян.



Виконавчий комітет міської ради та 8 самостійних управлінь здійснюють перехід на систему бухгалтерського обліку на базі програмного комплексу «IT-Enterprise» в рамках впровадження єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради.

Проведено навчання для осіб відповідальних за ведення бухгалтерського обліку та діловодство у виконавчих органах.

В Центрі надання адміністративних послуг введено систему електронного документообігу «СТРАТЕГ.ДОКУМЕНТ» (СЕД ЦНАП).

СЕД ЦНАП забезпечує автоматизацію обліку адміністративних послуг, створення реєстру територіальної громади міста, створення єдиної системи довідників та каталогів.



На 01.01.2020 зареєстровано 113,8 тис. справ (в т.ч. електронний архів), в реєстрі територіальної громади міста зареєстровано 99,6 тис. адрес та 286,9 тис. мешканців.

Налаштовано модуль «Звітність» та фахівцями підприємства розроблено 81 форму звітності. Забезпечено оперативне підключення нових послуг або внесення змін для їх автоматизації в СЕД ЦНАП.

Формування бази документів міської ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови та забезпечення безперешкодного доступу до них шляхом оприлюднення на офіційному сайті міської ради здійснюється на офіційному сайті міської ради в розділі «Документи».

Забезпечено розширений пошук документів https://khm.gov.ua/uk/docs_search. Створення вебпорталу нормативних документів планується після повного запуску СЕД та запуску модулів роботи з розпорядчими документами.



На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та порталі відкритих даних міської ради забезпечено оприлюднення усіх переліків нормативних документів міської ради, інформації про депутатів та поіменні результати голосування депутатів на пленарних засіданнях міської ради.

Забезпечено використання планшетів для роботи з проектами рішень на засіданнях виконкому та засіданнях депутатських комісій.

Продовжується формування баз даних муніципальної геоінформаційної системи (МГІС) міста Хмельницького. Закуплено програмне забезпечення для роботи з електронною картою, яке встановлено на 5 робочих місцях управліннях архітектури та містобудування

та житлово-комунального господарства. База даних МГІС постійно наповнюється та впорядковується (земельні ділянки, адреси об'єктів, уточнено виборчі округи, тощо).

Базу даних електронної карти міста [переведено з місцевої системи координат в загальнодержавну \(СК63\)](#), що дає змогу безперешкодно здійснювати імпорт картографічних матеріалів з відкритих джерел та більш ефективно та оперативно вносити зміни разом із управлінням з земельних ресурсів та земельної реформи.

Забезпечено оприлюднення [даних про надані містобудівні умови та обмеження](#), [реєстру вулиць](#) та інших відкритих реєстрів. Проводяться роботи по наповненню адресного реєстру.

Управлінню архітектури та містобудування надається допомога та створюються нові бази даних для розвитку геопорталу міста.

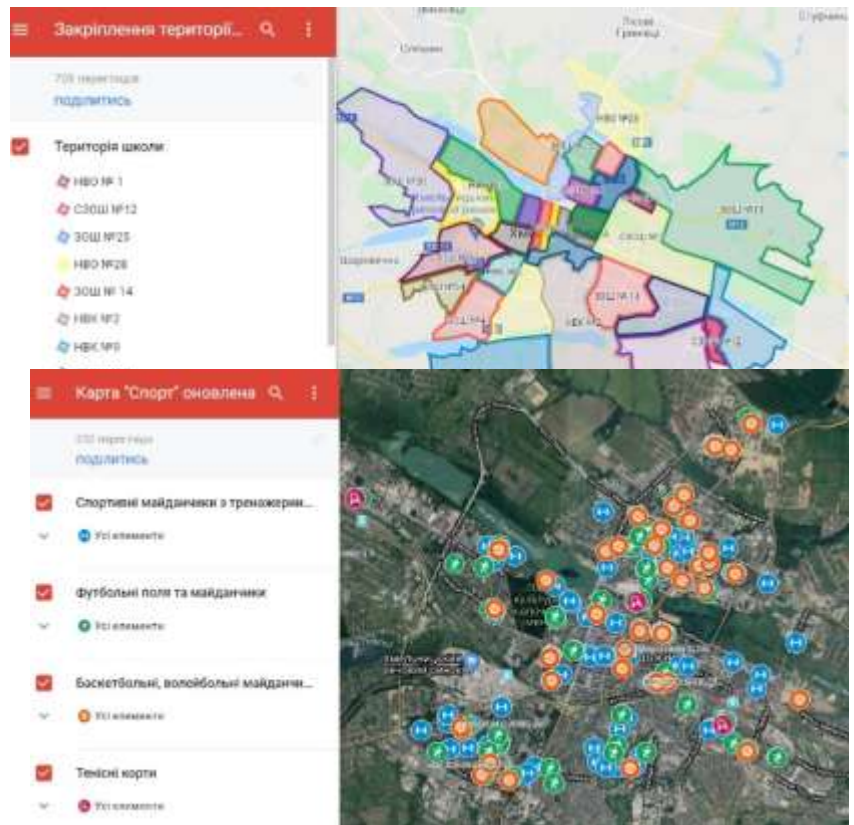
[Нанесено на електронну карту міста всі маршрути громадського транспорту](#): тролейбусних – 22 маршрути, автобусних – 16 маршрутів, в режимі маршрутного таксі – 45 маршрутів.

Спільно з управлінням житлово-комунального господарства створено:

- реєстр житлових будинків,
- реєстр управляючих компаній,
- реєстр дитячих майданчиків,
- реєстр доріг,
- реєстр світлофорів.

Створено реєстр об'єктів системи зливної каналізації. Створено базу даних об'єктів ХКП «Міськвітло».

На www.google.com/maps створено: інтерактивну карту виборчих округів та інформації про депутатів, карта захисних споруд міста, спортивні об'єкти та майданчики, карта поліцейських дільниць, мапу торгівлі, карта територій загальноосвітніх закладів та інші.



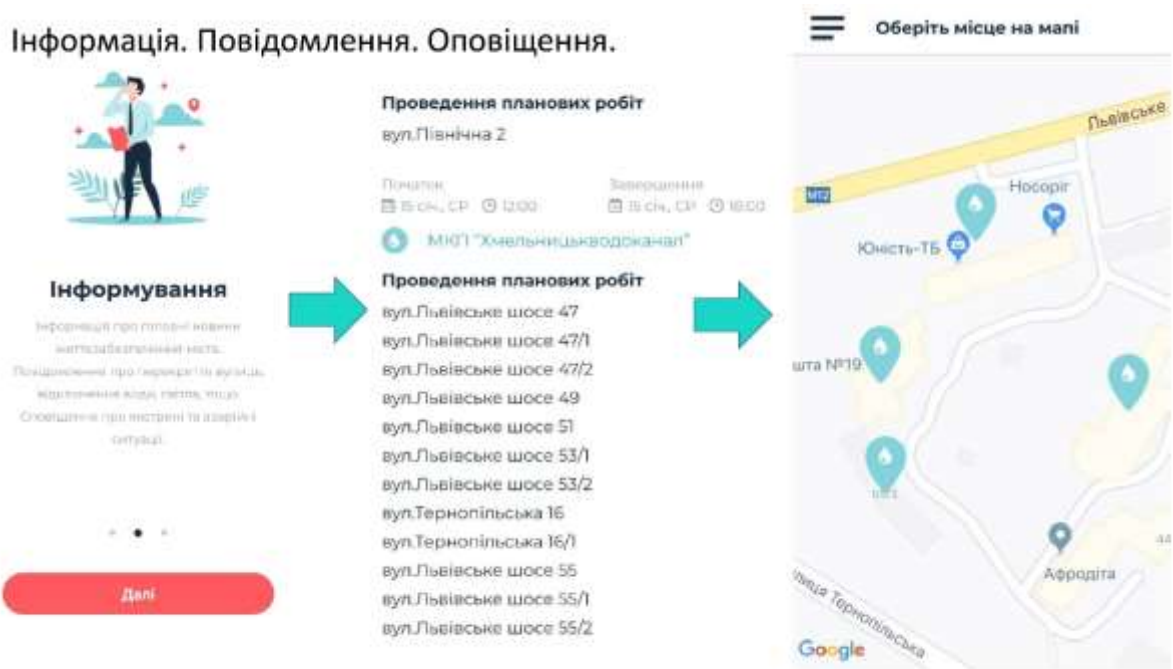
ОПЕРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ МІСЬКИМ ГОСПОДАРСТВОМ ТА ОПОВІЩЕННЯ

Забезпечено:

- функціонування бази даних звернень громадян у відділі управління міським господарством;
- координацію роботи з порталом [«Відкрите місто»](#).

На порталі зареєстровано 48 організацій міста.

В мобільному додатку [MyCity](#) створено



За допомогою безкоштовного застосунку VoIP для смартфонів Viber створено групи для оповіщення по районах міста, які координує відділ управління міським господарством.

Для вдосконалення **єдиної інформаційної системи комунальних платежів міста** на вебсайті міської ради для зручності вибору системи оплати за комунальні послуги створено розділ **«Оплата комунальних послуг онлайн»**.

Щомісяця формується **база даних відомостей для надання субсидій та соціальних допомог**, до якої підключено управління праці та соціального захисту населення. В середньому щороку працівники управління праці та соціального захисту населення використовують більше 115 тис. електронних довідок.

З метою оперативного внесення змін по кількості зареєстрованих за місцем проживання, управління праці та соціального захисту населення, МКП «Хмельницькводоканал» та МКП «Спецкомунтранс» підключені до Реєстру територіальної громади міста, що формується в СЕД ЦНАП.

Здійснюються онлайн трансляції сесій міської ради на інтернет ресурсі <https://www.youtube.com/> через портал «Хмельницька міська рада».

Здійснюється супровід та адміністрування системи голосування «Віче» з використанням звукового обладнання.

Проводяться онлайн трансляції засідань конкурсної комісії по визначенню керівників бюджетних установ управління культури та туризму.

КОРПОРАТИВНА МЕРЕЖА ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ТА ЇЇ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ

Корпоративна мережа об'єднує побудовану волоконно-оптичну лінію зв'язку, структуровані кабельні мережі виконавчих органів міської ради, апаратно-програмні засоби та автоматизовані робочі місця.

В окремому приміщенні запущена серверна, в якій знаходяться сервера, серверне комутаційне обладнання, зберігаються, обробляються інформаційні системи та вебресурси.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОЇ МЕРЕЖІ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ



Для функціонування інформаційних систем забезпечено безперервний, швидкісний та захищений зв'язок між усіма виконавчими органами міської ради, в тому числі ЦНАП та його філіями.

Для роботи з СЕД ЦНАП підключені вісім віддалених робочих місць працівників відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації (в приміщеннях УМК) для надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання, надання довідок та внесення змін в Реєстр територіальної громади міста Хмельницького.

Щоденно забезпечується функціонування корпоративної мережі передачі даних. До мережі підключені електронна пошта, інтернет, доступ до баз даних та інформаційних системи.

СИСТЕМИ ВІДЕОПОСТЕРЕЖЕННЯ

ВНУТРІШНЯ СИСТЕМА ВІДЕОПОСТЕРЕЖЕННЯ



Створено комплексну систему відеоспостереження в Хмельницькій міській раді та її виконавчих органах – всього 61 відеокамера, що встановлені в приміщеннях виконавчих органів міської ради.

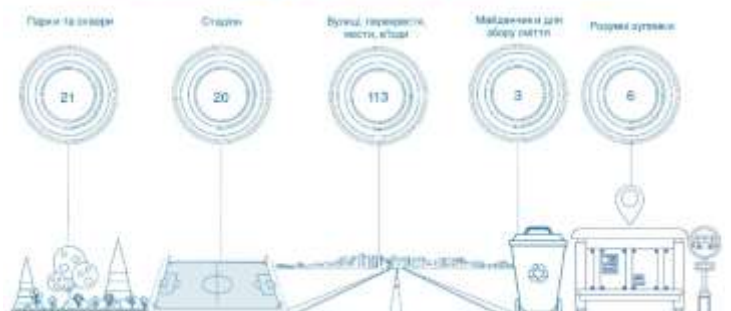
Побудова системи відеоспостереження міста Хмельницького

Проводяться роботи по об'єднанню міських систем відеоспостереження в єдину

інтегровану систему відеоспостереження та відео-аналітики міста Хмельницького.

Система відеоспостереження міста включає відеокамери та мережі, що були придбані або побудовані за 2015-2018 роки управлінням житлово-комунального господарства, КП «Парки і сквери міста Хмельницького», Хмельницькою дитячо-юнацькою спортивною школою №1 та, починаючи з 2019 року, ХМКП «Хмельницький центр» (придбані та встановлені модулі обладнання на в'їздах у місто, шести

СИСТЕМА ВІДЕОПОСТЕРЕЖЕННЯ МІСТА



мостах та найбільш проблемних частинах міських вулиць (48 відеокамер). Для забезпечення функціонування та розвитку міської системи відеоспостереження придбано спеціальне серверне обладнання з програмним забезпеченням. Всього нараховується **163 відеокамери**, що встановлені на в'їздах у місто, центральних вулицях, перехрестях найбільших вулиць, на зупинках громадського транспорту («розумні зупинки»), Стадіоні Поділля, парках та скверах, які мають бути об'єднані в єдину систему.

НОВІ НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ, ЯКІ ПІДГОТОВЛЕНІ ПІДПРИЄМСТВОМ

- ✓ Розпорядження міського голови від 04.01.2019 №1-р «Про внесення змін в розпорядження міського голови від 19.03.2013р. № 88-р» (Порядок роботи працівників міської ради та її виконавчих органів на персональних комп'ютерах, у корпоративній мережі та мережі інтернет).
- ✓ Рішення виконавчого комітету від 10.01.2019 р. №20 «Про надання дозволу на передачу з балансу комунального підприємства «Парки і сквери міста Хмельницького» на баланс Хмельницького міського комунального підприємства «Хмельницькінфоцентр» системи відеоспостереження».
- ✓ Розпорядження міського голови від 18.01.2019 №9-р «Про затвердження заходів з впровадження єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради та створення робочої групи».
- ✓ Рішення виконавчого комітету від 24.01.2019 р. №71 «Про внесення змін в рішення виконавчого комітету від 11.09.2014р. № 646» (Порядок обміну службовими документами з використанням електронної пошти).
- ✓ Рішення сесії міської ради від 13.02.2019 р. №10 «Про затвердження Положення про систему відеоспостереження міста Хмельницького».
- ✓ Рішення виконавчого комітету від 23.05.2019 №429 «Про надання доступу до програмного комплексу та виконання першого етапу підготовчих робіт по впровадженню єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради».
- ✓ План дій з реалізації принципів Міжнародної Хартії відкритих даних, затверджено рішенням робочої групи з впровадження системи відкритих даних міста Хмельницького, протокол від 16.10.2019 №б.