



ХМЕЛЬНИЦЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР»

м. Хмельницький, вул. Гагаріна, 3, к. 108, тел./факс: (0382) 765438, 707421
р/р UA813808050000000002600610688 в «Райффайзен Банк Аваль»
МФО 380805, код 23846337, e-mail: khminfocentr@khm.gov.ua

Звіт директора С. Матвійчука про роботу ХМКП "Хмельницькінфоцентр" у 2020 році

У 2020 році на підприємстві забезпечено безбиткову господарську діяльність.

За рік доходи підприємства склали 5431,3 тис. грн., витрати – 5266,2 тис. грн., фінансовий результат — 165,1 тис. грн.

Доходи від реалізації продукції (робіт, послуг) – 514,4 тис. грн., що становить 138,7 % виконання плану та 107,7 % до відповідного періоду минулого року. Цільове фінансування відбувалося згідно затвердженого плану використання бюджетних коштів на 2020 рік (видатки з бюджету міста здійснювались на виконання заходів національної програми інформатизації та виконання рішення сесії міської ради №80 від 04.03.2015 року «Про затвердження Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки» зі змінами (рішення: сесії міської ради №14 від 22.03.2017р., сесії міської ради №50 від 12.07.2017 р., сесії міської ради № 6 від 31.01.2018 р.)). Фактичні витрати підприємства становили 5266,2 тис. грн., або на 103,0 % до планових завдань.

За рахунок бюджету міста здійснено придбання обладнання системи відеоспостереження для забезпечення відеоконтролю та відеоспостереження за міськими об'єктами з масовим перебуванням людей на суму 1,0 млн.грн. та 300,0 тис.грн на обладнання системи відеоспостереження в місцях розташування контейнерних майданчиків для збору сміття. (рішення міської ради № 6 від 11.12.2019 р.).

Кредиторська заборгованість за товари (послуги) вісутня. Дебіторська заборгованість 01.01.2021 рік становить 17,1 тис. грн. Заборгованість зі сплати податків, обов'язкових платежів та зборів, по заробітній платі відсутня. Кредитні кошти підприємством не залучались.

Витрати на оплату праці з нарахуваннями склали 3,1 млн. грн. Середньооблікова чисельність працівників – 15 чол.

Виконання заходів Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки здійснювалось відповідно до визначених напрямків, а саме:

ПРОЗОРІСТЬ, ВІДКРИТІСТЬ, КОМУНІКАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ МІСЬКОЇ РАДИ

У 2020 році забезпечено висвітлення діяльності міської ради та її виконавчих органів, економічного, господарського, культурного, соціального життя територіальної громади на офіційному веб-сайті <http://khm.gov.ua>. Постійно створюються нові розділи та сторінки, в тому числі з врахуванням потреби мешканців та вимог законодавства. **Кількість відвідувань офіційного веб-сайту міської ради за 2020 рік склала 1847,8 тис.**

Розроблено нові веб-сайти:

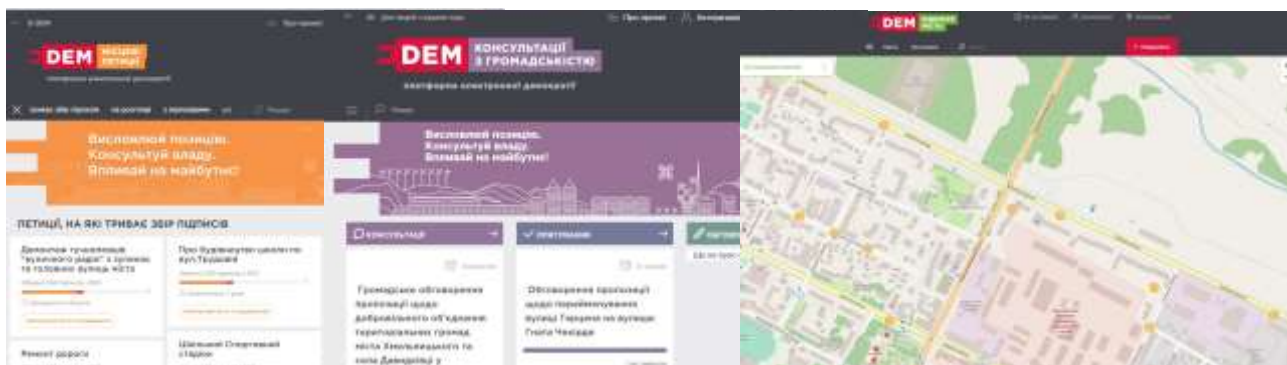
- <https://osvita.khm.gov.ua> - департаменту освіти та науки;
- <http://uoz.khm.gov.ua/> - управлінню охорони здоров'я.

Забезпечено супровід **онлайн комунікацій для мешканців:**

- [Електронні звернення](#)
- [Електронні запити на отримання публічної інформації](#)
- [Електронні петиції до Хмельницької міської ради](#)
- [Відкрите місто](#)
- [Бюджет участі](#)
- [Електронні консультації та опитування](#)

- [Запис на секції та гуртки.](#)

Веб-платформа «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM), до якої підключені електронні петиції, електронні консультації та «Відкрите місто» створена та функціонує в рамках реалізації програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що фінансується Швейцарською Конфедерацією та виконується Фондом Східна Європа та Innovabridge Foundation.



Забезпечено функціонування:

- онлайн запису ["Електронна черга у ДНЗ"](#) (загальна міська електронна черга в дошкільні навчальні заклади).

Прозорий бюджет:

- Система візуалізації «ВІДКРИТИЙ БЮДЖЕТ» <https://www.openbudget.in.ua/>
- Портал OPENBUDGET - <https://openbudget.gov.ua/local-budget/22201100000/info/profile>
- Єдиний веб-портал використання публічних коштів - <https://spending.gov.ua/>

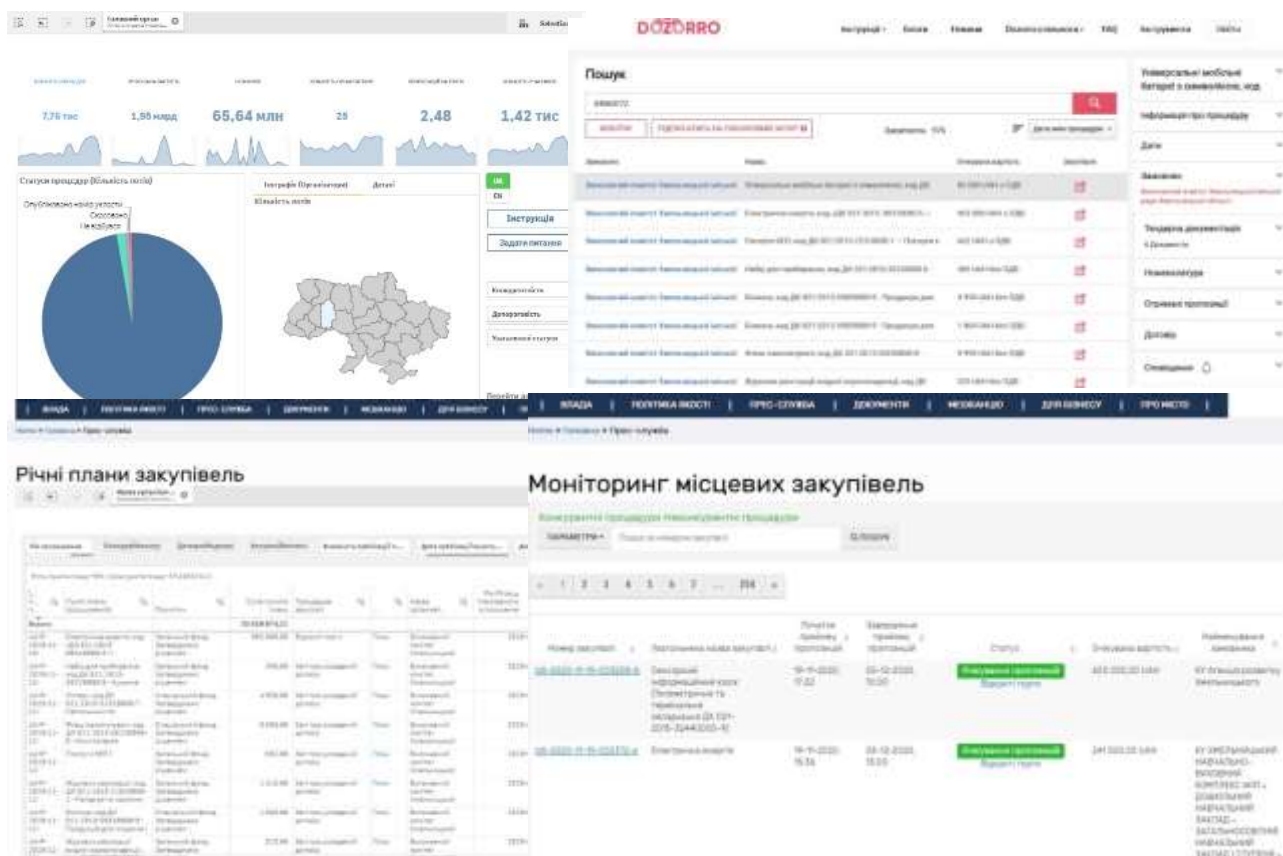


На офіційному веб-сайті створено спеціальний розділ **«ПРОЗОРЕ МІСТО»**.

Створено сторінку **«ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ»** із підключенням сервісів аналітики та моніторингу публічних закупівель виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та закладів:

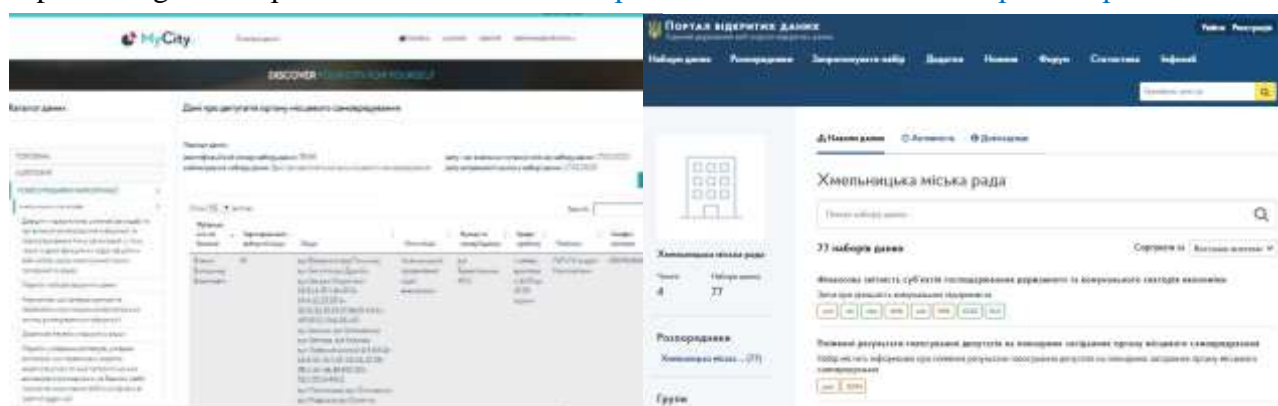
- Річні плани закупівель - Публічний модуль аналітики bi.prozorro.org
- Показники етапу закупівель 2019-2020 - Публічний модуль аналітики bi.prozorro.org
- Аналітика закупівель по Хмельницькій міській раді на порталі - Публічний модуль аналітики bi.prozorro.org
- Моніторинг місцевих закупівель - торговельний майданчик у e-tender.ua
- Аналітика на порталі Dozorro.org

• Карта ремонтів - проект Антикорупційна карта ремонтів shtab.net



Функціонування електронних сервісів та послуг, веб-порталу відкритих даних міської ради, інформаційного веб-порталу, інвестиційного веб-порталу, розробленого спільно з КУ «Агенція розвитку Хмельницького», здійснюється в рамках впровадження **проекту MyCity - «Єдина інформаційна система міста»** <http://mycity.khm.gov.ua>.

Станом на 31.12.2020 на веб-порталі відкритих даних оприлюднено більше **70 відкритих реєстрів в режимі онлайн**, на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних <https://data.gov.ua> – розміщено **77 типів та оприлюднено більше 450 наборів відкритих даних**.



Впроваджується **електронний «КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ»**, завдяки якому громадяни отримують або замовляють за спрощеною процедурою адміністративні послуги в ЦНАП. <https://mycity.khm.gov.ua/account/login>.

Через «КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ» можна отримати 19 місцевих електронних послуг, здійснити швидкий перехід на державні електронні послуги та сервіси. Також 17 послуг з питань архітектури та містобудування (реклама, тимчасові споруди, присвоєння адрес тощо). впроваджуються в тестовому режимі. Всього за рік через «КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ» надано 1224 електронних послуг, значна частина з яких для бізнесу.

Для забезпечення електронної ідентифікації й автентифікації фізичних і юридичних осіб підписано договір з Міністерством цифрової трансформації про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації <https://id.gov.ua/>, що дасть змогу без додаткової реєстрації отримати доступ до державних електронних сервісів та послуг.

Для батьків новонароджених хмельничан забезпечено доступ до сервісу «ЄМалятко». Єдина інформаційна система міста підключена до державного порталу «Дія» та інших державних реєстрів.

Забезпечено функціонування реєстру територіальної громади міста, до якого підключено нотаріусів, абонентські служби комунальних підприємств міста. Проводяться підготовчі роботи по підключенню інших державних органів.

В «КАБІНЕТІ МЕШКАНЦЯ» в розділі «Мої компанії» передбачено можливість реєструвати інвестиційні проєкти.

Впроваджено мобільний додаток «MyCity».

На першому етапі додаток передбачає:

- **Заходи** - Анонси подій.

Основні загальноміські організаційно-масові та культурні заходи.

- **Інформування** - Інформація про головні новини життєзабезпечення міста. Повідомлення про перекриття вулиць, відключення води, світла, тощо з прив'язкою до карти міста.

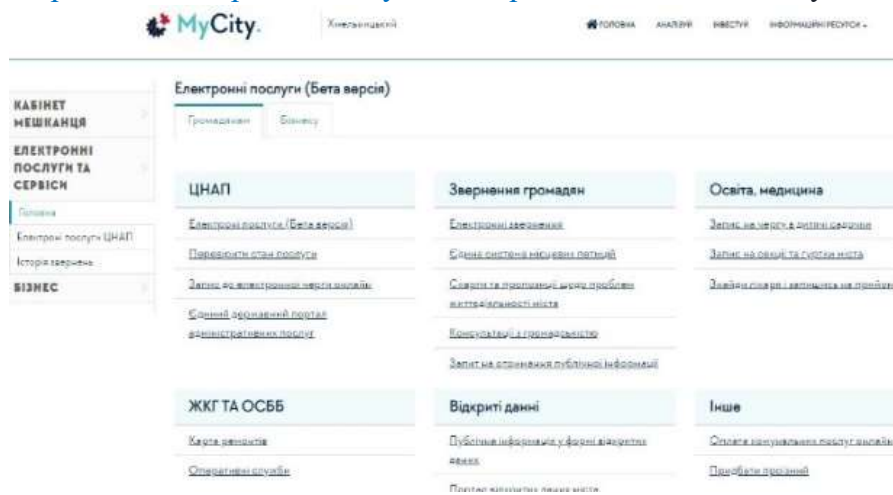
Сповіднення про екстрені та аварійні ситуації.

- **Сервіси** – Перевірка стану послуг в ЦНАП.
- **Оперативні служби** – телефонний довідник.
- **Активні кнопки переходу на офіційний сайт міської ради та у «Кабінет мешканця».**

З метою оперативної інтеграції, аналізу відкритих державних даних та повідомлення про їх зміну веб-портал Єдиної інформаційної системи міста <https://mycity.khm.gov.ua> підключено до сервісу Оpendатабот <https://opendatabot.ua/>.

В приміщеннях виконавчого комітету та централізованої бібліотечної системи для працівників структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств проводились воркшопи з підвищення якості відкритих даних.

Для представників бізнесу та громадськості проводяться заходи щодо популяризації впровадження в міській раді інструментів та сервісів е-урядування.



Хмельницький є активним учасником національних форумів та заходів з питань електронного врядування та відкритих даних. Так, в лютому 2020 року **у місті відбувся Open Data Campus**, який організований в рамках реалізації проєкту TAPAS Project/Прозорість та підзвітність у держуправлінні та послугах та незалежного видання Texty.org.ua (поєднання класичної журналістики та журналістики даних, створення інформативної візуалізації та інфографіки). Це важливий для міста захід, на якому IT фахівці пройшли навчання по роботі з відкритими даними, опрацювали передові інструменти для аналізу та візуалізації відкритих даних та створили дієві проєкти, які можуть зробити життя в місті комфортнішим.



Підписано Меморандум про співпрацю та приєднання міста Хмельницького до Ініціативи CoST (Infrastructure Transparency Initiative). CoST публікуватиме на порталі «Прозора інфраструктура» <http://portal.costukraine.org/> інформацію щодо планування, реалізації та контролю за виконанням будівництва проєктів інфраструктури міста у відкритому доступі. Хмельницький став учасником проєкту «Створення дашбордів для візуалізації об'єктів інфраструктури міст» на базі платформи аналітичної системи в будівництві NORA.

Досягнення у сфері відкритості та публічності

Хмельницький залишається в числі лідерів серед обласних центрів в рейтингу оприлюднення відкритих даних.

Хмельницький є членом спільноти Міжнародної Хартії відкритих даних <https://opendatacharter.net/>.

В 2020 році Хмельницький був прийнятий до ще однієї міжнародної спільноти глобального Партнерства «Відкритий уряд» OGP (Open Government Partnership).

Хмельницький став лідером загального рейтингу Індексу конкурентоспроможності міст України 2019/2020, який проводив Інститут економічних досліджень та політичних консультацій за підтримки Міжнародної організації USAID (перші місця - "Доступ до публічного майна", "Прозорість та відкритість даних", "Неформальні платежі та відсутність корупції", "Лідерство міської влади" та у підкомпоненті "Фінансові та інфраструктурні ресурси").

КОРПОРАТИВНА МЕРЕЖА ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ МІСЬКОЇ РАДИ, ІНФОРМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ПОСАДОВЦІВ ТА ЦНАП

Забезпечено функціонування безперебійного, швидкісного та захищеного зв'язку між виконавчими органами міської ради у корпоративній мережі передачі даних, що розташовані у 21 приміщенні. В окремому приміщенні функціонує серверне та комутаційне обладнання, зберігаються, обробляються інформаційні системи та вебресурси. До мережі підключені:

- фізичні сервери (14);
- файлове сховище (1);
- віртуальні сервери (28);
- відеореєстратори (4);
- серверне комутаційне обладнання (3);
- комутатори (45);
- канали підключення інтернет (2);
- система оповіщення під час пожежі;
- користувачів (421) - електронна пошта, інтернет, доступ до баз даних та інформаційних системи.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОЇ МЕРЕЖІ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ



Для функціонування інформаційних систем забезпечено безперебійний, швидкісний та захищений зв'язок між усіма виконавчими органами міської ради, в тому числі ЦНАП та його філіями. В приміщеннях виконавчого комітету міської ради, ЦНАП та філії №1 забезпечено вільний wi-fi.

На базі програмного комплексу SharePoint для роботи з реєстрами впроваджено та функціонує внутрішній портал виконавчих органів міської ради. Автоматизовано облік та налаштування користувачів, що підключені до усіх інформаційних систем та баз даних міської ради.

В ЦНАП та філії №1 забезпечено функціонування системи «Електронна черга» та системи електронного документообігу «СТРАТЕГ.ДОКУМЕНТ» (далі – СЕД ЦНАП). Для роботи з СЕД ЦНАП підключені вісім віддалених робочих місць працівників відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації (в приміщеннях УМК) для надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання, надання довідок та внесення змін в Реєстр територіальної громади міста Хмельницького.

СЕД ЦНАП забезпечує автоматизацію обліку адміністративних послуг, створення реєстру територіальної громади міста, створення єдиної системи довідників та каталогів.

На 31.12.2020 в СЕД ЦНАП зареєстровано **166,2 тисяч справ** (в т.ч. електронний архів), **в реєстрі територіальної громади міста 113 тисяч адрес та зареєстровано 246 тисяч мешканців.**

В модулі «Звітність» фахівцями підприємства розроблено та підтримується **81 форма звітності.** Забезпечено оперативне підключення нових послуг або внесення змін для їх автоматизації.

З метою оперативного внесення змін по кількості зареєстрованих за місцем проживання, спрощення процедур надання соціальних послуг та покращення обслуговування до Реєстру територіальної громади міста, що формується в СЕД ЦНАП, підключені управління праці та соціального захисту населення, МКП «Хмельницькводоканал» та МКП «Спецкомунтранс».

Забезпечено постійне оновлення програмного забезпечення та функціонування в системі спецв'язку двох робочих місць для надання послуг видачі/обробки біометричних паспортів.

В тестовому режимі впроваджується **система електронного документообігу у виконавчих органах міської ради** на базі програмного забезпечення «IT-Enterprise» (заступники та підпорядковані виконавчі органи). До системи підключено **419 користувачів.** Система готова для запровадження електронного документообігу у виробничу експлуатацію.

У дев'яти виконавчих органах міської ради впроваджується єдина система обліку. Всі модулі системи запущені, технічний супровід та адміністрування забезпечено. Облік основних засобів та нематеріальних активів здійснюється в новій системі.

Забезпечено функціонування бази даних звернень громадян у відділі управління міським господарством та координацію роботи з порталом «Відкрите місто».

Щомісяця формується база даних відомостей для надання субсидій та соціальних допомог, до якої підключено управління праці та соціального захисту населення. В середньому щороку працівники управління праці та соціального захисту населення використовують більше 120 тис. електронних довідок.

Здійснюються **онлайн трансляції** сесій міської ради, прес-конференцій, засідань конкурсних комісій по визначенню керівників, інших заходів на інтернет ресурсі <https://www.youtube.com/> через портал «Хмельницька міська рада».

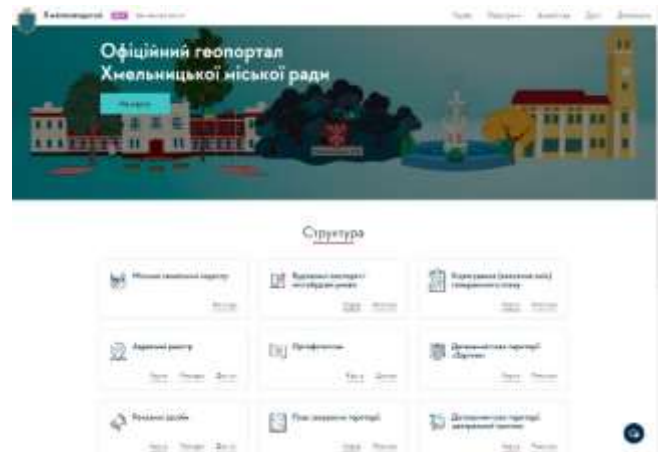
Під час засідань сесій міської ради здійснюється супровід та адміністрування системи голосування «Віче» з використанням звукового обладнання.

РОБОТА З КАРТАМИ, СХЕМАМИ ТА ГЕОІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА

В рамках проекту USAID «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія» та за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) впродовж року здійснювались роботи по впровадженню геоінформаційної системи міської ради (далі ГІС).

Фахівці підприємства, виконавчі органи міської ради, а саме: управління архітектури та містобудування, управління земельних ресурсів та земельної реформи, управління торгівлі, із залученням зовнішніх фахівців розробляли та впроваджували перші модулі підсистем ГІС:

- геопортал;
- адресний реєстр;
- містобудівний кадастр;
- реєстр рекламних засобів;
- реєстр тимчасових споруд;
- міський земельний кадастр;
- оцифровану містобудівну документацію.



Станом на 31.12.2020 року на геопорталі опубліковано 16 реєстрів. Запуск та функціонування геопорталу міста значно покращує якість оприлюднених даних та забезпечує оприлюднення геопросторових даних об'єктів, що знаходяться на території міста.

Геопортал дасть змогу будь-якому користувачу перевірити статус рекламних засобів, тимчасових споруд, що розташовані на території міста (кому належить об'єкт, хто видав дозвіл, термін дії договору, параметри розташування тощо), а також є можливість надрукувати витяги з карти.

Геопортал – це подальший розвиток публічності та відкритості міської ради через оприлюднення геопросторових даних та нові можливості для розвитку цифрових сервісів, в тому числі приватних.

СИСТЕМИ ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

Забезпечено функціонування системи відеоспостереження міста Хмельницького. У 2020 році **додатково встановлено 68 відеокамер**, в тому числі 50 відеокамер на перехрестях центральних вулиць міста та 18 - біля 9 майданчиків для збирання побутового сміття. Всього **система відеоспостереження міста Хмельницького об'єднує 230 вуличних відеокамер**.

Перехрестя вулиць, на яких встановлені нові відеокамери:

- Кам'янецька (від вул. Староміської до вул. Гагаріна, 7 перехресть);
- Героїв Майдану (від вул. Соборної до вул. Свободи, 4 перехрестя);
- Проскурівська ((від Проскурівського Підпілля до вул. І. Франка, 5 перехресть);
- Подільська (від вул. Соборної до вул. Свободи, 4 перехрестя);
- Шевченка (від вул. Свободи до вул. Старокостянтинівське шосе, 3 перехрестя);
- переїзд на вул. І. Франка.

До системи відеоспостереження міста Хмельницького підключені: відділ управління міським господарством (служба 15-80), чергова частина міської поліції в приміщенні по вул.Пушкіна,15, патрульна поліція, департамент кримінального аналізу, оперативна служба поліції та ситуаційний центр ГУНП в Хмельницькій області, управління СБУ в Хмельницькій області. До корпоративної мережі виконкому підключено **5 «розумних» зупинок громадського транспорту з електронним табло, підзарядкою до телефонів, вільним wi-fi та камерами відеонагляду.**

Забезпечено функціонування **внутрішньої системи відеонагляду** в приміщеннях виконавчого комітету міської ради, ЦНАП та філії №1, управління житлово-комунального господарств, департаменту архітектури, містобудування та земельних ресурсів, управління праці та соціального захисту населення. Всього до системи підключено **83 відеокамери**.

Розроблені та прийняті нові нормативні документи

1. Розпорядження міського голови від 07.05.2020 №104-р «Про створення робочої групи з впровадження геоінформаційної системи Хмельницької міської ради».
2. Рішення виконавчого комітету від 11.06.2020 № 470 «Про затвердження Порядку видачі довідок відділом реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації Хмельницької міської ради, із застосуванням електронного цифрового підпису».
3. Рішення сесії міської ради від 17.06.2020 №98 «Про внесення змін до Положення про Реєстр територіальної громади міста Хмельницького, затверджене рішенням двадцять першої сесії Хмельницької міської ради від 11.04.2018 №21».
4. Рішення виконавчого комітету від 25.06.2020 №509 «Про затвердження Порядку роботи в системі електронного документообігу Хмельницької міської ради та її виконавчих органів».

5. Рішення сесії міської ради від 28.08.2020 №8 «Про затвердження Положення про геоінформаційну систему Хмельницької міської ради».
6. Рішення виконавчого комітету від 24.09.2020 №736 «Про затвердження Порядку створення та ведення кадастрів, реєстрів геоінформаційної системи Хмельницької міської ради».
7. Розпорядження міського голови від 15.10.2020 № 235-р «Про верифікацію даних в геоінформаційній системі Хмельницької міської ради».
8. Рішення сесії міської ради від 23.12.2020 №22 «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки».
9. Рішення сесії міської ради від 23.12.2020 №23 «Про затвердження Програми розвитку геоінформаційної системи Хмельницької міської ради на 2021-2025 роки»

Для забезпечення продовження розвитку електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень, у зв'язку із закінченням терміну дії Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки, затвердженої рішенням сорок восьмої сесії міської ради від 04.03.2015 №80, Міської цільової програми забезпечення надання комплексної послуги «єМалятко» м. Хмельницького на 2020 рік, затвердженої рішенням сорок другої сесії міської ради від 17.06.2020 №15, відповідно до Стратегії розвитку міста Хмельницького до 2025 року, затвердженої рішенням сесії міської ради від 31.05.2017 №2 та Плану дій з реалізації Стратегії розвитку міста Хмельницького на 2021-2025 роки підготовлено нову **Програму цифрового розвитку на 2021-2025 роки**.