

**Річний звіт керівника  
Комунального підприємства «Хмельницький міський лікувально-  
діагностичний центр»  
Хмельницької міської ради  
за 2024 рік**

№ п/п	Стратегічна ціль	Заходи/Проекти	Виконання
1.	Розширення переліку медичних послуг, покращення якості існуючих	1.1. Впровадження нових сучасних діагностичних процедур, послуг	
		1.1.1. Запровадження ультразвукового обстеження очей (УЗД-очей) в поліклініці №1	Виконано: 451 обстежень
		1.1.2. Удосконалення аудіометричного обстеження слуху в поліклініці №1	Надано послуг – 4153-м особам, з них – 784-м військовослужбовцям
		1.2. Розвиток реабілітаційних послуг	
		1.2.1. Удосконалення кардіореспіраторної реабілітації, нейрореабілітації та ортопедичної реабілітації	Реабілітаційна допомога надається в поліклініках №1, №2 та №4. За 2024 рік надана реабілітаційна допомога 1253-м пацієнтам.
		1.3. Надання психологічної та психіатричної допомоги пацієнтам в Центрі психічної реабілітації	Надана допомога - 1716- м пацієнтам з психічними розладами та психологічними проблемами
		1.4. Розвиток паліативної допомоги	Надано допомогу -1429- м пацієнтам.
		1.5. Розвиток і покращення системи надання платних медичних послуг	Розрахована вартість на платні послуги консультації: лікаря ФРМ, фізичного терапевта, ерготерапевта, психотерапевта та логопеда. Вдосконалено маршрут пацієнта для отримання платної

			медичної послуги. Надано платних послуг (медичні послуги + оренда) в 2024 році на суму – понад 20 млн. грн.
2.	<b>Розвиток матеріально-технічної бази закладу, підвищення ефективності використання інфраструктури</b>	2.1. Придбання програмного забезпечення для проведення ультразвукової діагностики (УЗД) очей, сума якого склала понад 27 тис. грн.	
		2.2. Удосконалення роботи кабінетів реабілітації	Постійно проводиться закупівля необхідного знаряддя для повного забезпечення переліку обладнання згідно умов закупівлі медичних послуг по пакетах реабілітації
		2.2.1. Удосконалення матеріально-технічної бази відділень відновного лікування для надання реабілітаційних послуг (поліклініки №1, №2, №4)	Придбання бігових доріжок для реабілітаційної допомоги (на суму – 205,0 тис. грн)
		2.3. Поточні та капітальні ремонти приміщень поліклінік	Проведені поточні і капітальні ремонти кабінетів консультативного прийому, реабілітації, денного стаціонару, коридорів, санвузлів – на суму понад 2 млн.грн.
		2.4. Вдосконалення належних умов для надання медичної допомоги пацієнтам з особливими потребами	Відремонтована вхідна група поліклініки №5: відкидний пандус + вертикальний підйомник. Сума – 70,583 тис.грн.
		2.5. Ефективне використання інформаційних технологій	Запровадження лабораторної інформаційної системи (ЛІС) в структурних підрозділах Централізованої клініко-

			діагностичної лабораторії поліклінік №1, №2 та №4, вартістю – 150 тис.грн.
		2.6. Впровадження енергоощадних технологій	Встановлені датчики руху на сходових клітинах поліклінік на суму - 38 тис.грн.
		2.7. Доукомплектування структурних підрозділів засобами для забезпечення протипожежної безпеки	
		2.7.1. Поліклініки забезпечуються стабілізаторами напруги електромереж	
		2.7.2.Заклади забезпечуються засобами пожежогасіння та проводиться їх технічне обслуговування (9,528 тис. грн.)	
		2.7.2.Заклади забезпечуються засобами пожежогасіння та проводиться їх технічне обслуговування (9,528 тис. грн.)	
		2.8. Забезпечення санітарно-епідеміологічного режиму закладу	
		2.7.4. Проведені заміри опору ізоляції (61,6 тис. грн.)	
		2.8. Забезпечення санітарно-епідеміологічного режиму закладу	Проведення занять з персоналом по санітарній обробці рук, правилами роботи з медичними відходами.
<b>3</b>	<b>Посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання</b>		
		3.1. Підвищення кваліфікації управлінського, медичного і технічного персоналу	Забезпечення умов для постійного навчання персоналу у роботі з

			<p>реєстраційною документацією, інформаційною системою і базами даних.</p> <p>Контроль виконання працівниками закладу безперервного професійного навчання.</p>
		3.2. Підвищення рівня мотивації працівників	<p>В поліклініках закладу проводяться заходи, які спрямовані на покращення командної взаємодії, співпраці, відкритості, людиноцентрованості, покращення психоемоційного стану працівників.</p> <p>В травні-червні 2024 року медичні працівники та управлінський персонал взяли участь в тренінгових навчаннях з основ самопомоги, раннього кризового втручання, з питань щодо здатності особистості протистояти надзвичайним подіям та збереження власного психічного благополуччя, відповідно до протоколів Israel Trauma Coalition in UA .</p>
		3.3. Розширення співпраці з іншими медичними закладами, обмін досвідом	<p>Протягом 2024 року проводилися спільні заходи з організаціями-партнерами, які спрямовані на покращення іміджу медичного закладу, престижу медичної професії та системи охорони здоров'я в цілому. Участь в медичному пікніку.</p> <p>Проведення консультацій лікарями-</p>

			спеціалістами в селах Хмельницької ОТГ на базі місцевих амбулаторій
4	<b>Вдосконалення системи управління потоками пацієнтів</b>		
		4.1. Вдосконалення єдиного стандарту в маршрутизації пацієнтів стоматологічного напрямку для пільгових категорій. Відповідно до Порядку «Відшкодування витрат на лікування перед зубопротезуванням та зубопротезуванням пільгових категорій громадян мешканців Хмельницької міської територіальної громади».	
		4.2. Покращення логістичних процесів в закладі	Покращення логістики за допомогою інформаційних стендів, вказівників, схем розміщення кабінетів, розміщення актуальних графіків роботи та іншої інформації для відвідувачів в поліклініках КП «ХМЛДЦ».
		4.3. Розширення співпраці з пацієнтами, запровадження постійно-діючого зворотного зв'язку	Регулярно висвітлюється інформація у ЗМІ, приймається участь у публічних заходах для популяризації діяльності підприємства. Знято понад 80 сюжетів з участю спеціалістів закладу з метою діагностики та профілактики найбільш розповсюджених захворювань, висвітлення проблем реабілітації. Постійно розвивається веб-сайт закладу для забезпечення належного інформаційного

			наповнення, орієнтованого на потреби різних зацікавлених сторін, та його підтримання в актуальному стані.
		4.3.1. Забезпечення зворотного зв'язку з пацієнтами через різні канали комунікацій (скриньки для відгуків і пропозицій, анонімні опитування, форми зворотного зв'язку на сайті, на сторінці у Facebook та ін.).	Проведено аналіз анкет та відгуків на платформі Medics, реагування на негативні відгуки

Директор

Людмила СЛОБОДЯНИК