**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**«Послуги мобільного зв’язку та доставки SMS повідомлень, код ДК 021:2015-64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних»**

Для забезпечення виконання функцій структурних підрозділів виконавчого комітету Хмельницької міської ради, враховуючи лист управління адміністративних послуг Хмельницької міської ради від 04.01.2024 року №СЗ-16-1-24, в межах кошторисних призначень, є потреба в закупівлі послуг мобільного зв’язку та доставки SMS повідомлень на 2024 рік.

Розмір бюджетного призначення 42000,00 грн.

1. **Технічні вимоги послуг мобільного зв’язку.**

Кількість номерів – 11 штук:

* десять номерів є діючі і мають бути наступними: 380631922656, 380631922660, 380631922687 380631922697, 380631922732, 380631922736, 380631922739, 380631922759, 380631922760, 380631922773;
* один номер новий: 380..5551580 (остаточно погоджується перед підписанням договору).

Місячний тариф на послуги мобільного зв’язку по кожному номеру повинен включати в себе (не менше):

* вхідні дзвінки – необмежено;
* не менше 1000 хвилин вихідних дзвінків в межах України на усі оператори мобільного зв’язку та на стаціонарні номери;
* не менше 500 SMS повідомлень в межах України;
* не менше 15 ГБ Інтернет-трафіку.

1. **Технічні вимоги до послуг з передачі SMS-повідомлень.**

Послуга з передачі текстових та інтерактивних SMS-повідомлень споживачам Абонента передбачає:

1. надання послуги з передачі SMS-повідомлень для Користувачів (рухомого) мобільного зв’язку України. Всього SMS-повідомлень **– 40000 штук.**

2. використання та обслуговування Альфа імені, що визначається Абонентом по узгодженню з Оператором;

3. здійснення розсилки SMS-повідомлень від Альфа імені Абонента 24 години на добу 7 днів на тиждень;

4. можливість перевіряти та блокувати дублікати номерів під час sms розсилок;

5. відправку SMS-повідомлень шляхом відправки через API IP2SMS протокол;

6. автоматичне відображення довжини відісланого одного SMS-повідомлення до розміру 70 символів кирилиця та 160 латиниця в особистому кабінеті користувача;

7. формування статистичної інформації в режимі онлайн по розсилках SMS-повідомлень деталізованого звіту про передачу SMS-повідомлення з інформацією про статус повідомлення: прийнято, доставлено, помилка; в особистому кабінеті користувача;

8. звітність повинна бути: в особистому кабінеті Абонента на веб-сайті Оператора, в Excel форматі (CSV або XLSX);

10. надання Абоненту 14 денного тестового періоду для безкоштовної відправки до 100 SMS-повідомлень для забезпечення адаптації та тестування програмного забезпечення;

11. можливість користування послугою на умовах післяоплати;

12. наявність в особистому кабінеті користувача можливості використання додаткових варіантів розсилки повідомлень (Viber, BIP);

13. можливість проведення персоніфікованих sms розсилок;

14. наявність прав на використання офіційних та легальних каналів розсилки;

15. можливість перевірити баланс абонента в особистому кабінеті;

16. персональний web-інтерфейс з обмеженим доступом та можливістю створення під-аккаунтів з обмеженим доступом;

17. наявність двофакторної авторизації в особистий кабінет користувача;

18. можливість використання необмеженої кількості альфаімен;

19. супровід і підтримка транспортного каналу зв’язку (Інтернет) для підключення Абонента до платформи з надання послуг, виділення технічних фахівців (сервіс інженерів для налаштування каналу);

20. надання оперативної технічної підтримки фахівцями кол-центру Оператора в режимі 24/7 (сервіс інженерів для підтримки і обслуговування), усунення проблем, пов’язаних з аварійною недоступністю послуги протягом 24 годин;

**Опис обміну повідомленнями між Абонентом і Оператором:**

 1. **Опис протоколу обміну**

* 1. Обмін проводиться з використанням доступних методів API.

1.2. Автентифікація відбувається з використанням HTTP Basic Authentication.

1.3. SMS-повідомлення, що формується Абонентом та передається Користувачам Оператора може складатися із 160 символів при використанні латинського алфавіту або 70 символів кирилиці.

1.4. Для відправлення SMS-повідомлення, Абонент надсилає запит наступного вигляду: bulk-request.

Для відправки SMS-повідомлення передається запит до СРА-платформи:

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<root xmlns="http:// ***ім’я провайдера*** /cpa">

<login></login>

<paswd></paswd>

<service>bulk-request</service>

<tid>1</tid>

<channel>1</channel>

<messages>

<message>

<IDint>3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f</IDint>

<sin>380672242575</sin>

<body content-type="text/plain">testNew mail</body>

</message>

<message>

<IDint>4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f</IDint>

<sin>380 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ </sin>

<body content-type="text/plain">Привет</body>

<uq\_check>2</uq\_check>

</message>

</messages>

</root>

* ***login*** – Логін користувача системи;
* ***paswd*** – Пароль користувача системи;
* ***tid*** – id шаблону, який був попередньо створений на СРА-платформі, id ставить відправника повідомлення (альфа ім’я) і час SMS-повідомлення;
* ***channel*** – параметр, що може бути 1 або 2;
* ***sin*** – мобільний номер телефону, на який відправляють SMS-повідомлення;
* ***body*** – текст SMS-повідомлення;
* **IDint** – (optional) client ID ідентифікатор;
* **uq\_check** – (optional) визначає годину відправки SMS-повідомлення, що задається значенням від 0 до 24, та проводить автоматично перевірку щодо наявності SMS-повідомлення з аналогічним IDint за останні години в базі провайдера;
* ***login*** і ***paswd*** треба вказати в тому випадку, коли запит відправлено без HTTP Basic Authorization.

У випадку подання коректного запиту в підтвердження буде надано відповідь:

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

[**-**](http://cc-crm.golden.local/inbound/projects/SMS/PROTOCOLS_ON_GT.COM/CPA_MULTI_XML/test_bulk.phtml) <report xmlns="**http:// ім’я провайдера /cpa**">

<status mid="**65101757**" clid="**3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f**">**Accepted**</status>

<status mid="**65101758**" clid="**4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f**">**Accepted**</status>

</report>

* ***mid*** – унікальний id відправки SMS-повідомлення;
* ***IDint –*** client ID (optional)-ідентифікатор.

Відповідь на коректний запит:

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

[**-**](http://cc-crm.golden.local/inbound/projects/SMS/PROTOCOLS_ON_GT.COM/CPA_MULTI_XML/test_bulk.phtml) <report xmlns="**http:// ім’я провайдера /cpa**">

<status mid="**65101757**" IDint="**3a31f147-eba2-4ad6-92aed331baf6155f**">**Accepted**</status>

<status mid="**65101757**" IDint="**4a31f147-eba2-4ad692aed331baf6155f**">**Dublicate**</status>

</report>

В рядок, що використовується для конкретної відповіді на запит, йде повернення ID, що є в SMS-повідомленні за **IDint** в базі провайдера.

**2. Вимоги щодо формування статистичного звіту за звітний період**

2.1. До статистичного звіту мають бути включені тільки ті повідомлення, що отримали в звітний період статус «Відправлено».

2.2. Звітний період – це період з 00:00:00 першого числа звітного місяця до 23:59:59 останнього дня цього ж місяця.

**3. Статуси текстових повідомлень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Код статусу повідомлення | Назва статусу повідомлення |
| 1. | SENT | відправлено |
| 2. | DELIVERED | доставлено |
| 3. | ERRORS | помилки |