**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**

**«Послуги мобільного зв’язку та доставки SMS повідомлень, код ДК 021:2015-64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних».**

Для забезпечення виконання функцій структурних підрозділів виконавчого комітету Хмельницької міської ради, враховуючи листи господарського відділу від 13.01.2025 року

№ Л -10-7-25, управління адміністративних послуг від 13.01.2025 року № СЗ-11-1-25 є потреба в закупівлі послуг мобільного зв’язку та доставки SMS повідомлень на 2025 рік. **Загальна очікувана вартість закупівлі** ***70 000,00 грн.*** ***Кількість- 2 послуги.***

1. ***Технічні вимоги послуг мобільного зв’язку.***

*Кількість номерів – 13 штук:*

* *одинадцять номерів є діючі і мають бути наступними: 380631922656, 380631922660, 380631922687 380631922697, 380631922732, 380631922736, 380631922739, 380631922759, 380631922760, 380631922773, 380735551580;*
* *два номери нові: 380.. ххх –хх-хх, 380.. ххх-хх-хх (остаточно погоджується перед підписанням договору).*

*Місячний тариф на послуги мобільного зв’язку по кожному номеру повинен включати в себе (не менше):*

* *вхідні дзвінки – необмежено;*
* *не менше 400 хвилин вихідних дзвінків в межах України на усі оператори мобільного зв’язку та на стаціонарні номери;*
* *не менше 100 SMS повідомлень на усі номери;*
* *не менше 30 ГБ тарифний пакет Інтернету.*

1. ***Технічні вимоги до послуг з передачі SMS-повідомлень.***

*Послуга з передачі текстових та інтерактивних SMS-повідомлень споживачам Абонента передбачає:*

*1. надання послуги з передачі SMS-повідомлень для Користувачів (рухомого) мобільного зв’язку України. Всього SMS-повідомлень – 50 000 штук.*

*2. використання та обслуговування Альфа імені, що визначається Абонентом по узгодженню з Оператором;*

*3. здійснення розсилки SMS-повідомлень від Альфа імені Абонента 24 години на добу 7 днів на тиждень;*

*4. можливість перевіряти та блокувати дублікати номерів під час sms розсилок;*

*5. відправку SMS-повідомлень шляхом відправки через API IP2SMS протокол;*

*6. автоматичне відображення довжини відісланого одного SMS-повідомлення до розміру 70 символів кирилиця та 160 латиниця в особистому кабінеті користувача;*

*7. формування статистичної інформації в режимі онлайн по розсилках SMS-повідомлень деталізованого звіту про передачу SMS-повідомлення з інформацією про статус повідомлення: прийнято, доставлено, помилка; в особистому кабінеті користувача;*

*8. звітність повинна бути: в особистому кабінеті Абонента на веб-сайті Оператора, в Excel форматі (CSV або XLSX);*

*10. надання Абоненту 14 денного тестового періоду для безкоштовної відправки до 100 SMS-повідомлень для забезпечення адаптації та тестування програмного забезпечення;*

*11. можливість користування послугою на умовах післяоплати;*

*12. наявність в особистому кабінеті користувача можливості використання додаткових варіантів розсилки повідомлень (Viber, BIP);*

*13. можливість проведення персоніфікованих sms розсилок;*

*14. наявність прав на використання офіційних та легальних каналів розсилки;*

*15. можливість перевірити баланс абонента в особистому кабінеті;*

*16. персональний web-інтерфейс з обмеженим доступом та можливістю створення під-аккаунтів з обмеженим доступом;*

*17. наявність двофакторної авторизації в особистий кабінет користувача;*

*18. можливість використання необмеженої кількості альфаімен;*

*19. супровід і підтримка транспортного каналу зв’язку (Інтернет) для підключення Абонента до платформи з надання послуг, виділення технічних фахівців (сервіс інженерів для налаштування каналу);*

*20. надання оперативної технічної підтримки фахівцями кол-центру Оператора в режимі 24/7 (сервіс інженерів для підтримки і обслуговування), усунення проблем, пов’язаних з аварійною недоступністю послуги протягом 24 годин;*

*Опис обміну повідомленнями між Абонентом і Оператором:*

1. *Опис протоколу обміну*
   1. *Обмін проводиться з використанням доступних методів API.*

*1.2. Автентифікація відбувається з використанням HTTP Basic Authentication.*

*1.3. SMS-повідомлення, що формується Абонентом та передається Користувачам Оператора може складатися із 160 символів при використанні латинського алфавіту або 70 символів кирилиці.*

*1.4. Для відправлення SMS-повідомлення, Абонент надсилає запит наступного вигляду: bulk-request.*

*Для відправки SMS-повідомлення передається запит до СРА-платформи:*

*<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>*

*<root xmlns="http:// ім’я провайдера /cpa">*

*<login></login>*

*<paswd></paswd>*

*<service>bulk-request</service>*

*<tid>1</tid>*

*<channel>1</channel>*

*<messages>*

*<message>*

*<IDint>3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f</IDint>*

*<sin>380672242575</sin>*

*<body content-type="text/plain">testNew mail</body>*

*</message>*

*<message>*

*<IDint>4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f</IDint>*

*<sin>380 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ </sin>*

*<body content-type="text/plain">Привет</body>*

*<uq\_check>2</uq\_check>*

*</message>*

*</messages>*

*</root>*

* *login – Логін користувача системи;*
* *paswd – Пароль користувача системи;*
* *tid – id шаблону, який був попередньо створений на СРА-платформі, id ставить відправника повідомлення (альфа ім’я) і час SMS-повідомлення;*
* *channel – параметр, що може бути 1 або 2;*
* *sin – мобільний номер телефону, на який відправляють SMS-повідомлення;*
* *body – текст SMS-повідомлення;*
* *IDint – (optional) client ID ідентифікатор;*
* *uq\_check – (optional) визначає годину відправки SMS-повідомлення, що задається значенням від 0 до 24, та проводить автоматично перевірку щодо наявності SMS-повідомлення з аналогічним IDint за останні години в базі провайдера;*
* *login і paswd треба вказати в тому випадку, коли запит відправлено без HTTP Basic Authorization.*

*У випадку подання коректного запиту в підтвердження буде надано відповідь:*

*<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>*

[*-*](http://cc-crm.golden.local/inbound/projects/SMS/PROTOCOLS_ON_GT.COM/CPA_MULTI_XML/test_bulk.phtml) *<report xmlns="http:// ім’я провайдера /cpa">*

*<status mid="65101757" clid="3a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f">Accepted</status>*

*<status mid="65101758" clid="4a31f147-eba2-4ad6-92ae-d331baf6155f">Accepted</status>*

*</report>*

* *mid – унікальний id відправки SMS-повідомлення;*
* *IDint – client ID (optional)-ідентифікатор.*

*Відповідь на коректний запит:*

*<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>*

[*-*](http://cc-crm.golden.local/inbound/projects/SMS/PROTOCOLS_ON_GT.COM/CPA_MULTI_XML/test_bulk.phtml) *<report xmlns="http:// ім’я провайдера /cpa">*

*<status mid="65101757" IDint="3a31f147-eba2-4ad6-92aed331baf6155f">Accepted</status>*

*<status mid="65101757" IDint="4a31f147-eba2-4ad692aed331baf6155f">Dublicate</status>*

*</report>*

*В рядок, що використовується для конкретної відповіді на запит, йде повернення ID, що є в SMS-повідомленні за IDint в базі провайдера.*

*2) Вимоги щодо формування статистичного звіту за звітний період*

*2.1. До статистичного звіту мають бути включені тільки ті повідомлення, що отримали в звітний період статус «Відправлено».*

*2.2. Звітний період – це період з 00:00:00 першого числа звітного місяця до 23:59:59 останнього дня цього ж місяця.*

1. *Статуси текстових повідомлень*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№ з/п* | *Код статусу повідомлення* | *Назва статусу повідомлення* |
| *1.* | *SENT* | *відправлено* |
| *2.* | *DELIVERED* | *доставлено* |
| *3.* | *ERRORS* | *помилки* |