Додаток 1

до протоколу уповноваженої особи

виконавчого комітету

Хмельницької міської ради

від «08» березня 2023 року №24-23

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі «Послуги з обслуговування** **програмного забезпечення, код ДК 021:2015-72260000-5 - Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»**

Враховуючи лист відділу бухгалтерського обліку, планування та звітності виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 03.03.2023 року №Л-07-6-22, для забезпечення виконання його функцій, в межах кошторисних призначень, є потреба в закупівлі послуг з супроводження програмного забезпечення на 2023 рік.

Розмір бюджетного призначення 13300,00 грн.

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

Під послугами з обслуговування програмного забезпечення, мається на увазі послуги з обслуговування комп’ютерної програми «Програмний комплекс обліку ресурсів», модуль «ЗАРПЛАТНЯ», а саме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування послуг** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| Технічна підтримка програмного забезпечення - комп’ютерної програми «Програмний комплекс обліку ресурсів». | послуга | 1 |
| Консультаційні послуги по обробленню даних (складання спеціалізованих звітів) комп’ютерної програми «Програмний комплекс обліку ресурсів» | послуга | 1 |

Послуги включають в себе:

* продовження терміну дії ліцензії на право використання комп’ютерної програми «Програмний комплекс обліку ресурсів», а саме модуля «Бухгалтерія» строком на 1 рік;
* забезпечення безперебійної працездатності програмного забезпечення та його налаштування відповідно до потреб Замовника;
* випуск нових версій програмного забезпечення в залежності від змін у законодавстві;
* повідомлення Замовника щодо наявності пакетів оновлення (компонент) до програмного забезпечення, їх постачання та встановлення на робочих станціях працівників Замовника;
* поточне консультування користувачів з питань роботи програмного забезпечення. Надання консультацій здійснюється із застосуванням електронних комунікацій і технологій в режимі реального часу через Інтернет та/або за допомогою телефонного зв’язку;
* складання спеціалізованих звітів (на основі даних отриманих від замовника);
* відновлення втраченої та/або пошкодженої інформації, у разі збоїв у роботі програмного забезпечення

Термін надання послуг до 31.12.2023 року.

Уповноважена особа Олександр ХМЕЛІВСЬКИЙ