

## Короткий звіт директора С. Матвійчука про роботу ХМКП «Хмельницькінфоцентр» у 2024 році

Фінансово-господарська діяльність підприємства забезпечувалась відповідно до:

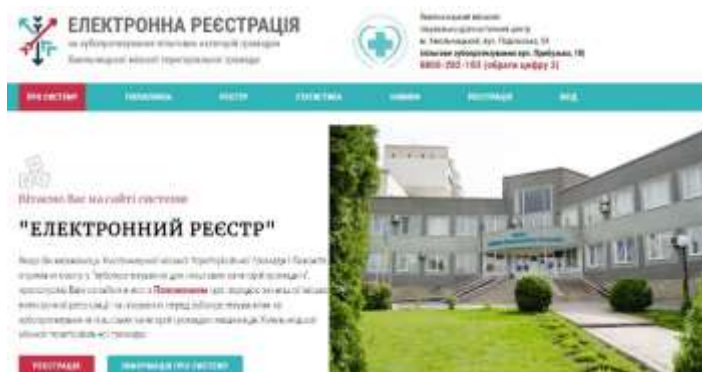
- Статуту підприємства, затвердженого рішенням позачергової тридцять восьмої сесії міської ради від 13.03.2024 №16
- Фінансового плану підприємства на 2024 рік
- Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням сесії міської ради від 23.12.2020 №22 із змінами (далі - Програми цифрового розвитку)
- Програми шефської допомоги військовим частинам Збройних Сил України, Національної гвардії України, які розташовані на території Хмельницької міської територіальної громади на 2022 – 2024 роки, затвердженої рішенням тринадцятої сесії міської ради від 23.02.2022 року № 3 зі змінами (далі - Програми шефської допомоги)
- Рішенням ВК від 25.04.2024 №694 «Про підведення підсумків фінансово-господарської діяльності підприємств, що належать до Хмельницької міської територіальної громади за 2023 рік».
- Плану заходів стратегічного плану розвитку підприємства на 2024 рік
- Протокольних доручень, які надані на засіданні комісії по розгляду питань фінансово-господарської діяльності підприємства.

На підприємстві забезпечено беззбиткову діяльність. Працівники підприємства активно долучались до заходів та збору коштів на ЗСУ.

Спільно з управлінням охорони здоров'я реалізуються наступні проєкти:

✚ проєкт «Єдиний медичний номер Хмельницького» - 0800-202-103

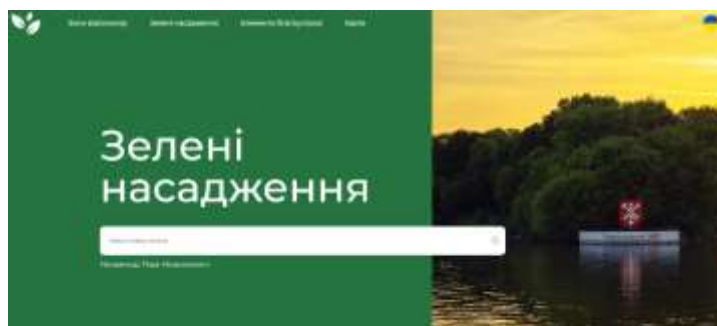
✚ система «ЕЛЕКТРОННИЙ РЕЄСТР» - це електронна реєстрація на зубопротезування пільгових категорій громадян Хмельницької громади. Для зручності пільговиків створено сайт реєстру <https://er-ldc.khm.gov.ua/>, на якому є вся необхідна інформація та зразки документів.



В рамках реалізації проєкту «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія» (SACCI) продовжили роботу по наповненню геоінформаційної системи міської ради (ГІС).

На геопорталі міської ради <https://gis.khm.gov.ua/> забезпечено функціонування понад 80 реєстрів відкритих даних.

У звітному році за кошти USAID розпочато впровадження інформаційно-аналітичної системи обліку та ведення бази даних зелених насаджень міста Хмельницького <https://itree.khm.gov.ua/home>.



Відкриті дані міської ради оприлюднюються на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних <https://data.gov.ua/organization/93f82626-577d-45b5-8ed4-d8f5bf714a49>.

Забезпечено підтримку та функціонування офіційного сайту Хмельницької міської ради та її виконавчих органів <https://www.khm.gov.ua/>, інших галузевих сайтів.

Забезпечено функціонування КАБІНЕТУ МЕШКАНЦЯ на порталі інформаційної системи громади <https://mycity.khm.gov.ua/>:

- зареєстровано майже 15 тисяч користувачів;
- надання 44-х е-послуг для мешканців, ФОП та бізнесу;
- підключення нотаріусів міста Хмельницького для отримання довідок, що підтверджують реєстрацію місця проживання.

З початку російського повномасштабного вторгнення в Україну особлива увага приділяється підтримці серверної та мережевої інфраструктури інформаційно-телекомунікаційних систем. Підприємством проводяться моніторингові роботи та вживаються заходи щодо безпеки усіх інформаційно-телекомунікаційних ресурсів міської ради.

Забезпечено обслуговування та технічну підтримку 13 великих інформаційно-телекомунікаційних систем та сервісів, які потребують постійної підтримки, оновлення, модернізації та забезпечення збереження даних. Проводиться постійна робота з користувачами, як підключенні до систем.

Одна з найбільших систем - це система електронного документообігу Хмельницької міської ради та її виконавчих органах на базі програмного комплексу IT-Enterprise so.khm.gov.ua (СЕД). Розроблено електронну чергу на житло для пільгових категорій громадян (ВПО, УБД, інші). Постійно проводяться роботи щодо доопрацювання бізнес-процесів проходження документів, відпрацювання контролю та звітів. До роботи в СЕД підключені усі виконавчі органи, комунальні підприємства та бюджетні установи соціальної сфери. Всього до СЕД підключено більше 700 локальних та віддалених користувачів. Постійно проводяться доопрацювання, які необхідні для роботи СЕД та контролю е-документів.

Забезпечується функціонування єдиної програми бухгалтерського обліку в управліннях у 10 виконавчих органах.

Забезпечено:

- підтримку програмного комплексу «Стратег Документ» для ЦНАП та вивантаження статистичних даних по стану зареєстрованих звернень до ДП ДІА, постійно впорядковуються електронні форми документів (заяви, бланки тощо), які формуються та використовуються при інтеграції з державними сервісами та ресурсами;
- підключення до сервісів «Є-Малятко» та «Дія.Шеринг»;
- взаємодію між державними реєстрами та власними реєстрами громади в межах наданих дозволів;
- запуск тестового середовища єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;
- функціонування корпоративної мережі виконавчих органів (вдалось підняти рівень безпеки та надійності) та підтримку в робочому стані серверного обладнання, програмного забезпечення та оновлення корпоративної електронної пошти Microsoft Exchange, до останньої на сьогодні версії.;
- функціонування бухгалтерських програм (Master, Medock, СДО, eZvit та інші);
- функціонування електронних черг ЦНАП та дошкільних навчальних закладів;
- обслуговування домену (оновлено до найвищого рівня безпеки);
- інтеграцію додаткових провайдерів інтернет-зв'язку в єдину мережу виконавчого комітету;
- технічну підтримку проведення сесій міської ради, виконавчого комітету, інших заходів;
- виготовлення макетів сертифікатів, бланків, банерів.

Розроблено сервіс коротких посилань для формування QR-кодів.

Протягом року приймалися додаткові заходи, для підвищення безпеки даних, моніторингу можливих загроз, а також створення умов відновлення роботи у випадку впливу

зовнішніх загроз. Проводились роботи по відновленню та забезпеченню систем після кризових ситуацій у енергосистемі.

Спільно з управлінням праці та соціального захисту населення, представниками інших виконавчих органів міської ради забезпечено координацію та технічну підтримку роботи штабу допомоги переселенцям міської ради (облік видачі гуманітарної допомоги, звітність, консультації та координація ВПО).

Здійснюється постійна координація з міжнародними фондами, волонтерськими центрами та ГО.

За підтримки фахівців підприємства функціонують:

- телеграм-канал Штаб допомоги вимушеним переселенцям Хмельницької міської ради @Khmelnytskyi\_Dopomoga (більше 4 тисяч підписників);
- телеграм-канал ХМР координаційна група <https://t.me/radakhmkordcentr>.

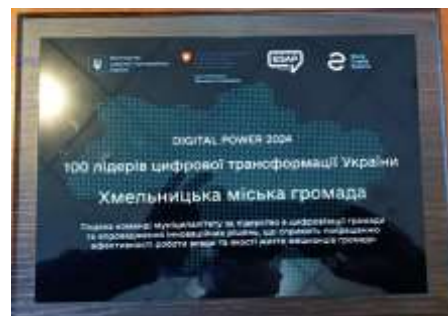


Продовжуємо активно долучатись до усіх заходів національного та міжнародного рівня. Підготовлено звіт реалізацію першого Плану дій у рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд» (OGP - Open Government Partnership).

Заходи за активної участі ХМКП «Хмельницькінфоцентр»:

В рамках реалізації міжнародної ініціативи OGP впродовж року долучались (в тому числі в якості спікерів) до обміну досвідом з представниками органів місцевого самоврядування за підтримки Асоціації міст України та Конгресу місцевих і регіональних влад Ради Європи. Під час зустрічей були напрацьовані поради для територіальних громад, які планували долучитися до OGP.

з 29 лютого по 01 березня (офлайн спільно керуючим справами Ю. Сабій, м.Київ) прийняли участь у дводенному [тренінгу для лідерів цифрової трансформації центральних органів виконавчої влади «ОБСЄ: Формування та реалізація політики відкритих даних»](#), який проводився під патронатом Міністерства цифрової трансформації спільно незалежним аналітичним виданням Texty.org.ua за підтримки ОБСЄ та CDTO Campus. Захід проводився для лідерів цифрової трансформації обласних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування: CDTO та директорів (керівників) департаментів, управлінь та відділів цифрової трансформації. Представили досвід Хмельницької громади.



На виконання Програми шефської допомоги військовим частинам Збройних Сил України, Національної гвардії України, які розташовані на території Хмельницької міської територіальної громади на 2022-2024 роки», зі змінами для підвищення рівня боєздатності військових частин в умовах воєнного стану ХМКП «Хмельницькінфоцентр» придбано матеріальних цінностей для складання 1925 FPV дронів. Силами працівників підприємства спільно із волонтерами FPV дрони зібрано та передано на військові частини.