

Короткий звіт керівника про роботу Хмельницького міського комунального підприємства «Хмельницькінфоцентр» за 2025 рік

ХМКП «Хмельницькінфоцентр» у 2025 році забезпечено виконання Програми цифрового розвитку на 2021-2026 роки» (рішенням сесії міської ради від 27.06.2025 №8 Програму продовжено до 2026 року), Програми розвитку геоінформаційної системи Хмельницької міської ради на 2021-2025 роки, Плану дій з реалізації Стратегічного плану розвитку Хмельницької міської територіальної громади на 2021-2025 роки, Програми економічного і соціального розвитку Хмельницької міської територіальної громади на 2025 рік, Програми підтримки Сил безпеки і оборони України на 2025 рік.

Підготовлено 5 рішень сесій міської ради, 5 рішень виконкому, 6 розпоряджень міського голови.

Фінансово-господарська діяльність

Протягом 2025 року на підприємстві забезпечено беззбиткову господарську діяльність.

Доходи від фінансово-господарської діяльності підприємства у 2025 році становили 23,1 млн грн, витрати — 21,6 млн грн, прибуток — 1,5 млн. грн.

Доходи від реалізації продукції (робіт, послуг) у 2025 році склали 2,2 млн грн, що складає 149,3 % виконання плану та 158,4% до 2024 року.

Заборгованість зі сплати податків, обов'язкових платежів, зборів та по заробітній платі - відсутня.

Завдання, визначені на засіданні балансової комісії з розгляду питань фінансово-господарської діяльності за підсумками 2024 року, **виконано в повному обсязі**.

В рамках виконання **Програми підтримки Сил безпеки і оборони України на 2025 рік** придбано матеріальних цінностей на суму **9,6 млн. грн.**

Розробка та супровід сайтів, порталів

Введено в експлуатацію нову версію офіційного сайту Хмельницької міської ради та її виконавчих органів <https://www.khm.gov.ua/>. Проводяться роботи по впорядкуванню його наповнення.

Відвідуваність сайту складає більше 80 тис. переглядів в місяць.

Забезпечено хостинг для 52 сайтів та платформ інформаційних систем виконавчих органів, комунальних підприємств, бюджетних установ.

Відкриті дані, е-сервіси, е-послуги

Забезпечено публікацію наборів відкритих даних Хмельницької міської ради на державному порталі <https://data.gov.ua/organization/93f82626-577d-45b5-8ed4-d8f5bf714a49>.

Забезпечено функціонування ГІС та геопорталу міської ради <https://gis.khm.gov.ua/>.

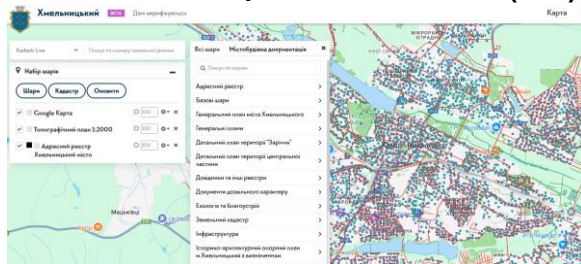
Офіційний геопортал
Хмельницької міської ради



Державний портал відкритих
даних – Хмельницька міська
рада



ГЕОІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА (ГІС):



- 146 локальних користувачів,
- 16 тисяч активних користувачів,
- 80 реєстрів відкритих даних, з них 43 інтегровано з Data.gov.ua (API)
- понад 200 шарів (rasterTile, geoJSON, WMS, vectorTile, TMS).

Забезпечено доступ для надання 43-х послуг в електронному вигляді для мешканців, ФОП та бізнесу через «Кабінет мешканця» <https://mycity.khm.gov.ua/>.

Забезпечено підключення нотаріусів громади до інформаційної системи для надання довідок, що підтверджують реєстрацію місця проживання. **Нотаріусами видано 1105 довідок.**

Забезпечено функціонування **кол-центру «Єдиний медичний номер Хмельницького» 0800-202-103**, до якого підключено усі медичні комунальні підприємства громади.

Інформаційно-комунікаційні ресурси

З початку російського повномасштабного вторгнення в Україну **особлива увага приділяється підтримці серверної та мережевої інфраструктури інформаційно-телекомунікаційних систем**. Постійно проводяться моніторингові роботи та вживаються заходи щодо безпеки усіх інформаційних ресурсів.

Забезпечено:

- функціонування корпоративної мережі виконавчих органів (**вдалось зберегти достатній рівень безпеки та надійності**) та підтримку в робочому стані серверного обладнання, програмного забезпечення;
- **обслуговування та технічну підтримку усіх інформаційних систем та сервісів виконавчих органів міської ради**, в тому числі СЕД та СЕД ЦНАП;
- взаємодію між державними реєстрами та власними реєстрами громади в межах наданих дозволів;
- технічну підтримку проведення сесій міської ради та різних заходів.

Проведено **інвентаризацію інформаційно-комунікаційних ресурсів** виконавчих органів Хмельницької міської ради. Було обстежено:

- 637 стаціонарних комп'ютерів (178 потребують заміни),
- 25 ноутбуків (8 потребують заміни),
- 468 одиниць офісної техніки (120 потребують заміни),
- 62 комутатори (41 потребує заміни),
- 30 медіаконвертери (10 потребують заміни).

Протягом року приймалися додаткові заходи, для підвищення безпеки даних, моніторингу можливих загроз, а також створення умов відновлення роботи у випадку впливу зовнішніх загроз. Проводились роботи по відновленню та убезпеченню систем після кризових ситуацій у енергосистемі.

СЕД та СЕД ЦНАП



Одна з найбільших систем - це **система електронного документообігу Хмельницької міської ради та її виконавчих органах** на базі програмного комплексу IT-Enterise (СЕД). Постійно проводяться роботи щодо доопрацювання бізнес-процесів проходження документів, відпрацювання контролю та звітів. Забезпечено інтеграцію бізнес процесів виконавчих органів міської ради в єдину інформаційну систему.

Станом на 01.01.2026 року:

- ❖ в СЕД створено **249461 документів** (звернення, запити, вхідні/вихідні, службові, нормативні), в тому числі - за **2025 рік - 63792 документів**;
- ❖ в СЕД ЦНАП зареєстровано **415593 послуги**, в т. ч. за **2025 рік – 49168**.

На базі програмного комплексу IT-Enterprise забезпечено:

- ❖ облік персоналу виконавчих органів міської ради;
- ❖ бухгалтерський облік 9 виконавчих органів,
- ❖ **е-чергу на житло для пільгових категорій громадян (ВПО, УБД)**;
- ❖ **ведення Муніципального реєстру пільговиків**.

До роботи в СЕД підключені виконавчі органи, комунальні підприємства, бюджетні установи. А це більше **700** локальних та віддалених користувачів.

З метою покращення цифрової грамотності та цифрових компетентностей **для працівників виконавчих органів міської** розпочали спеціальні практичні заняття (проведено 6 занять роботи з текстовими редакторами, навчанням охоплено 120 посадовців).

Навчання проводяться у комп'ютерному класі факультету публічного управління Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова. Організатори навчання: ХМКП «Хмельницькінфоцентр», в.о. начальника загального відділу Сергій Отрощенко.



Система відеоспостереження

Розширено мережу системи відеоспостереження, у 2025 році **встановлено нових 117 відеокамер**.

Відновлено роботу після поривів та інших пошкоджень більше 50 відеокамер.

Всього у системі відеоспостереження функціонує 290 відеокамер.

До системи підключено 136 внутрішніх користувачів.

14 відеокамер забезпечують контроль майданчиків для збору сміття.

Майже 60 км волоконно-оптичних ліній зв'язку.

Забезпечили технічну підтримку **9 «розумних зупинок» та 9 інфобоксів**.

Міжнародні проєкти та програми

Продовжили реалізацію місцевих зобов'язань у рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд» (OGP), **приймали активну участь у формуванні нового Плану дій із впровадження у громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» на 2025–2027 роки.**

У межах швейцарсько-української **Програми EGAP**, яку реалізує Фонд «Східна Європа», **спільно з експертами підготували та провели дослідження**, щоб визначити пріоритети цифрового розвитку Хмельницької громади.

Дослідження базувалося на масштабному **опитуванні, в якому взяли участь 2283 жителі громади різного віку, статі та рівня зайнятості.** Респондентів запитували про їхню думку щодо цифрових рішень в освіті, медицині, соціальній сфері, культурі, публічному управлінні та інших напрямках життя громади.

Жителі зазначили найбільш затребувані е-сервіси та інструменти



Аналізувалося використання цифрових технологій у ключових сферах життя

я: медицині, освіті, культурі, управлінні та соціальному захисті.

Результати підтвердили, що Хмельницький має високий рівень цифрової готовності.

Під час обговорення спільно з експертами та з представниками громади визначили п'ять пріоритетних напрямів для подальшого розвитку:

- розвиток цифрової інфраструктури,
- підвищення цифрової грамотності населення,
- розширення електронних сервісів,
- зміцнення кібербезпеки,
- підтримка інновацій та партнерств.

Результати дослідження були подані для формування Стратегії розвитку Хмельницької міської територіальної громади до 2035 року у сфері цифрової трансформації.



Обмінялись досвідом з фахівцями порідненого міста Шеффілд (Сполучене Королівство Великої Британії і Північної Ірландії).

У вересні цього року взяв участь у Програмі «Навчання з питань 5G та розумних додатків», що відбулося у місті Тайбей Республіки Китай (Тайвань).



Продовжуємо активно долучатися до заходів національного та міжнародного рівнів.

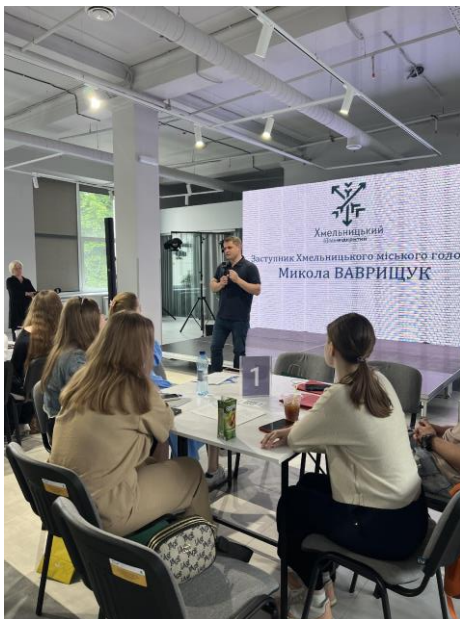
Під час комплексного навчання цифрових лідерів щодо технологій та можливостей впровадження генеративного штучного інтелекту в територіальних громадах, яке проводила Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» від імені швейцарсько-української Програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), представлено досвід Хмельницької громади **«Цифрові проєкти у моїй громаді»**.

На форумі «Цифрова Хмельниччина» презентували досвід Хмельницької громади **«Сила даних: як ГІС змінюють управління громадами»**.

Інформаційно-освітні проєкти

З метою забезпечення цифрового розвитку, розвитку електронних послуг, цифрових інновацій та електронної демократії у Хмельницькій громаді в рамках виконання заходів реалізації Програми Цифрового розвитку на 2021-2025 роки, подальший розвиток відкритих даних Хмельницької міської ради **для студентів** Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова та Хмельницького національного університету **проведено:**

- ❖ **воркшоп «Хмельницький - щодня відкритий»**, під час якого напрацьовано пропозиції на створення нових реєстрів відкритих даних,
- ❖ **лекцію: «Розвиток сфери відкритих даних. Сервіси Хмельницької міської ради**



В і відкритих даних».

для подальшої спільної співпраці.

Студенти ознайомились із принципами Міжнародної хартії відкритих даних, форматами даних та сервісам Хмельницької міської ради на основі відкритих даних. Учасники обговорили ідеї

Забезпечили стажування майбутніх випускників вищих навчальних закладів - забезпечили проходження практики 4-х студенток кафедри кібербезпеки факультету інформаційних технологій Хмельницького національного університету

Підвищення ефективності, участь у заходах

Для працівників підприємства фахівцями БФ «Рокада» був проведений захід з емоційного розвантаження з використанням методів мистецтва «Шахта» особистісних ресурсів». Під час заходу учасники мали можливість визначити власні «канали» для поповнення ресурсами. На практиці спробували використати канали «Тіло», «Соціальна підтримка» та «Уява».

Під час весняної толоки долучились до прибирання території міста Хмельницького.

Працівники підприємства активно долучаються до заходів допомоги ЗСУ.



Інформування про діяльність підприємств забезпечується на офіційній сторінці підприємства у фейсбук <https://www.facebook.com/KhmlInfo>

Директор

Сергій МАТВІЙЧУК