

**ХМЕЛЬНИЦЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР»**

вул. Героїв Маріуполя, 3, к. 101, м. Хмельницький, Хмельницька обл., 29000
ЄДРПОУ 23846337, тел.: (073) 0765438, e-mail: khminfocentr@khm.gov.ua
р/р UA863052990000026002046013739 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299,
ІПН 23846332252

Інформація**про стан реалізації Програми цифрового розвитку на 2021-2026 роки за 2025 рік**

N п/п	Зміст заходу	Стан виконання заходу
1.1.	Підтримка та забезпечення розвитку офіційного сайту Хмельницької міської ради http://khm.gov.ua/ , цифрових сервісів електронного урядування та електронної демократії для формування постійного діалогу міської ради з громадянами та бізнесом. Впровадження та підтримка, галузевих сайтів.	Введено в експлуатацію нову версію офіційного сайту Хмельницької міської ради та її виконавчих органів https://www.khm.gov.ua/ . Проводяться роботи по впорядкуванню його наповнення. Відвідуваність сайту складає більше 80 тис. переглядів в місяць. Забезпечується хостинг для 52 сайтів та платформ інформаційних систем виконавчих органів, комунальних підприємств, бюджетних установ. В рамках реалізації Програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що фінансується Швейцарською Конфедерацією та виконується Фондом Східна Європа та Innovabridge Foundation, Хмельницька міська територіальна громада приєднана до сервісів на <u>веб-платформі «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (eDEM)</u> : <ul style="list-style-type: none">- <u>е-петиції до міської ради</u>;- <u>е-консультації з громадськістю</u>;- <u>«Відкрите місто»</u>;- <u>«Громадський бюджет»</u> Забезпечено онлайн комунікації для мешканців : <ul style="list-style-type: none">- <u>Електронні звернення</u>- <u>Електронні запити на отримання публічної інформації</u>
1.2	Формування відкритих даних: <ul style="list-style-type: none">- впровадження та функціонування порталу відкритих даних міської ради https://mycity.khm.gov.ua/OpenData;- оприлюднення наборів даних на Єдиному державному порталі відкритих даних https://data.gov.ua/.	Забезпечено публікацію наборів відкритих даних Хмельницької міської ради на державному порталі https://data.gov.ua/organization/93f82626-577d-45b5-8ed4-d8f5bf714a49 . Забезпечено функціонування ГІС та геопорталу міської ради https://gis.khm.gov.ua/ .
1.3.	Впровадження єдиної інформаційної системи громади (портал https://mycity.khm.gov.ua/), розвиток електронних публічних послуг	Через «КАБІНЕТ МІСЬКАНИЦЯ» https://mycity.khm.gov.ua/ забезпечено надання 43 електронних для мешканців та бізнесу.

	(сервісів), в тому числі через «Кабінет мешканця». Розвиток інвестиційного порталу https://invest.khm.gov.ua/ .	Забезпечено підключення нотаріусів громади до інформаційної системи для надання довідок, що підтверджують реєстрацію місця проживання. Нотаріусами видано 1105 довідок. Забезпечено функціонування та розвиток інвестиційного порталу https://invest.khm.gov.ua/ .
1.4.	Підключення інформаційних ресурсів громади до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів. (комплексна послуга «ЄМалятко», державний портал «Дія», інші реєстри та системи).	Забезпечено взаємодію та інтеграцію з державними та реєстрами громади в межах наданих дозволів (комплексна послуга «ЄМалятко», державний портал «Дія», інші реєстри та системи).
1.5.	Впровадження цифровізації бізнес-процесів виконавчих органів (внутрішній портал, електронний документообіг, електронний обмін документами, реєстр територіальної громади, електронний документообіг ЦНАП, електронна черга, система обліку та управління комунальним майном, електронний архів, система відомостей про комунальні послуги для нарахування субсидій та соціальних допомог тощо).	Забезпечено обслуговування та технічну підтримку інформаційних систем та сервісів виконавчих органів міської ради, в тому числі СЕД та СЕД ЦНАП Станом на 01.01.2026 року: <ul style="list-style-type: none"> - в СЕД створено 249,5 тис. документів (звернення, запити, вхідні/вихідні, службові, нормативні), в тому числі - за 2025 рік - 63,8 тис. документів; - в СЕД ЦНАП зареєстровано 415,6 тис. послуги, в т. ч. за 2025 рік – 49,2 тис. послуги. На базі програмного комплексу ІТ-Enterprise забезпечено: <ul style="list-style-type: none"> - облік персоналу виконавчих органів міської ради; - бухгалтерський облік 9 виконавчих органів, - е-чергу на житло для пільгових категорій громадян (ВПО, УБД); - ведення реєстру пільговиків. До роботи в СЕД підключені виконавчі органи, комунальні підприємства, бюджетні установи. А це більше 700 локальних та віддалених користувачів.
1.6.	Впровадження геоінформаційної системи та забезпечення відкритого доступу до геопорталу Хмельницької міської ради	Забезпечено технічну підтримку ГІС та функціонування геопорталу: <ul style="list-style-type: none"> - 146 локальних користувачів, - 16 тисяч активних користувачів, - 80 реєстрів відкритих даних, з них 43 інтегровано з Data.gov.ua (API) - понад 200 шарів (rasterTile, geoJSON, WMS, vectorTile, TMS).
1.7.	Внесення змін у в існуючі та прийняття нових необхідних методичних та нормативних	Розроблено та прийнято розпорядження міського голови

	<p>документів, які необхідні будуть для реалізації Програми.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 08.01.2025 № 5-р «Про створення робочої групи з впровадження інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових сервісів «МІСТО» 2. 12.05.2025 № 132-р «Про проведення інвентаризації інформаційно-комунікаційних ресурсів у виконавчих органах міської ради» 3. 11.08.2025 №224-р «Про створення робочої групи з питань проведення дослідження цифрової готовності Хмельницької міської територіальної громади та затвердження її складу 4. 12.11.2025 №331-р «Про затвердження Плану заходів щодо усунення недоліків, виявлених внаслідок проведення цільової перевірки стану технічного захисту інформації та кіберзахисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, в інформаційно-комунікаційних системах міської ради» 5. 18.11.2025 № 335-р «Про затвердження Порядку допуску сторонніх осіб до персональних комп'ютерів та мережі інтернет у виконавчих органах Хмельницької міської ради» 6. 30.12.2025 №389-р «Про затвердження Порядку роботи з конфіденційною інформацією, персональними даними та іншою інформацією з обмеженим доступом в інформаційно-комунікаційних системах виконавчих органів міської ради» <p>рішення МР</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 27.06.2025 № 8 «Про продовження терміну дії та затвердження у новій редакції Програми цифрового розвитку на 2021-2026 роки
1.8.	<p>Організація хакатонів, конкурсів, інформаційно-освітніх проєктів (в тому числі цифрової грамотності),</p>	<p>З метою покращення цифрової грамотності та цифрових компетентностей для працівників виконавчих органів міської розпочали</p>

	підтримка та реалізація інноваційних ІТ-ініціатив.	спеціальні практичні заняття (проведено 6 занять роботи з текстовими редакторами, навчанням охоплено 120 посадовців. Для студентів Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова та Хмельницького національного університету проведено: <ul style="list-style-type: none"> - воркшоп «Хмельницький - щодня відкритий», під час якого напрацьовано пропозиції на створення нових реєстрів відкритих даних, - лекцію: «Розвиток сфери відкритих даних. Сервіси Хмельницької міської ради на основі відкритих даних».
2.1.	Придбання обладнання для забезпечення діяльності міської ради та її виконавчих органів, в тому для функціонування центру надання адміністративних послуг, включаючи філії та віддалені робочі місця.	Придбано обладнання на суму 1,3 млн.грн
2.2.	Розвиток та підтримка серверної та мережевої інфраструктури інформаційно-телекомунікаційних систем. Функціонування волоконно-оптичної лінії зв'язку для забезпечення безперебійного, швидкісного та захищеного зв'язку між виконавчими органами міської ради, центром надання адміністративних послуг, бюджетними установами та комунальними підприємствами (придбання обладнання та послуги інтернет).	Забезпечено функціонування корпоративної мережі виконавчих органів (вдалось зберегти достатній рівень безпеки та надійності) та підтримку в робочому стані серверного обладнання, програмного забезпечення (30 приміщень, в яких розташовані виконавчі органи та 6 старостатів). Проведено інвентаризацію інформаційно-комунікаційних ресурсів виконавчих органів Хмельницької міської ради.
2.3.	Забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення кіберфізичного простору по захисту інформаційно-телекомунікаційних систем. Створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ).	
3.1.	Придбання серверного обладнання та комплектів обладнання системи відеоспостереження для забезпечення відеоконтролю та відеоспостереження (пріоритетними є встановлення відеоспостереження у всіх ключових публічних місцях (приміщення, перехрестя, вулиці, об'єкти благоустрою, об'єкти соціально-культурної сфери, тощо).	Розширено мережу системи відеоспостереження, у 2025 році закуплено 117 відеокамер.

3.2.	Придбання обладнання для моніторингу відображення інформаційного контенту системи відеоспостереження.	Кошти на заходи не передбачено.
3.3	Забезпечення функціонування та обслуговування системи відеоспостереження (послуги інтернет, придбання товарів і послуг для поточного утримання та ремонту)	Відновлено роботу після поривів та інших пошкоджень більше 50 відеокамер. Всього у системі відеоспостереження функціонує 290 відеокамер. До системи підключено 136 внутрішніх користувачів. 14 відеокамер забезпечують контроль майданчиків для збору сміття. Майже 60 км волоконно-оптичних ліній зв'язку.
3.4	Створення систем інформування для поліпшення безпеки та якості життя Хмельницької міської територіальної громади	Кошти на заходи не передбачено.
3.5	Розвиток цифрової інфраструктури Хмельницької міської територіальної громади (підключення та забезпечення функціонування «розумних зупинок», використання цифрових технологій для підтримки та покращення екологічного стану тощо)	Забезпечили технічну підтримку 9 «розумних зупинок» та 9 інфобоксів.

Директор

Сергій МАТВІЙЧУК