

«Зміцнення здоров'я та профілактика захворювань». Протягом року у бібліотеці організували 18 таких зустрічей, у яких взяли участь 162 учасника.

У травні 2025 р. було оголошено конкурс для громад на участь в українсько-швейцарському проєкті «Діємо для здоров'я», який буде реалізовуватися протягом 2025—2029 років. Оскільки серед залучених областей була і Хмельницька, то бібліотека-філія № 11 стала частиною громади як «Здорова бібліотека».

Відбулося декілька координуючих зустрічей представників культури, освіти, медицини й соціального захисту Хмельницької міської територіальної громади, під час яких узгодили зміст мотиваційних листів, оформили їх, а працівники Агенції розвитку міста, заручившись підтримкою керівника громади, мера, об'єднали усю інформацію та надіслали колективну заяву. Завдяки наполегливості та заходам, що стосуються покращення здоров'я мешканців міста, які бібліотека-філія № 11 активно уже проводить, книгозбірню обрали для участі в проєкті.

Проєкт спрямований на зменшення факторів ризику неінфекційних захворювань (НІЗ) з метою покращення загального добробуту та збільшення тривалості життя чоловіків і жінок в Україні.

Впроваджується за підтримки Швейцарії, що надається через Швейцарську агенцію розвитку та співробітництва (SDC).

Партнер проєкту — благодійний фонд «Бібліотечна країна».

Мета проєкту: підтримувати розробку політик і програм, які інтегрують первинну медичну допомогу, освітні послуги та підтримку на рівні громад, створюючи комплексну основу для профілактики та контролю НІЗ; допомагати людям, родинам, громадам активно дбати про своє здоров'я і таким чином сприяти довгостроковому покращенню здоров'я українців; підтримувати реалізацію Національного плану заходів щодо неінфекційних захворювань для досягнення глобальних цілей сталого розвитку в Україні.

Згідно з програмою «Нова лінія культурних змін» у бібліотеці-філії № 11 продовжує працювати Мобільний консультативний центр з цифрової освіти для людей з особливими потребами, який має на меті навчити використовувати мобільні пристрої для навчання, спілкування, пошуку інформації, отримання державних послуг, самоосвіти тощо.

У своїй роботі бібліотека опирається на надання консультаційної допомоги людям, які не мають можливості або не в змозі самостійно освоїти мобільні застосунки та інтернет-сервіси. Працівники покроково пояснюють, як встановити додаток, зареєструватися, додати особисті дані та користуватися сервісом надалі.

У 2025 р. було надано 65 консультацій різної тематики, серед яких: завантаження і встановлення на смартфон мобільних застосунків із Play Market; роз'яснення щодо використання чат-ботів «GASUA» та «МКП “Хмельницьктеплокомуненерго”» у вайбері; ознайомлення з функціоналом мобільних застосунків «Пенсійний фонд України», «Medics», «Tabletki.ua»; допомога у встановленні застосунків мобільних операторів «Київстар» і «Vodafone», поповненні рахунку та роботі з їхнім функціоналом.

Упродовж року з'явилася значна кількість звернень через оновлення чат-ботів КП «Хмельницькводоканал» та АТ «Хмельницькводенерго», зокрема щодо підключення до нових чат-ботів і подачі показників за оновленими правилами. Також виникали питання щодо оплати комунальних послуг за холодну воду та водовідведення відповідно до нововведень КП «Хмельницькводоканал». Працівники центру надавали всебічну допомогу та роз'яснення з цих питань.

Продовжилась діяльність Хабів цифрової освіти у бібліотеках громади. Працівники Центральної публічної бібліотеки, бібліотек-філій №2, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 18, 21, 22, що координують хаби цифрової освіти взяли участь в онлайн-тренінгах для координаторів цифрової освіти Хмельницької області «Здобуття цифрових навичок у бібліотеках-хабах цифрової освіти».

Всі працівники бібліотек громади отримали Цифрограм 2.0 на платформі «Дія. Освіта»

Управління
культури і
туризму

	<p>Найактуальніші теми запитів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> базові цифрові навички; <input type="checkbox"/> приват 24. Допомога збройним силам України; <input type="checkbox"/> приват 24. Оплата комунальних послуг; <input type="checkbox"/> оформлення електронних лікарняних; <input type="checkbox"/> отримання довідок через портал Пенсійного фонду України; <input type="checkbox"/> перегляд освітніх серіалів на платформі «Дія. Цифрова освіта»; <input type="checkbox"/> користування додатком Дія; <input type="checkbox"/> бронювання таблеток через сайт; <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> користування додатком Дозор; <input type="checkbox"/> пошук роботи; <input type="checkbox"/> онлайн запис до лікаря, використання додатку Медікс; <input type="checkbox"/> створення особистих кабінетів для подання показників та оплати комунальних послуг; <input type="checkbox"/> створення особистих кабінетів банків; <input type="checkbox"/> використання гаджетів на повну потужність; <input type="checkbox"/> робота зі стандартним пакетом Microsoft Office. <p>Упродовж 2025 р. бібліотеки ЦБС працювали над розвитком медіаграмотності, цифрових навичок, правової освіти та інформаційної безпеки користувачів. Для різних вікових категорій — від школярів до людей поважного віку — було проведено тренінги, лекції, виставки та практичні заняття. До заходів залучали відповідних фахівців, журналістів, волонтерів та студентів, що забезпечило різноманітність форматів і високу якість подачі матеріалу.</p> <p>19 січня у Центральній публічній бібліотеці відбувся пізнавальний тренінг для людей поважного віку «Штучний інтелект — серйозний інструмент для серйозного віку», який провів відомий український журналіст, науковець і громадський діяч Сергій Штурхецький. Учасники дізналися про можливості та ризики штучного інтелекту, особливо в умовах війни. Обговорювали проблеми онлайн-загроз, фальшивих сайтів і поширення дезінформації. Присутні мали змогу самостійно поставити запитання штучному інтелекту зі своїх смартфонів, створити ілюстрації та навіть спробувати скласти вірш за допомогою цифрових інструментів.</p>	
2.	<p>Служба у справах дітей відповідно до покладених на неї завдань веде облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. На обліку перебуває 182 дітей: 64 дітей-сиріт; 75 дітей, позбавлених батьківського піклування; 43 - які перебувають у складних життєвих обставинах.</p> <p>На первинному обліку перебувають 139 дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, з яких: 104 виховуються під опікою/піклуванням, 5 – у дитячому будинку, 1 – у будинку для дітей з інвалідністю, 7 - у дитячих будинках сімейного типу області, 10 – у прийомних сім'ях області, 4 – навчаються у професійних ліцєях, 2 – у патронатних сім'ях, 6 - тимчасово влаштовані у родини.</p> <p>Служба приділяє значну увагу профілактичній роботі з сім'ями, де на вихованні є діти, які опинились у складних життєвих обставинах. З'ясовуються проблеми сімей, надаються консультації та реальна допомога в їх вирішенні.</p> <p>Протягом звітної періоду організовано 75 профілактичних рейдів, відвідано 717 сімей, попереджено про відповідальність за неналежне виконання батьківських обов'язків 717 батьків.</p> <p>Ініційовано 75 притягнень до адміністративної відповідальності батьків та осіб, що їх замінюють, за неналежне</p>	Служба у справах дітей

	<p>виконання батьківських обов'язків: ст. 184 – 24, ст. 17-3 - 3.</p> <p>Отримано 104 повідомлення про вчинення насильства в сім'ях. Вжито заходів негайного реагування.</p> <p>Передано в Хмельницький міськрайонний суд 7 позовів органу опіки та піклування щодо позбавлення батьківських прав. Протягом звітного періоду суд прийняв рішення про позбавлення батьківських прав 32 батьків стосовно 37 дітей</p>	
3.	<p>Забезпечено своєчасне виявлення та превентивне виховання дітей, які опинились у складних життєвих обставинах, просвітницька робота та правова допомога їхнім батькам. Налагоджено тісну співпрацю з міським Центром соціальних служб, які забезпечують соціальне інспектування сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах, а також соціальний супровід дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та з правоохоронними органами, спільно обстежують умови проживання дітей, з'ясовують потреби та надають методичну допомогу, проводять профілактичні бесіди.</p> <p>Служба забезпечує діяльність консультативно-дорадчого органу - комісії з питань захисту прав дитини. Двічі на місяць проводяться засідання комісії, на яких розглядаються питання захисту прав дітей. До того, як внести питання на розгляд комісії, працівники служби проводять бесіди з обома батьками, обстежують їхні житлово-побутові умови, консультують, роз'яснюють вимоги законодавства, допомагають прийняти компромісні рішення. Проведено 30 засідань комісії з питань захисту прав дитини, на яких розглянуто 1020 питань.</p> <p>Проводяться інформаційні кампанії у засобах масової інформації з питань підтримки національного усиновлення та інших форм сімейного виховання, зокрема, це – виступи на місцевому радіо, публікації на сайті Хмельницької міської ради. Поновлюється і розповсюджується буклет із зазначенням кроків особи, яка виявила бажання взяти в сім'ю дитину-сироту чи дитину, позбавлену батьківського піклування, до усиновлення; а також буклет зі змістом статей чинного законодавства, що стосується усиновлення дитини. На особистих прийомах особам, які бажають взяти дитину на сімейну форму виховання, надаються роз'яснення. Також розповсюджуються інформаційні буклети з питання патронату в установах Хмельницької міської територіальної громади: Хмельницькому міському центрі соціальних служб, управління праці та соціального захисту населення, Хмельницькій філії Хмельницького обласного центру зайнятості населення, Центрі надання адміністративних послуг Хмельницької міської ради. З цими буклетами громадяни мають можливість ознайомитись і у приміщенні служби у справах дітей Хмельницької міської ради. Окрім того, кожен квартал на офіційному сайті Хмельницької міської ради публікується стаття щодо інформування населення про послугу патронату.</p> <p>На сайті Хмельницької міської ради розміщено 9 статей із питань сімейного виховання.</p> <p>У 2025 році прийнято рішення про всиновлення 24 дітей. Під опіку та піклування влаштовано 24 дитини, у прийомні сім'ї – 2, у дитячі будинки сімейного типу - 3. У м. Хмельницькому функціонує 5 прийомних сімей (у них виховуються 4 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і 2 особи з їх числа) і перебуває 1 прийомна сім'я, яка переїхала з окупованої території (у них 2 дитини і 1 особа з числа дітей, позбавлених батьківського піклування). У м. Хмельницькому створено 1 дитячий будинок сімейного типу, також перебуває 3</p>	<p>Служба у справах дітей</p> <p>Служба у справах дітей</p>

	<p>дитячі будинки сімейного типу (виховуються 17 дітей, позбавлених батьківського піклування, і 3 особи з їх числа), які прибули до громади під час війни.</p> <p>Запроваджено послуги патронату над дитиною у Хмельницькій територіальній громаді, створено 2 патронатні сім'ї, куди влаштовано 3 дитини.</p> <p>На обліку перебуває 10 сімей кандидатів в усиновлювачі, 4 - кандидатів в опікуни.</p> <p>Надано статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, 1158 дітям загалом, а протягом 2025 року - 176.</p> <p>За поданням служби у справах дітей діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, які виховуються в сім'ях опікунів (піклувальників), інтернатних закладах, що досягли шістнадцяти років та потребують поліпшення житлових умов, ставляться на квартирний облік осіб для першочергового отримання житлової площі. На сьогодні на обліку осіб, які потребують поліпшення житлових умов у позачерговому порядку, перебувають 4 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та 17 осіб із їх числа. Здійснено контроль за станом утримання житла, право власності або користування яким мають діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування. 3 дитини є одноосібними власниками житла, 21 – співвласниками, 100 - мають право користування квартирами чи приватними будинками.</p>	
4.	<p>СКЦ «Плоскирів» протягом 2025 року разом з колективом «Гречаночка» відвідував центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю в наслідок інтелектуальних порушень «Родиний затишок» та провів 3 концертних виступи для клієнтів закладу. На регулярній основі в гончарній майстерні проводились майстер-класи з гончарства та ліпки для військових,</p> <p>що проходять реабілітацію та лікування (також було 2 виїзних МК в стаціонарі поліклініки МВС), проводились розвиваючі майстерки для дітей з особливими потребами та їх батьками. На регулярній основі басейн СКЦ «Плоскирів» згідно рішення сесії міської ради відвідують діти загиблих військових на безкоштовній основі. В приміщеннях СКЦ «Плоскирів» (вул.Шухевича, 90) та «Плоскирів над Бугом» (пров. Човновий, 13-А) відбуваються безкоштовні заняття з фітнесу та аеробіки для людей літнього віку. На базі СКЦ «Плоскирів» функціонує безкоштовний соціальний гурток – колектив «Гречаночка», де учасниці вивчають українські народні пісні, відроджують традиції. В грудні 2025 року відбулась зустріч з військовим, що має інвалідність з вихованцями центру до Дня людей з інвалідністю з метою сприяння інтеграції людей з особливими потребами в суспільстві та виховання поваги до таких людей у підлітків та молоді.</p>	<p>Управління молоді та спорту</p> <p>Управління молоді та спорту</p>
5.	<p>Хмельницький міський центр соціальних служб проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах і надає їм соціальні послуги.</p> <p>Протягом 2025 року до Хмельницького міського центру соціальних служб надійшло 666 повідомлень, про сім'ї які ймовірно опинилися в складних життєвих обставинах. Працівниками центру здійснено відвідування даних сімей, здійснено оцінювання потреб сім'ї/особи та надано послуги консультування та інформування. За результатами оцінки потреб 203 сім'ї поставлено на облік як, такі що перебувають складних життєвих обставинах, а</p>	<p>Міський центр соціальних служб</p>

	<p>само: внутрішньо-переміщені особи та їх сім'ї, сім'ї у яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків, постраждали від жорстокого поводження та насильства, сім'ї опікунів/піклувальників, сім'ї члени яких перебувають у конфлікті з законом та ін. 76 сімей перебувають під соціальним супроводом центру. З даними сім'ями проводиться робота спрямована на підвищення самостійності особи або сім'ї, самостійно подолати наслідки складних життєвих обставин. У «Дитячому просторі» та «Просторі розуміння» регулярно проводяться заходи з сім'ями та дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах.</p> <p>Для профілактики потрапляння у складні життєві обставини працівниками центру регулярно проводяться лекції, бесіди тренінги у навчальних закладах міста, здійснюються рейд-уроки та інші заходи.</p> <p>Протягом 2025 року працівниками центру було надано 11420 послуг, з них: 3625 – інформування; 7505 – консультування; 85 – послуг соціального супроводу; 204 – інші послуги (інформаційно-просвітницька діяльність).</p>	
	<p>2. Адресна матеріальна допомога пільговій категорії населення та фінансова підтримка громадських організацій</p>	
1.	<p>Рішенням позачергової 47 сесії міської ради від 11.12.2024 року № 30 встановлені надбавки до пенсії членам сімей репресованих та реабілітованих в розмірі 1000 гривень. Протягом 2025 року виплачено 53 особам на загальну суму 694,00 тис. грн (2024 рік – 62 особам на загальну суму 789,00 тис. грн).</p> <p>Рішенням позачергової 47 сесії міської ради від 11.12.2024 року № 44 встановлені надбавки до пенсії колишнім політв'язням і репресованим в розмірі 1500 гривень. Протягом року виплачено 2 особам на загальну суму 46,50 тис. грн (2024 рік – 3 особам на загальну суму 54,50 тис. грн).</p> <p>Відповідно до рішення виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 12.12.2024 року № 1868 «Про виплату грошової допомоги на кишенькові витрати дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування» протягом 2025 року виплачена грошова допомога на кишенькові витрати для 90 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування на загальну суму 1419,60 тис. грн (2024 рік – для 122 дітей на загальну суму 1469,89 тис. грн). Розмір виплати у 2025 році становив 1000 грн.</p>	Управління праці та соціального захисту населення
2.	<p>Фінансова підтримка громадських організацій осіб з інвалідністю та ветеранів у 2025 році 1943,95 тис. грн (2024 рік – 993,7 тис. грн).</p> <p>Фінансова підтримка громадських організацій, які займаються волонтерською діяльністю у 2025 році 2129,60 тис. грн (2024 рік – 2347,50 тис. грн).</p> <p>Фінансова підтримка громадських організацій у 2025 році 626,00 тис.грн (2024 рік – 600,00 тис.грн)</p>	Управління праці та соціального захисту населення
3.	<p>Протягом 2025 року надано грошову допомогу з загального фонду бюджету міської територіальної громади 17545 особам на загальну суму 165235,00 тис. грн, з них за рішенням виконкому – 13894 особам на загальну суму 158942,50 тис. грн.</p> <p>Протягом 2024 року надано грошову допомогу з загального фонду міського бюджету 12425 особам на загальну суму 85535,30 тис. грн, з них за рішенням виконкому – 8455 особам на загальну суму 76563,30,00 тис. грн.</p>	Управління праці та соціального захисту населення
4.	<p>Протягом 2025 року надана 132 особам одноразова допомога на поховання померлої особи, яка не застрахована в системі загальнообов'язкового державного страхування, не займалася підприємницькою діяльністю, на загальну</p>	Управління праці та соціального захисту

	суму 580,80 тис. грн (2024 рік – 124 особам на загальну суму 550,00 тис. грн), розмір виплати 4400 грн.	населення
5.	Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі» від 06.10.2021 року № 1040, зі змінами, та постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» від 23.09.2020 № 859 протягом 2025 року виплачена компенсація 265 фізичним особам, які надають соціальні послуги на загальну суму 6607,70 тис. грн (2024 року – 265 особам на загальну суму 6247,60 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення
6.	Виплачена компенсація на транспортне обслуговування та на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів 252 особам з інвалідністю на загальну суму 152,28 тис. грн (2024 рік – 255 особам з інвалідністю на загальну суму 154,86 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення
7.	Протягом 2025 року відшкодовано компенсації ХКП «Електротранс» за пільгове перевезення окремих категорій громадян: - з бюджету МТГ на 1640,00 тис. грн при наданих послугах на 1640,00 тис. грн, в т.ч. на проїзні документи багатодітним сім'ям, жінкам, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня» - 122,08 тис. грн; соціальним працівникам Хмельницького благодійного фонду «Хесед Бешт» - 92,83 тис. грн, учням ЗОШ – 423,34 тис. грн, студентам ВНЗ, учням ПТНЗ – 122,98 тис. грн, почесним донорам – 836,52 тис. грн, батькам дітей з інвалідністю та обдарованим – 42,26 тис.грн. Протягом 2024 року відшкодовано компенсації ХКП «Електротранс» за пільгове перевезення окремих категорій громадян: - з бюджету МТГ на 1406,00 тис. грн при наданих послугах на 1406,00 тис. грн, в т.ч. на проїзні документи багатодітним сім'ям, жінкам, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня» - 106,86 тис. грн; соціальним працівникам Хмельницького благодійного фонду «Хесед Бешт» - 64,48 тис. грн, учням ЗОШ – 243,62 тис. грн, студентам ВНЗ, учням ПТНЗ – 80,00 тис. грн, почесним донорам – 876,72 тис. грн, батькам дітей з інвалідністю та обдарованим – 34,32 тис.грн.	Управління праці та соціального захисту населення
8.	Протягом 2025 року надана пільга в розмірі 50% по оплаті за житлово-комунальні послуги сім'ям, в складі яких є двоє і більше осіб з інвалідністю I групи, осіб з інвалідністю по зору I групи (всього 68 осіб) на загальну суму 478,54 тис. грн (2024 рік – 378,2 тис. грн); сім'ям загиблих учасників війни в Афганістані -7 осіб на загальну суму 49,02 тис. грн (2024 рік – 64,8 тис. грн); 154 дружинам померлих учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС на загальну суму 874,23 тис. грн (2024 рік – 668,1 тис. грн); пільга в розмірі 100% по оплаті за житлово-комунальні послуги «Почесним громадянам» (10 осіб) та «Заслуженим донорам України» (6 осіб) на загальну суму 146,94 тис. грн (2024 рік – 170,3 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення
9.	Протягом 2025 року проводилось відшкодування витрат на оплату пільг з послуг зв'язку та інших пільг окремим категоріям громадян згідно чинного законодавства, а саме: пільги з послуг зв'язку – 307,04 тис. грн (в 2024 році – 545,7тис. грн), інші пільги (проїзд громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС та віднесені до I та II категорії, компенсація на бензин особі з особливими заслугами перед Батьківщиною) – 9,33 тис.грн (в 2024 році – 17,2 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення

10.	Протягом 2025 року за кошти обласного бюджету відшкодовано витрати на поховання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни (129 осіб) на суму 794,53 тис. грн (в 2024 році –255,0 тис. грн 37 осіб).	Управління праці та соціального захисту населення
11.	Протягом 2025 року відшкодовано автоперевізникам витрати за пільговий проїзд окремих категорій громадян міським та приміським автотранспортом на суму 41 568,9 тис.грн (в 2024 році – 30 200,00 тис.грн).	Управління праці та соціального захисту населення
12.	Протягом 2025 року відшкодовано ХКП «Електротранс» витрати за пільговий проїзд окремих категорій громадян міським електротранспортом на суму 66 476,3 тис.грн (в 2024 році – 47 922,2 тис.грн).	Управління праці та соціального захисту населення
13.	Протягом 2025 року відшкодовано Жмеринській дирекції залізничних перевезень витрати за пільговий проїзд окремих категорій громадян приміським залізничним транспортом на суму 11300,00 тис. грн (в 2024 році –700,00 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення
14.	Відповідно до рішення виконавчого комітету від 26.12.2024 року № 1944 виділено кошти на відшкодування компенсаційних виплат у вигляді передплати газети «Проскурів» на 2025 рік для окремих пільгових категорій жителів Хмельницької міської територіальної громади: особам з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, учасникам бойових дій в роки Другої світової війни, членам Хмельницького обласного товариства політичних в'язнів і репресованих та членів їх сімей, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи I категорії, всього 740 особам на загальну суму 192,66 тис. грн. Відповідно до рішення виконавчого комітету від 26.12.2024 року № 1943 виділено кошти на відшкодування компенсаційних виплат у вигляді передплати газети «Проскурів» на 2025 рік громадянам, які обслуговуються в Хмельницькому міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг), всього 990 особам на загальну суму 577,41 тис. грн.	Управління праці та соціального захисту населення
15.	У 2025 році пільгами на 50% по навчання в початкових спеціалізованих мистецьких навчальних закладах міста охоплено – 113 учнів, на що використано – 119,56 тис. грн та пільгами на 100% охоплено – 1299 учнів, на що використано – 3071,18 тис. грн. Звільнено від плати за навчання повністю – 1412 учнів, з них - 18 учнів з сімей одиноких матерів (витрачено 35,39 тис. грн.), 90 дітей з інвалідністю (витрачено – 210,56 тис. грн), 4-ро дітей із сімей-чорнобильців (витрачено 9,17 тис. грн), а також 447 дитина з багатодітних сімей (витрачено 1064,75 тис. грн), 15 дітей - сиріт та дітей під опікою (витрачено 27,19 тис. грн), 2 дитини з сімей воїнів - інтернаціоналістів, осіб з інвалідністю (витрачено 40,5 тис. грн), 9 дітей з малозабезпечених сімей (витрачено 17,53 тис. грн). Також, користувались пільгою в платі за навчання на 50%: 8 учнів з сімей осіб з інвалідністю I та II групи загального захворювання (витрачено 8,9 тис. грн), 44 учні працівників шкіл естетичного виховання (витрачено 50,92 тис. грн) та 61 учень, які навчаються на двох та трьох відділеннях (витрачено 59,75 тис. грн), всього - 113 учнів даних категорій на суму 119,56 тис. грн.	Управління культури і туризму Управління культури і туризму

	У 2025 році звільнено від плати на 100% дітей з сімей Захисників і Захисниць України – 509 учнів (витрачено 1248,54 тис. грн), дітей з сімей загиблих воїнів - 26 (витрачено 62,28 тис. грн) та 179 учнів (витрачено 391,72 тис. грн.) з сімей, які переміщені з тимчасово окупованої території та районів проведення воєнних дій чи які мають статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів.	
16.	У 2025 році відшкодовано ТОВ «СІТІ КАРД СИСТЕМ» за виготовлення 1750 пільгових електронних квитків на суму 140,0 тис.грн. Протягом 2024 процедура закупівлі електронних квитків не проводилась.	Управління праці та соціального захисту населення
	3. Розвиток інфраструктури	
1.	<p>Постійно вживаються заходи щодо поліпшення матеріально-технічної бази закладів соціального захисту населення, забезпечення їх ефективного функціонування, на що протягом 2025 року було використано 139489,00 тис. грн (2024 рік – 115440,82 тис. грн).</p> <p>Важливою складовою соціального захисту у Хмельницькій міській територіальній громаді є Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), надалі – територіальний центр.</p> <p>Територіальний центр – це комунальна установа, яка надає соціальні послуги мешканцям Хмельницької міської територіальної громади. На отримання соціальних послуг у територіальному центрі мають право особи, які опинились у складних життєвих обставинах, переважно це особи похилого віку, особи з інвалідністю.</p> <p>Протягом 2025 року територіальним центром надано соціальні послуги 26127 особам, що склало 393487 заходів (2024 рік - 26363 осіб, що склало 410060 заходів).</p> <p>У територіальному центрі діють такі структурні підрозділи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Відділення соціальної допомоги вдома мешканцям міста Хмельницький. 2. Відділення соціальної допомоги вдома мешканцям сіл Хмельницької міської територіальної громади. <p>Відділення надають соціальні послуги догляду вдома, натуральної допомоги, представництва інтересів за місцем проживання мешканцям міста та сіл Хмельницької міської територіальної громади, які не здатні до самообслуговування, у зв'язку з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг у домашніх умовах. За 2025р. отримали послуги 1287 осіб, що склало 303215 заходів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Відділення денного, цілодобового тимчасового перебування надає такі соціальні послуги як: <ul style="list-style-type: none"> - Денний догляд. <p>Послуга надається у кабінеті підтримки здоров'я та залі підтримки здоров'я, де функціонує обладнання для підтримки здоров'я, яке здійснюється за направлення та рекомендаціями сімейного лікаря. Отримали послугу денного догляду 347 осіб, з них 50 -ВПО.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цілодобовий догляд. 	Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Послугою можуть скористатись люди, які перебувають в складних життєвих обставинах, не здатні до самообслуговування та потребують догляду через похилий вік, інвалідність, перенесені важкі захворювання.

Послуга цілодобового догляду здійснюється на платній основі, термін отримання соціальної послуги цілодобового догляду встановлюється до 3-х місяців на рік. Отримали послугу в 2025 році 36 осіб, з них 1 - ВПО.

Послуга передбачає: цілодобовий догляд; 4-х разове харчування; нагляд медичної сестри; допомогу у дотриманні особистої гігієни, заміні натільної та постільної білизни, прання одягу та інші заходи догляду.

Соціально-педагогічна послуга: «Університет третього віку».

Навчання в Університеті третього віку для людей поважного (пенсійного) віку безкоштовне за 28 факультетами. Задіяно 23 викладачі. У 2025 році слухачами університету III віку стали 1060 осіб. Заняття для слухачів УТВ III віку проводяться, як і в приміщенні територіального центру, так і по мікрорайонах міста:

- ВПУ №11 (вул. Тернопільська 15/2);
- СКЦ «Плоскирів» (вул. Шухевича, 90);
- Психологічний центр «по-Фрейду» (вул. Кам'янецька, 38);
- Бібліотека філія №13 (вул. Бажана, 16);
- Ветеранська організація «Ветеран» (вул. Зарічанська, 6/1);
- Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека – (вул. Героїв Майдану, 28);
- Бібліотека філія №11 (вул. Львівське шосе 47/2);
- Бібліотека № 14 вул.Васильєва, 7 (Ракове);
- Кам'янецька, 172 (Комітет самоврядування мікрорайону Ружична).

Отримали послуги відділення денного, цілодобового тимчасового перебування 1303 особи, з них 123 - ВПО.

4. Відділення організації надання адресної натуральної допомоги.

В 2025 році отримали послугу натуральної допомоги даного відділення 25123 особи.

Натуральна допомога передбачає: надання продуктів харчування; надання одягу, взуття; перукарські послуги; косіння трави біля будинку/паркану; рубання та розпилювання дров.

Згідно Комплексної програми «Піклування» надавалася допомога:

продуктовими наборами – 25123 особам на суму 15730,01 тис. грн;

гарячими обідами - 210 особам на суму 1004,00 тис. грн;

засоби гігієни - 391 особі на суму 1604,14 тис. грн.

Пункт прокату засобів реабілітації.

Скористались пунктом прокату за 2025 рік - 712 осіб.

Послугу екстреного кризового втручання отримали 47 осіб, з них 23 внутрішньо переміщені особи.

Поселено до стаціонарних установ - 30 осіб.

Постійно вживаються заходи щодо поліпшення матеріально-технічної бази закладу.

- облаштовано територію біля укриття і входу в територіальний центр;

- придбано комп'ютерну техніку (системні блоки, монітори, планшети, принтер);

- придбано стелажі для облаштування кабінетів;

Міський
територіальний
центр соціального
обслуговування
(надання соціальних
послуг)

- придбано велосипеди та шоломи для соціальних робітників;
- проведено заміну дверей в кабінети для доступності маломобільної категорії населення;
- придбано в кабінет підтримки здоров'я апарат «Алімп», в зал підтримки здоров'я – спортивний інвентар;
- реалізовано громадський проєкт «бюджет участі» «Крок за кроком» та збільшено асортимент та наповнення пункту прокату засобами реабілітації.

Фінансування територіального центру з бюджету міської територіальної громади за 2025 рік склало – 59 073,10 тис. грн. (2024 рік – 52 545,35. грн.).

Центр комплексної реабілітації «Родинний затишок» є інноваційною моделлю надання висококваліфікованої допомоги особам з інтелектуальною недостатністю та працює для досягнення основної мети - допомогти молодим особам з інвалідністю в адаптації та соціалізації, а також сформувати навички самообслуговування із соціальним супроводом, підготувати до самостійного життя і праці, забезпечити умови для психологічної та соціально-побутової реабілітації. Для цього Центр реабілітації та його фахівці працюють над удосконаленням та покращенням послуг із комплексної реабілітації.

Центр працює за Державними стандартами: інформування, консультування, соціальна адаптація та денний догляд. Інформування: надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг; консультування (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку); соціальна адаптація (навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля); денний догляд (забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості).

Центр працює за п'ятиденним режимом з 8:30 до 17:00 Організоване щоденне харчування (обід). Протягом 2025 року у Центрі пройшли курс реабілітації 63 особи та надано 14237 послуг (денний догляд - 6595, соціальна адаптація - 6595, консультування - 724, інформування - 323). Проведено 24 святково-розважальних заходів та 16 майстер-класів з фахівцями Хмельницького обласного краєзнавчого музею, студентами ХГПА, Хмельницьким благодійним фондом «Хесед-Бешт».

Фахівці Центру на постійній основі беруть участь в он-лайн навчаннях Циклах вебінарів стійкості громади «Ти як», семінарах, круглих столах. На перелічені заходи запрошують представників влади та різних установ, які мають

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок»

змогу наочно подивитися на роботу закладу в цілому та разом із підопічними та фахівцями бути учасниками святкових дійств. Фахівці Центру проводили заходи приуроченні до Дня розповсюдження інформації про «Аутизм» та захід «Сонячні діти», щоб привернути увагу, що існують такі люди, яким потрібна наша допомога.

Фахівці Центру проводили ознайомчу практику, в якій були задіяні студенти Хмельницького національного університету, Хмельницької гуманітарно педагогічної академії та університету управління та права іменні Леоніда Юзькова. Крім планових заходів, на волонтерських засадах, в 2025 році Центр відвідали студенти з різних навчальних закладів, фахівці - науковці з Хмельницького краєзнавчого музею, фахівці з дитячих бібліотек, представники поліції, ДПСУ, колектив гуртка театрального мистецтва «STARS» та інші, які організували для підопічних святкові заходи, майстер-класи, тренінги та проводили ознайомчу роботу з закладом.

Протягом 2025 року організувалися екскурсії до парків нашого міста, в кінотеатр, театр ім.М.Старицького, до резиденції Святого Миколая у с.Маліївці, щоб підопічні, які раніше були ізольовані від світу, а кож бачили краєвиди природи та знали історію нашого краю.

Адміністрація та фахівці Центру постійно долучалися до різноманітних благодійних акцій на підтримку ЗСУ, та брали активну участь у заходах щодо допомоги для внутрішньо-переміщених осіб.

Впродовж 2025 року клієнти були забезпечені одноразовим харчування (надано 6000 порцій обідів) на суму 588,00 тис. грн. та цукерками на суму 51,42 тис. грн.

Фінансування Центру за 2025 рік по загальному фонду склало 5296,30 тис. грн (2024 рік – 4936,98 тис. грн), по спеціальному фонду – 18,80 тис. грн на придбання планшетів (2шт.)

За рахунок коштів загального фонду бюджету був виконаний поточний ремонт приміщень (заміна лінолеуму на керамічну плитку в кабінетах) Центру на суму 49,99 тис. грн.

Протягом 2025 року отримана благодійна допомога в натуральній формі на суму 43,84 тис. грн. (канцтовари, матеріали для занять з клієнтами на суму 36,04 тис. грн; продукти харчування: питна вода та солодоці на суму 7,8 тис. грн.).

Хмельницький міський центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя» здійснює комплекс реабілітаційних заходів, спрямованих на попередження, зменшення або подолання фізичних, психічних розладів у дітей з інвалідністю, коригування порушень розвитку, навчання соціальним та побутовим навичкам, засвоєння ними знань, розвиток здібностей, створення передумов для їхньої інтеграції у суспільство.

Центр відвідують діти з інвалідністю до 18-ти років та діти до 3-х років, які мають ризик отримати інвалідність. Центр працює за п'ятиденним режимом, з 8.30 до 17.00. В групах денного перебування організоване безкоштовне дворазове харчування (сніданок, обід).

Центр є надавачем таких соціальних послуг, як денний догляд дітей з інвалідністю та супровід під час інклюзивного навчання. Відвідуючи денну форму перебування чи індивідуальні заняття діти з інвалідністю отримують кваліфіковану допомогу щодо корекції проблем розвитку. З вихованцями регулярно займаються психолог, вчитель-реабітолог, логопед(дефектолог), музичний керівник та вчитель праці. Фізично-

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок»

Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів «Школа життя»

оздоровчі процедури проводить інструктор з фізкультури, в т.ч. в басейні, та медсестра з масажу. Послуги надаються з урахуванням потреб не лише дитини з інвалідністю, а й потреб родини, яка виховує цю дитину. Для ефективного надання реабілітаційних послуг, збільшення кількості їх отримувачів, впроваджуються нові методики роботи з дітьми з інвалідністю. Фахівці Центру застосовують новий терапевтичний метод роботи – «хібукі-терапію». Це ізраїльська методика захисту психічного здоров'я та психосоціальної підтримки. Фахівці Центру пройшли відповідне навчання від ізраїльської психологині та засновниці методики Дафни Шерон. Для впровадження методики за благодійні кошти закуплено 10 терапевтичних посібників. Впровадження цифрового інструменту альтернативної та додаткової

комунікації Tippi Talk дозволяє краще розвивати мовленнєві навички у дітей з розладами аутичного спектру, з вродженою невербальністю, слабчучучих, з порушеннями артикуляції, мови та мовлення.

Приміщення Центру облаштовані сучасним лікувально-оздоровчим та ігровим обладнанням.

Впродовж 2025 року Центр надав послуги 135 дітям з інвалідністю:

- 38 дітей – послуга денного догляду дітей з інвалідністю;
- 24 дитини – послуга супроводу під час інклюзивного навчання;
- 73 дитини – комплексна реабілітація.

Фахівці Центру надали 7099 послуг, з них:

- денний догляд дітей з інвалідністю – 2908 послуг;
- комплексна реабілітація – 1736 послуг;
- супровід під час інклюзивного навчання – 2455 послуг.

Проведено обстеження 45 сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю, з метою надання соціальних/реабілітаційних послуг. За 2025 рік зараховано 35 дітей з інвалідністю.

Рішенням п'ятдесят третьої сесії Хмельницької міської ради від 21.05.2025 року №18 затверджено в новій редакції Положення про Хмельницький міський центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя».

Фінансування Центру по загальному фонду – 9049,10 тис.грн (2024 рік – 6139,4) тис. грн з бюджету МТГ.

Спеціальний фонд склав 375,8 тис. грн (капітальний ремонт спортивної зали). До фінансування даного проєкту залучені кошти Хмельницької міської ради – 375,8 тис.грн, БФ «NETWORK of CARING» - 81 тис.грн , та ГО «Легіон нескорених» - 56,5 тис. грн.

Налагоджено співпрацю з громадськими організаціями (ГО «Дівчата», ГО «Говори», ГО «Легіон нескорених», ГО «МОЖУ»), благодійними фондами (БФ «NETWORK of CARING», БО «Solidarite Ukraine» з Франції, БФ «Рідні», БО «Твоя довіра», БО «Ключ до перемоги»), меценатами (Наталія Личова з Ірландії, ФОП «LOGOKIDS SPACE», Світлана Гусаровська, Віталій Петрук).

У рамках ініціативи «Рівність. Лідерство. Майбутнє представниці ГО «Дівчата» організували дитячий куточок в групі денного перебування дітей з інвалідністю на суму 15,7 тис.грн.

Отримано благодійної допомоги суму 295,3 тис.грн від фондів та меценатів.

Центр соціальної
реабілітації
дітей-інвалідів
«Школа життя»

Хмельницький
міський

Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації (далі – Центр) працює відповідно до закону України «Про соціальні послуги» та Статуту Центру, затвердженого рішенням позачергової тридцять восьмої сесії Хмельницької міської ради від 13 березня 2024 року № 47 «Про внесення змін до Статуту Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації, затвердження його нової редакції». У 2025 році в Центрі функціонувало 3 відділення: відділення нічного перебування, відділення підтриманого проживання (соціальний готель) та соціальної реінтеграції, відділення кризової допомоги.

Центр надає такі базові соціальні послуги, як підтримане проживання бездомних осіб, надання притулку, стаціонарний догляд, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене (кризове) втручання, консультування, представництво інтересів, натуральна допомога та інформування.

Протягом року надано 78228 послуг (95483 заходи) для 1127 осіб, зокрема: відділенням нічного перебування – 24626 послуг для 286 осіб, відділенням підтриманого проживання (соціальний готель) та соціальної реінтеграції – 15204 послуги

для 798 осіб, відділенням кризової допомоги – 38398 послуг для 43 осіб.

Працівниками Центру за 2025 рік було обслужено 79 внутрішньо переміщених осіб, 38 учасників бойових дій та 53 особи з місць позбавлення волі.

Послугою з тимчасової реєстрації місця проживання за юридичною адресою Центру скористалися 97 осіб. Протягом року 8 осіб було поселено в будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. З метою покращення якості та швидкості надання послуги, налагоджена співпраця з необхідними службами.

За звітний період надано 24811 послуг з харчування для 175 осіб.

Для забезпечення потреб клієнтів, працівниками Центру постійно проводиться робота щодо залучення до співпраці благодійних та громадських організацій. Протягом 2025 року отримано благодійну допомогу у формі продуктів харчування, засобів гігієни, одягу та взуття, медикаментів, м'якого та твердого інвентарю, засобів реабілітації тощо від ТзДВ «Хмельницькзалізбетон», БФ «Благо поруч», ФОП Шуляк М. І., Хмельницької міської організації Товариства Червоного Хреста України, ТОВ «Літма», Церкви «Зоря життя», БО «БФ «Рокада», ГО «Ініціатива добра», ФО Кравчук І. М., ФО Ткаченко О. В., ФО Панченко М. І., МБВ «Альянс громадського здоров'я», КНП "Хмельницька обласна лікарня" Хмельницької обласної ради, ТОВ «Екотера», Плодорозсадник Летичів-Сад, Хмельницьке обласне відділення БО «Мережа ЛЖВ», ФО Яремюк Т.В., БО World Central Kitchen в Україні, ФО Черниш О. О., «Фабрика-кухня», Поліклініки VITA NOVA, ГО «Територія добра», Християнська місія «Допомога», Виконавчого комітету Хмельницької МР на загальну суму 1327,9 тис грн.

За сприяння БО «БФ «Рокада» та Агенства ООН у справах біженців в Україні в Центрі облаштовано інклюзивний майданчик на базі відділення кризової допомоги на загальну суму 882,2 тис грн.

Громадська організація «Центр стратегічних ініціатив» у межах програми «Спроможні та сильні», що виконується МБО «Фонд Східна Європа» за сприяння Швейцарії передала Центру теплицю на суму 50 тис грн. У межах проекту «Скарбничка переможців» надала інструменти та матеріали для проведення курсів побутового ремонту для жінок

центр
соціальної
підтримки та
адаптації

Хмельницький
міський
центр
соціальної
підтримки та
адаптації

Рекреаційний центр
«Берег надії»

на загальну суму 95,6 тис грн..

Фінансування Центру за 2025 рік з бюджету міської ТГ склало 10151,40 тис грн (2024 рік – 9670,4 тис грн).

Рекреаційний центр «Берег надії» Хмельницької міської ради у 2025 році продовжив розширювати спектр соціальних, оздоровчих, реабілітаційних та психосоціальних послуг для осіб з інвалідністю, учасників АТО/ООС, ветеранів та членів їхніх сімей, внутрішньо переміщених осіб, дітей та інших категорій населення. Основною метою діяльності Центру є комплексна фізична, психологічна та соціальна реабілітація, підтримка психоемоційного стану та сприяння адаптації до соціального життя.

На базі Центру створено умови для психологічної реабілітації та оздоровлення: функціонують відділення соціально-психологічної та фізичної реабілітації, тренажерний і комп'ютерний зали, маніпуляційна кімната, введено послугу профілактичного масажу та приготування кисневих коктейлів. Для активного відпочинку та реабілітації розроблено два маршрути велосипедних екскурсій, організовуються піші прогулянки, екскурсії до Державного історико-культурного заповідника «Меджибіж» та Санктуарію Летичівської Богородиці. Реалізовано проекти «Соляна кімната» (галотерапія для профілактики та лікування дихальних, шкірних, лор-захворювань і нервової системи) та «Річковий драйв» (6 байдарок, 3 сапборди, комплект рятувального спорядження), розширено спортивно-оздоровчу інфраструктуру, облаштовано апі-будинки для бджолотерапії.

Методи роботи Центру ґрунтуються на принципах рекреації та відновлення здоров'я через відпочинок на природі, рухові вправи, спортивні ігри, творчі заняття та вплив природних рекреаційних факторів (сонце, вода, рослинність). Ці заходи сприяють психоемоційному відновленню, соціалізації, фізичній реабілітації та адаптації отримувачів послуг. Під час перебування в Центрі відпочиваючі забезпечені постійним психологічним супроводом.

Приміщення Центру включає 110 комфортабельних місць для проживання, їдальню з 4-разовим харчуванням, ігрову кімнату, кімнати трудотерапії, реабілітації, тренінгів, тренажерний та комп'ютерний зали. Центр обладнано автомобілем для перевезення осіб на інвалідних візках, забезпечено WI-FI та телевізійний супутниковий сигнал у кожній кімнаті.

Згідно із Законом України «Про соціальні послуги», Центр надає:

- соціальну адаптацію, у тому числі ветеранів та членів їхніх сімей;
- підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;
- денний догляд дітей з інвалідністю;
- натуральну допомогу;
- інші послуги соціального спрямування:
- психологічну та фізичну реабілітацію;
- оздоровлення та відпочинок дітей;
- проживання та харчування;
- декомпресію;
- перевезення;

Рекреаційний центр
«Берег надії»

Рекреаційний центр
«Берег надії»

- ретрити та навчання;
- інші оздоровчі та медичні послуги відповідно до ліцензії.

Протягом 2025 року послугами Центру скористалися 3329 осіб (безкоштовно – 1499 осіб; платно – 1171 особа), зокрема: особи з інвалідністю – 82; УБД, ветерани та члени їх сімей – 356; військовослужбовці за програмою «Декомпресія» – 1 149; внутрішньо переміщені особи – 65; діти з інвалідністю – 26; супровід – 19; діти УБД – 80; діти родин безвісти зниклих – 17; діти ВПО – 24; інші категорії осіб – 1171 на платній основі.

У звітному році Рекреаційний центр «Берег надії» взяв участь у пілотному проєкті за підтримки Червоного Хреста «Психологічна та фізична реабілітація ветеранів та членів їхніх сімей». Проєктом охоплено – 44 сім'ї ветеранів.

У межах проєкту:

- проведено 4 реабілітаційні заїзди тривалістю по 10 днів кожен;
- забезпечено комплексний підхід до реабілітації (психологічна підтримка, фізична активність, рекреація);
- налагоджено ефективну взаємодію з партнерами та залученими фахівцями.

Протягом року поступово розширювався штат Центру: додано фахівців із фізичної реабілітації, психологів та лікарів.

У 2025 році Рекреаційним центром «Берег надії» виграно наступні проєкти:

- Громадські ініціативи - проєкт «Музичний простір – MusicLab», спрямований на підтримку та реабілітацію учасників бойових дій, ветеранів війни та членів їхніх сімей, що отримуватимуть послуги в Центрі. Загальний обсяг фінансування - 230000,00 грн.

- Бюджет участі – «Відновлення тепла через природну силу чанів» - за допомогою природної сили гарячих чанів створити сприятливе середовище для всебічного оздоровлення та відновлення сил для військовослужбовців, учасників АТО/ООС, учасників бойових дій, ветеранів війни. Загальний обсяг фінансування - 197650,00 грн.

- За підтримки Генерального Консульства Республіки Польща, Агенції регіонального розвитку Хмельницької області та партнерів виграно проєкт загальною вартістю 940000,00 грн. Рекреаційний центр «Берег надії» отримав сучасний тренажер Thera-Trainer Balo 536 - професійну систему для корекції порушень рівноваги та координації.

Фінансування Центру у 2025 році з бюджету МТГ становило 22154,90 тис. грн (у 2024 році – 11534,95 тис. грн).

Позаміський дитячий заклад оздоровлення та відпочинку «Чайка» Хмельницької міської ради – у 2025 році здійснював діяльність відповідно до чинного законодавства України, Статуту закладу, рішень Хмельницької міської ради та її виконавчих органів.

Основними напрямками роботи закладу у звітному періоді були:

- організація оздоровлення та відпочинку дітей;
- створення безпечних умов перебування дітей;
- забезпечення належних санітарно-гігієнічних та протипожежних умов;
- покращення матеріально-технічної бази.

1 червня 2025 року заклад розпочав повноцінну оздоровчу кампанію для дітей. Було організовано 4 заїзди, кожен

Рекреаційний центр
«Берег надії»

Позаміський дитячий
заклад з
оздоровлення та
відпочинку «Чайка»

Позаміський дитячий

з яких тривав 21 день.

В період з 1 червня по 29 серпня закладом було оздоровлено 1009 дітей, з них:

- 349 дітей — на платній основі;
- 660 дітей — на безкоштовній основі, з яких:
 - 258 дітей — з родин учасників бойових дій (УБД);
 - 85 дітей — із числа внутрішньо переміщених осіб (ВПО);
 - 71 дитина — із сімей загиблих Захисників України або тих, хто перебуває в полоні;
 - 32 дитини — з інвалідністю або з сімей, де один із батьків має інвалідність;
 - 113 дітей — з багатодітних родин;
 - 63 дитини — обдаровані, талановиті, переможці конкурсів, олімпіад, спортивних змагань;
 - 38 дітей — із числа малозабезпечених, дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування та інших соціально вразливих категорій.

Фінансування закладу за 2025 рік з бюджету МТГ склало – 19516,70 тис. грн. (2024 рік – 11537,9 тис. грн)

Протягом 2025 року проведено капітальних ремонтів на загальну суму 9370,57 тис. грн.

Працівники Хмельницького міського центру соціальних служб надають соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, проводять оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Всього протягом 2025 року надано соціальних послуг — 11420, охоплено 11354 особи, проведено 13590 заходів.

Психологами центру надано послуги: інформування - 1075 послуг, охоплено - 769 осіб, проведено 1075 – заходів ;

консультування – 1893 послуг, охоплено – 294 особи, проведено 2241– заходи.

Проблематика звернень: залежностей (наркоманії, тютюнопаління, вживання алкоголю, СНІДу); міжособистісних проблем внутрішньо-особистісного конфлікту; психоемоційного стану; вчинення насильства в сім'ї.

Юрисконсультами центру надано послуги: інформування -354, охоплено - 354 осіб, проведено 354– заходи; консультування – 125, охоплено -125 осіб, проведено – 125 заходів.

Проблематика звернень: майнові права громадян; про отримання допомоги, субсидій та пільг; про шлюбно – сімейні та майнові права громадян; відносини; питання з трудового законодавства та інше.

Службою «Телефон Довіри 15-50» надано послугу: інформування – 148 послуг, охоплено – 148 осіб, проведено - 148 заходів;

консультування – 3808 послуги, охоплено– 3808 осіб, проведено – 3808 заходів.

Проблематика звернень: проблеми здоров'я; залежності; міжособистісні проблеми; внутрішньо особистісний конфлікт зайнятість (дозвілля); фінансові питання; проблеми адаптації та вчинення насильства.

Відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах,

заклад з оздоровлення та відпочинку «Чайка»

Хмельницький міський центр соціальних служб

Хмельницький міський центр соціальних служб

у тому числі дітей які постраждали від жорстокого поводження фахівці із соціальної роботи центру здійснюють комісійні виїзди з головними спеціалістами Служби у справах дітей у сім'ї з метою обстеження умов проживання та перевірки виконання батьківських обов'язків. За звітний період отримано 160 повідомлення щодо ймовірного ухилення від виконання батьківських обов'язків, фахівцями із соціальної роботи відвідано сім'ї та охоплено послугами інформування та консультування.

Встановлено, що у 89 сім'ях батьки виконують батьківські обов'язки, діти забезпечені усім необхідним для гармонійного розвитку та проживання, охоплено послугами інформування та консультування 272 особи. 38 сімей в них 131 особа перебувають на обліку центру як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах з приводу ухилення батьків від виконання батьківських обов'язків. Дані сім'ї перебувають під соціальним супроводом, надається комплекс соціальних послуг спрямованих на мінімізацію /або подолання наслідків потрапляння в складні життєві обставини.

Сім'ї, у яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Протягом звітного періоду послугами інформування та консультування охоплено 66 сімей в них 230 осіб. Робота з сім'ями передбачає допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання, залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, надання інформації з питань соціального захисту населення, допомогу в оформленні документів, сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції, сприяння в отриманні правової допомоги.

Послуга соціального супроводу.

Керуючись, ч.6, ст.16, п.6(8), Закону України «Про соціальні послуги» та Державним стандартом соціального супроводу сімей(осіб) які перебувають у складних життєвих обставинах центр соціальних служб надає послугу соціального супроводу.

Під соціальним супроводом протягом звітного періоду перебувало 76 сімей у них 226 осіб, з них 120 дітей.

- 10 сімей, з приводу жорстокого поводження з дітьми - (всього охоплено – 14 осіб, – 15 дітей, з них 9 дітей постраждали від фізичного насильства, 1 – сексуальне насильство.);
- 23 сім'ї де батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків (31 особа, 45 дітей);
- 36 сімей опікунів/піклувальників, у яких виховуються 51 дитина, (з них 46 дітей - сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування). Всього охоплено – 51 особа, – 51 дитина;

- 4 сім'ї, у яких неповнолітні діти вчинили правопорушення. Всього охоплено - 6 осіб, 4 дитини;

- 3 сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання. Всього охоплено – 4 особи, - 5 дітей.

Інформаційно-просвітницька діяльність.

Працівники центру проводять соціально-профілактичну роботу, спрямовану на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми шляхом проведення лекцій, бесід, лекторіїв з елементами тренінгу,

Хмельницький міський центр соціальних служб

Хмельницький міський центр соціальних служб

Центр запобігання та протидії домашньому насильству

відеолекторіїв, профілактичних бесід, круглих столів, презентацій, семінарів в навчальних закладах міста. Всього інформаційно-просвітницькою діяльністю охоплено 4441 особа, надано 204 послуги, проведено 204 заходи.

Фінансування центру за 2025 рік з бюджету МТГ склало – 9565,10 тис. грн. (2024 рік – 10691,6 тис. грн).

У 2025 році комунальна установа «Центр запобігання та протидії домашньому насильству» Хмельницької міської ради здійснював свою діяльність на підставі Положення про комунальну установу.

Впродовж 2025 року у Центрі надавалися соціальні послуги: екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування, надання притулку, представництво інтересів.

У структурі центру діє:

Відділення соціально-психологічної допомоги та методичного забезпечення для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (Денний центр).

До відділення соціально-психологічної допомоги та методичного забезпечення звернулося 829 сімей, 976 осіб, яким було надано 2020 соціальних послуг інформування, консультування, представництво інтересів, проведено 2705 заходів. Укладено 56 договорів з постраждалими на отримання індивідуальних соціальних послуг.

Фахівцями денного Центру протягом 2025 року проведено 280 інформаційно-просвітницьких заходів щодо попередження та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, якими охоплено 3520 осіб.

Підрозділ «Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» (Мобільна бригада).

За період 2025 року фахівцями підрозділом мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі здійснено 288 виїздів у сім'ї, де вчинялося домашнє насилля, з них 5 екстрених. Фахівцями надавалися соціальні послуги в телефонному режимі та за місцем розміщення постраждалих осіб. Загалом надано 1843 соціальних послуг інформування, консультування, екстреного (кризового) втручання, якими охоплено 693 сім'ї та 965 осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Проведено 3359 заходів. Видано 41 направлення до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Фахівцями мобільної бригади з отримувачами послуг проводилися роз'яснювальні бесіди, інформування, консультування щодо захисту їх прав та інтересів.

Відділення кризового реагування (Кризова кімната), розраховане на цілодобове короткострокове перебування 6 осіб.

У 2025 році в кризовій кімнаті соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства в сім'ї та насильства за ознакою статі проживало 15 сімей, 38 осіб, які отримали 778 соціальних послуг консультування, інформування, екстрене (кризове) втручання, надання притулку. Проведено 1056 заходів. Працівники центру здійснювали психологічну підтримку постраждалих осіб, проводили соціально-профілактичну роботу, спрямовану на запобігання

вчинення повторних випадків насилля, осіб та сімей з дітьми шляхом проведення бесід, різноманітних заходів з

Центр запобігання та протидії домашньому насильству

Центр запобігання та протидії домашньому насильству

	<p>елементами тренінгу.</p> <p>Відділення притулку для осіб, які постраждали від насильства (Притулок), розраховане на цілодобове довгострокове перебування 10 осіб.</p> <p>У відділенні притулку для осіб, постраждалих від насильства у 2025 році проживало 5 сімей, 18 осіб для яких надано 986 соціальних послуг інформування, консультування, надання притулку. Проведено 1276 заходів.</p> <p>Фахівцями центру проводилися заходи щодо надання психологічної підтримки отримувачів послуг, надавалася допомога в організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального захисту.</p> <p>На функціонування закладу в 2025 році виділено з бюджету МТГ 4682,40 тис. грн. (2024 рік – 2067,95 тис. грн).</p>	
	<p>4. Створення умов для безперешкодного доступу осіб з обмеженими можливостями до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури</p>	
<p>1.</p>	<p>В управлінні праці та соціального захисту населення та в громадських приймальнях створено умови для безперешкодного доступу. Всього 4 будівлі, які повністю доступні, встановлено інформаційні таблички з надрукованим рельєфними знаками (шрифтом Брайля). Для забезпечення соціально вразливих категорій населення міста широким спектром якісних соціальних послуг спрямовано діяльність підпорядкованих установ. Постійно вживаються заходи щодо поліпшення матеріально-технічної бази закладів соціального захисту населення, в тому числі облаштування безперешкодного доступу до закладів.</p> <p>27.05.2022 року при Хмельницькому міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг відкрито Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації за адресою: вул. Зарічанська 14/4, контактний номер телефону 0682740302. Асортимент та кількість засобів реабілітації поповнено за рахунок коштів міського бюджету, благодійних та гуманітарних надходжень. Впродовж 2024 року послугою прокату скористалися 594 особи, які отримали та користувалися засобами реабілітації – 873 одиниці.</p> <p>З метою забезпечення безперешкодного доступу в заклад для маломобільних груп, осіб з інвалідністю та вадами опорно-рухового апарату було облаштовано пандус зі сторони провулку Воєнкоматського (запасний вхід в школу мистецтв). Для виконання запланованого обсягу робіт було проведено ремонт гранітних плит сходового маршу.</p> <p>Наявні пандуси:</p> <p>заклади культури налічують окремих приміщень 67 – з них облаштовані пандусами, або мають вільний доступ – 30; кнопками виклику-12. Заклади, які мають вільний доступ, або встановлений пандус мають можливість і сприяють у відвідування заходів для людей маломобільних груп. В художній школі існує інклюзивний клас. На виконання заходів із створення безбар'єрного простору є пропозиція для облаштування пандусу в дитячій школі мистецтв (вул. Героїв Маріуполя,3 –А) зовні та в середині основного входу це неможливо, так як ухил сходового маршу складає: зовні (основний вхід) 50% (1:2); всередині будівлі з першого на другий поверх 46% (1:2,1), що не відповідає нормам (ДБН В.2.2.-9-99). Облаштування пандусу для безбар'єрного доступу до приміщення Хмельницької музичної школи №1 ім. М. Мозгового можливе лише після проведення відповідних реставраційних робіт. В Олешинському, Шаровечківському, Пироговецькому, Копистинському та Богдановецькому старостинських округах Хмельницької міської територіальної</p>	<p>Управління праці та соціального захисту населення</p> <p>Управління культури і туризму</p>

	<p>громади, зокрема в 13 сільських бібліотеках-філіях та 10 клубах - 8 пандусів наявні, у 5- немає потреби, присутні 5 кнопок виклику. Планується першочергове облаштування пандусу б/філії №4 (вул.Чорновола, 112).</p> <p>Управлінням молоді та спорту та підпорядкованими комунальними установами проведена відповідна робота по створенню безперешкодного доступу людей з інвалідністю до об'єктів, закладів спортивного та фізкультурно-оздоровчого напрямку.</p> <p>Так, із загальної кількості будівель - 48 шт., зважаючи на архітектурно-будівельні особливості та можливості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 (21%) приміщення доступні - облаштовані пандусом; - 16 (33%) приміщень частково доступні та обладнані кнопками виклику; - 22 (46%) приміщення недоступні - обладнані кнопками виклику. <p>Здійснені заходи зі створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення забезпечують потребу доступності до об'єктів галузі в повному обсязі у комунальній установі «Молодіжний центр» (вул. Кам'янецька, 63), спортивно-розважальному центрі з плавальним басейном СКЦ «Плоскирів» (вул. Зарічанська, 11Ж), спортивному клубі «Сіріус» ЦПРДП (вул. Перемоги,2), СК «Поділля» (вул. Проскурівська,81), стрілецький тир ДЮСШ № 2 (вул. Березнева,1), приміщення ДЮСШ №3 (вул. Прибузька,3/1), об'єкти ДЮСШ №4 (вул. Паркова,4).</p> <p>В мережі закладів охорони здоров'я міста Хмельницького на сьогодні 32 будівлі лікувального призначення, з них 31 будівля облаштована пандусами. Відповідають державним будівельним нормам 21 пандус, пристосовані (не відповідають ДБН) - 10.</p> <p>Влаштовано пандуси для маломобільних груп населення, відповідно до державних будівельних норм, в амбулаторіях загальної практики-сімейної медицини КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №1,2» за адресами: вул. Зарічанська, 30; Залізняка, 34/1; Міхновського, 12; Кам'янецька, 99; Волочиська, 6.</p> <p>Також, проведено роботи по ремонту ліфта та відповідного обладнання, з метою відновлення його функціонування та покращення доступності маломобільних груп населення, в КП «Хмельницький медичний центр спеціалізованої, паліативної та хоспісної допомоги» ХМР.</p> <p>На території Хмельницької міської територіальної громади функціонує 126 закладів освіти, які підпорядковані Департаменту освіти та науки Хмельницької міської ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 58 закладів загальної середньої освіти, з них: облаштовано пандусом – 31 заклад, зовнішньою підйнятною платформою – 6, внутрішньою підйнятною платформою – 2, поручнями – 27, інше (кнопки виклику) – 48, у приміщенні ліфт – 4, контрастні рельєфні лінії в пішохідних зонах/рельєфне покриття в зонах підвищеної небезпеки – 1, контрастні обмежувальні смуги на сходах – 3, універсальні кабінки в туалетах для користування дітьми з інвалідністю – 25; контрастні обмежувальні смуги на сходах – 18; пандусами та ліфтами в укритті – 4; - 67 закладів дошкільної освіти, з них: облаштовано пандусом – 15 закладів, внутрішніми підйнятними платформами – 2, інше (кнопки виклику) – 51, пандусом в укритті – 1; - 4 заклади позашкільної освіти, в яких встановлені зовнішні пандуси – 2, внутрішні пандуси – 1, інше (кнопки 	<p>Управління молоді та спорту</p> <p>Управління охорони здоров'я</p> <p>Департамент освіти та науки</p>
--	--	--

	<p>виклику) – 4. Інклюзивно-ресурсні центри (2) облаштовані зовнішніми пандусами – 2, внутрішнім пандусом – 1, інше (кнопки виклику) – 2.</p>	
2.	<p>Впродовж 2025 року встановлено 15 пандусів в житлових будинках, де проживають особи з інвалідністю на візках, а саме: вул. Дмитра Крамара, (Трудова), 14 (4-й під'їзд), вул. Залізняка, 14 (5-й під'їзд), вул. Шухевича, 4 (3-й та 4-й під'їзди), вул. Мирного, 31/4 (1-й під'їзд), вул. Шухевича, 15/1 (3-й під'їзд), вул. Васильєва, 9 (1-й під'їзд), вул. П'яскорського, 8/1 (1-й під'їзд), вул. Старокостянтинівське шосе, 3а 1-й під'їзд), вул. Пілотська, 76 (4-й під'їзд), вул. Гонгадзе, 18 (1-й під'їзд). вул. Бандери, 22/1 (1-й під'їзд), вул. Інститутська, 18 (2-й під'їзд), вул. Гонгадзе, 14 (2-й під'їзд), вул. Майборського, 13 (2-й під'їзд), вул. Тернопільська, 28 (5-й під'їзд) на суму 257,98 тис. грн.</p> <p>Впродовж 2024 року встановлено 13 пандусів в житлових будинках, де проживають особи з інвалідністю на візках, а саме: вул. Мирного, 21 (2-й під'їзд), прс. Миру, 92/2 (1-й під'їзд), вул. Львівське шосе, 27 (1-й під'їзд), вул. Прибузька, 42/1 (2-й під'їзд), вул. Прибузька, 2 (4-й під'їзд), вул. Гонгадзе, 13 (3-й під'їзд), вул. Васильєва, 15 (3-й під'їзд), вул. Героїв АТО, 12 (1-й під'їзд), вул. Гайова, 2 (2-й під'їзд), вул.Перемоги, 12 (1-й під'їзд), вул. Шухевича,2/1 Б (2-й під'їзд), вул. Нижня Берегова, 2/2 Е (1-й під'їзд), вул. Кушнірука, 6/2 (6-й під'їзд). На суму 158,8 тис. грн.</p>	Управління житлової політики і майна
3.	<p>31.07.2024 Хмельницьким комунальним підприємством «Електротранс» укладено угоду з об'єднанням товариств з обмеженою відповідальністю «Чернігівський автозавод» та «Політехносервіс» на постачання нових тролейбусів. Станом на 31.12.2025, отримано 31 новий тролейбус.</p> <p>На маршрутах загального користування міста Хмельницького працюють 80 великогабаритних, близько 19 автобусів середнього класу і 68 тролейбусів, пристосованих для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями (низькопідлогові) та обладнано кнопками сповіщення водія.</p> <p>Також, протягом 2025 року Хмельницьким комунальним підприємством «Електротранс» за власні кошти проведено капітально відремонтовано 2 тролейбуси та проведено 1 відновлювальний ремонт.</p>	Управління транспорту та зв'язку
4.	<p>При виконанні робіт з капітального та поточного ремонту вулично-дорожньої мережі, об'єктів благоустрою – влаштування тротуарів та утримання вулично-дорожньої мережі міста Хмельницького, влаштування світлофорних об'єктів передбачено облаштування перехресть та пішохідних переходів пониженнями для з'їзду/виїзду на пішохідний перехід через проїзну частину осіб з особливими потребами. Загалом в 2024 році влаштовано 21 таке пониження, частину з яких обладнано елементами тактильної плитки для осіб з вадами зору.</p> <p>Загалом в 2025 році влаштовано 7 та відновлено 9 понижень, які обладнано елементами тактильної плитки для осіб з вадами зору.</p> <p>Крім того, влаштовано 4 засоби заспокоєння руху у вигляді підвищених пішохідних переходів на вул. Козацькій, в районі буд. № 54, вул. Панаса Мирного, 5 та в р-ні вул. Залізняка, на перехресті вул. Проскурівська - вул. Грушевського із улаштуванням елементів тактильної плитки. Також обвлаштовано 3 додаткових регульованих</p>	Управління комунальної інфраструктури

	пішохідних переходи: на вул. Мазепи, в районі перехрестя з вул. Пілотською, на вул. Шухевича, в районі вул. Zenitnoї, на вул. Старокостянтинівське шосе, в районі виїзду з ЖК "Перший парковий».	
5.	У 2025 році виконані роботи по заміні 300 з 3800 світильників ДНАТ 70-300 Вт. на світильники фірми Philips 50-150 Вт. Також у 2025 році розпочаті роботи з заміни світильників ДНАТ 70-150 Вт на прибудинкових територіях міста на світильники Oppl 20 Вт. - 1500 шт. (станом на 15.01.26 виконано 1100 шт.) та на вул. приватного сектору Philips 40 Вт- 1400 шт. (станом на 15.01.2026 - 400 шт.). Влаштовано зовнішнє освітлення на вул. Холодноярці – 150 м проводу СП, 6 світильників, 6 кронштейнів, 6 опор.	Управління комунальної інфраструктури
6.	Зупинки міського електротранспорту обладнані павільйонами та на 10 зупинках встановлено електронні табло прогнозування часу прибуття громадського транспорту (в т .ч. 3 на вліській опорі).	Управління транспорту та зв'язку
7.	З метою покращення умов та безпеки пересування осіб з вадами зору на світлофорних об'єктах міста встановлено 183 пристрої мовного супроводу сигналів світлофору та звукових сигналів. У 2025 році на світлофорних об'єктах встановлено та замінено 30 пристроїв мовного супроводу сигналів світлофору.	Управління комунальної інфраструктури
8.	На вимогу управління транспорту та зв'язку та під його контролем станом на сьогодні всі транспортні засоби, які працюють на маршрутах міста обладнані системою GPS – навігації та встановлено обладнання для оголошування зупинок громадського транспорту. За дорученням управління транспорту та зв'язку, перевізниками міста проводиться робота з водіями громадського транспорту стосовно обов'язкового оголошення зупинок. Також, весь комунальний транспорт (тролейбуси та автобуси) та 74 автобуса приватних перевізників обладнано автоматизованою системою обліку оплати проїзду, яка включає в себе систему оповіщення пасажирів, GPS – навігацію та оголошення зупинок.	Управління транспорту та зв'язку
9.	Постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо виконання водіями «Правил надання послуг пасажирським автомобільним транспортом».	Управління транспорту та зв'язку
10.	Організовано конкурси щодо закупівлі соціальних послуг шляхом соціального замовлення, а саме: здійснення перевезення осіб з інвалідністю 1 групи, в тому числі з хронічною нирковою недостатністю (потребують гемо- або перитонеального діалізу), які не пересуваються на кріслах колісних «соціальне таксі»; здійснення перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю захворюваннями опорно-рухового апарату та іншими захворюваннями, які пересуваються на кріслах колісних «соціальне таксі»; супровід осіб з інвалідністю по зору 1 групи; переклад жестовою мовою; соціальна реабілітація дітей з інвалідністю з інтелектуальними та психічними розладами. Переможцем конкурсу із перевезення «соціальне таксі» у 2025 році був БО «БФ «Карітас – Хмельницький УГКЦ», який протягом року надавав послуги з перевезення осіб з інвалідністю як на кріслах колісних так і без них. У 2025 році було надано 10491 послугу, що на 1427 послуг більше ніж у 2024 році, загальна сума	Управління праці та соціального захисту населення

	<p>відшкодування за послуги перевезення у 2025 році склала 3532,5 тис. грн.</p> <p>Переможцем конкурсу із закупівлі соціальної послуги перекладу жестовою мовою шляхом соціального замовлення у 2025 році є Хмельницька обласна організація УТОГ. Послуга надається особам з інвалідністю І групи з порушеннями слуху. Послугою у 2025 році скористалося 60 осіб, надано 2420 послуг, для відшкодування даної послуги використано 76,02 тис. грн.</p> <p>Також, у 2025 році надавалася соціальна послуга – супровід осіб з інвалідністю по зору І групи соціальними працівниками. Протягом 2025 року надано 1304 послуги, що на 537 послуг більше ніж у 2024 році, відшкодовано 520,06 тис. грн.</p> <p>Також, надавалася соціальна послуга із соціальної реабілітації дітей з інвалідністю з інтелектуальними та психічними розладами для дітей нашої громади. Протягом 2025 року надано 3028 послуг, що на 389 більше ніж у 2024 році, відшкодовано 2029,85 тис. грн.</p>	
	<p>5. Медичне забезпечення та оздоровлення</p>	
1.	<p>Протягом 2025 року отримали путівки для санаторно-курортного лікування 61 ветеран війни за кошти бюджету МТГ на суму 848,55 тис.грн (2024 рік – 73 особи на загальну суму 819,90 тис. грн).</p>	Управління праці та соціального захисту населення
2.	<p>Протягом 2025 року проводилось відшкодування МК аптека «Віола» витрат, пов'язаних з наданням пільг на безоплатне придбання ліків за рецептами лікарів особам, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за рахунок коштів обласного бюджету на суму 190,65 тис.грн; - за рахунок коштів бюджету міської громади на суму 900 тис.грн. 	Управління праці та соціального захисту населення
3.	<p>Протягом 2025 року за рахунок коштів обласного бюджету проводилось відшкодування КП «Медичний стоматологічний центр» витрат, пов'язаних з наданням пільг на безоплатне зубопротезування особам, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС – на суму 130,25 тис.грн (2024 р. - 165,6 тис.грн).</p>	Управління праці та соціального захисту населення
4.	<p>Безоплатно надаються послуги із лікування перед зубопротезуванням та зубопротезування у стоматологічній поліклініці №6 КП ХМЛДЦ. Відповідно до умов Порядку відшкодування витрат на лікування перед зубопротезуванням та зубопротезування пільгових категорій громадян мешканців Хмельницької міської територіальної громади затвердженого рішенням позачергової 25-ї сесії Хмельницької міської ради № 29 від 28.03.2023 року, пільгові категорії громадян, які є мешканцями Хмельницької міської територіальної громади, не частіше як один раз на 3 роки, можуть скористатися правом на пільгове лікування перед зубопротезуванням та зубопротезування (за винятком протезування із дорогоцінних металів та прирівняних до них матеріалів кераміки, металокераміки, цільнолитих, металопластмаси, нітрит-титанового покриття, бюгельного протезування, імплантів) Протягом 2025 року безкоштовне лікування перед зубопротезуванням та зубопротезування пільгової категорії населення проведено на суму 12 489,3 тис. грн, надано 73 566 послуг та запротезовано 827 осіб.</p> <p>При поліклініці №1 працює сурдологічний кабінет, який надає допомогу мешканцям міста з патологією слуху. За рецептами лікаря – сурдолога, територіальними поліклініками протягом 2025 року закуплено 49 аналогових</p>	Управління охорони здоров'я

	слухових апаратів на суму 365,2 тис. грн (2024 рік – 79 слухових апаратів на суму 577,2 тис. грн).	
5.	Протягом 2025 року звернень щодо виплати компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування почесним громадянам міста Хмельницького не надходило (2024 рік – 1 особі на загальну суму 15,26) тис. грн.	Управління праці та соціального захисту населення
6.	Протягом 2025 року за кошти бюджету МТГ оздоровлено постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС 1 та II категорії – 198 осіб загальну суму 2847,35 тис.грн. (2024 рік – 169 особа на загальну суму 1893,00) тис. грн.	Управління праці та соціального захисту населення
6. Соціально-побутове та культурне обслуговування		
1.	Протягом 2025 року забезпечено безкоштовним харчуванням з молочної кухні 11 дітей від 0 до 2-х років з малозабезпечених сімей, згідно пред'явлених довідок, на суму 9,00 тис. гривень.	Управління охорони здоров'я
2.	Традиційними є проведення благодійних концертів за участю творчих колективів та виконавців закладів культури міста. В 2025 році відбулося 217 таких заходів, на відкритих майданчиках та у закладах культури, спільно ГО «Дівчата», БФ «Добриня», ГО «Армія SOS», де збирались кошти для ЗСУ. Зібрано 1411,3 тис. грн, з них: за проектом «Дякуємо ЗСУ за Українську пісню» - 507, 0 тис.грн, зокрема на потеби в/ч - 904,3 тис.грн.	Управління культури і туризму
3.	В угодах з цирками та луна – парками, які укладає управління культури і туризму, обов'язково передбачається безкоштовне відвідування вистав дітьми з малозабезпечених сімей та інших пільгових категорій. Протягом звітного періоду в місті відбулись гастролі цирку «Блейк», «Сіркус» та «Шекера» було погоджено безкоштовний вхід для дітей з сімей військовослужбовців, які перебувають на передовій та дітей – сиріт з сімей Захисників України.	Управління культури і туризму
4.	Культурно – мистецький центр «Ветеран» надає методичну допомогу первинним ветеранським організаціям міста при проведенні культурно – просвітних, інформаційних заходів. При первинній ветеранській організації №4 Заріччя, яка є філією КМЦ «Ветеран» діє клуб «Журавка». Працівники центру проводять культурно- просвітницьку роботу серед ветеранського осередка мікрорайону Заріччя. Спектр інтересів членів клубу досить різноманітний: уроки духовності, дні здоров'я, дні скандинавської ходи, поетичні вечори, вшанування державних та релігійних свят, свят за народним календарем та інші заходи. У 2025 році, за досвідом 2024 року, ветерани мали змогу прослухати повний курс лекцій з цифрової грамотності та опанування сучасних гаджетів. В Центрі національного виховання учнівської молоді функціонує клубне формування для людей похилого віку «Ветеранський вогник» спільно з ветеранською організацією мікрорайону Гречани та Геріатричним пансіонатом. В даному любительському об'єднанні працює 30 учасників.	Управління культури і туризму

5.	Протягом 2025 року проводилось відшкодування витрат на послуги лазні з 50% знижкою вартості квитка учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та особам з інвалідністю внаслідок військової служби, внутрішньо переміщеним особам, фактичне місце проживання (перебування) яких зареєстровано на території Хмельницької міської територіальної громади, а на період дії воєнного стану - з 100% знижкою вартості квитка діючим військовослужбовцям – на загальну суму 799,95 тис.грн.	Управління праці та соціального захисту населення
6.	Протягом 2025 року проведено заміну непридатного до використання газового обладнання найбільш малозахищеним верствам населення для 7 осіб на загальну суму 149,4 тис. грн (2024 рік – для 8 осіб на загальну суму 126,0 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення
7.	У 2024 році запроваджено соціальну послугу «супровід під час інклюзивного навчання» та введено 19 посад, в 2025 році - 25 посад асистента дитини у закладх загальної середньої освіти.	Управління праці та соціального захисту населення
8.	Протягом 2025 року для 7 осіб із категорії соціально – вразливих верств населення встановлено лічильники для виміру об'єму води та об'ємних витрат газу з подальшим відшкодуванням коштів за виконані роботи виконавцю робіт на суму 61,7 тис. грн. (2024 рік – для 18 осіб встановлено лічильники для виміру об'єму спожитої води та вимірювання об'ємної витрати газу на суму 102,0 тис. грн).	Управління праці та соціального захисту населення
1.	7. Підтримка внутрішньо переміщених осіб	Управління праці та соціального захисту населення
2.	Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 р. № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» обліковано в управлінні 32166 внутрішньо переміщених осіб. Протягом 2025 року відповідно оформлених актів оцінки потреб Хмельницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) направлено для вирішення питання поселення в будинок-інтернат 30 (2024 рік – 23) внутрішньо переміщених осіб похилого віку.	Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування
3.	За 2025 рік Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надав соціальні послуги та допомогу ВПО, а саме: 1 особі похилого віку було надано послугу цілодобового догляду; 100 осіб стали слухачами Університету третього віку; 50 особам надано соціальну послугу денного догляду; 134 особам надано соціальну послугу натуральна допомога; 14 осіб отримують соціальну послугу догляду вдома. В 2025 році на реабілітацію в Центрі «Школа життя» було зараховано 10 дітей з інвалідністю, які мають статус ВПО. За період реабілітації діти отримували послуги: денний догляд, соціальна адаптація, консультивання, інформування. Протягом 2025 року Рекреаційним центром «Берег надії» оздоровлено 89 ВПО, з яких: 65 дорослих та 24	Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування Центр реабілітації «Школа життя» Рекреаційний центр

	<p>дитини. Внутрішньо переміщеним особам надавались наступні послуги, а саме: заняття в тренажерному залі; проведення екскурсій; послуги цілодобового перебування; чотири разове харчування; послуги перевезення; галотерапія; психологічна реабілітація.</p>	<p>«Берег надії»</p>
<p>4.</p>	<p>За 2025 рік Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надав соціальні послуги та допомогу ВПО, а саме: 1 особі похилого віку було надано послугу цілодобового догляду; 100 осіб стали слухачами Університету третього віку; 50 особам надано соціальну послугу денного догляду та соціальної адаптація; 14 осіб отримують соціальну послугу догляду вдома, натуральна допомога – 134 особам.</p> <p>За 2025 рік у Хмельницькому міському центрі соціальних служб з особами з числа внутрішньо переміщених осіб проведено наступну роботу. До Служби «Телефон Довіри 15-50» звернулося 20 внутрішньо переміщених осіб, їм надано послугу інформування та консультування. Психологами центру надано послугу консультування та інформування 155 внутрішньо переміщеним особам. До Хмельницького міського центру соціальних служб із заявами для встановлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, звернулася 139 сімей. З сім'ями складено акти оцінки потреб сім'ї /особи, надано послуги інформування та консультування. Юрисконсультами центру надано послугу інформування 170 внутрішньо переміщеним особам. Фахівці із соціальної роботи охопили роботою 109 внутрішньо переміщених осіб, вони інформують осіб, які звертаються до центру про отримання гуманітарної допомоги, пошуку роботи, оформлення довідок ВПО та ін. Проведено 16 заходів соціально-профілактичної роботи з особами, з числа внутрішньо переміщених та охоплено 96 осіб.</p> <p>Працівники центру протягом 2025 року працюючи на штабі допомоги вимушеним переселенцям, надавали підтримку та консультації спрямовані на полегшення адаптації людей, які проживають в Хмельницькій міській територіальній громаді, знаходження нових соціальних зв'язків, допомозі зрозуміти та керувати своїми емоціями та почуттями, інтегруватись в новий колектив, зниження тривожності та ін.</p> <p>В рамках діяльності КУ «Молодіжний центр» у 2025 році було залучено внутрішньо переміщених осіб до таких заходів: зустрічі з представниками закладів освіти щодо організації та проведення інтелектуальних турнірів «Ігри розуму» та «Студентська битва», літературно-терапевтичний квартирник «МурЛіт» 24.01.2025, дебатний турнір «Бій під Крутами» 29.01.2025, відбіркові етапи та фінали інтелектуальних турнірів «Ігри розуму» і «Студентська битва», волонтерські здибанки, квіз «Вишиванка — генетичний код нації» 15.05.2025, просвітницькі лекції про різних діячів, кіноперегляд фільму 22.10.2025, радіодиктант національної єдності 27.10.2025, кіноперегляд 22.12.2025, молодіжний форум «Місце сили — моя громада» 25.11.2025. Протягом 2025 року проводились безкоштовні заходи для дітей та підлітків ВПО на базі СКЦ «Плоскирів» з метою їх інтеграції та адаптації – 15 заходів, які охопили 170 осіб. Для представників категорій ВПО проводились безкоштовні майстер-класи з ліпки з глини на базі Гончарної майстерні – 5 заходів, які охопили 68 осіб.</p>	<p>Управління праці та соціального захисту населення</p> <p>Хмельницький міський центр соціальних служб</p> <p>Управління молоді та спорту</p>

<p>5.</p>	<p>Управлінням праці та соціального захисту населення протягом 2025 року організувалось ряд загальноміських заходів, до яких залучались внутрішньо переміщені особи.</p> <p>А саме, заходи для дітей з багатодітних родин, з ветеранами та особами з інвалідністю, до Різдвяно-Новорічних свят.</p> <p>У 2025 р. бібліотеки-філії №№10, 11, 12 продовжили активну співпрацю з волонтерами Хмельницької міської організації Товариства Червоного Хреста України. Спільно вони організували зустрічі, спрямовані на психологічну та емоційну підтримку відвідувачів — ВПО, які опинилися в Хмельницькій громаді внаслідок воєнних дій.</p> <p>На допомогу мамам з когорти ВПО у бібліотеці-філії № 14 створений творчий майданчик для роботи з дітьми. Це стало можливим у межах втілення проєкту «Вільна мама», котрий реалізують спільно з ГО «Жіночий хаб». Тут мами можуть на кілька годин залишити своїх дітей. А бібліотекарки та волонтерки ГО в цей час проводять творчі заняття з малечею.</p> <p>У філії також відбуваються психологічні консультування для сімей ВПО. Їх проводять партнери книгозбірні — психологи БФ «Посмішка». Ці консультації проходять індивідуально з батьками, групові — з дітьми. На них психологи виявляли проблеми сімей ВПО, шукали шляхи їх вирішення та проводили корекційні й терапевтичні заняття з дітьми, психоемоційне розвантаження.</p> <p>Двічі на тиждень у книгозбірні проводять заняття з дітьми ВПО у створеному Просторі активної безпечної локації, інтеграції, комунікації ВПО «ПАБЛІК» (проєкт-переможець Бюджету участі — 2024). Цьогоріч завдяки співпраці з ГО «Жіночий хаб» відкрили у бібліотеці дитячий простір КІДЗ, учасниками є діти ВПО та їх батьки (проєкт-переможець Бюджету участі — 2025).</p> <p>Для жінок із числа ВПО у Центральній публічній бібліотеці організували проведення гри-тренінгу «Бути жінкою» за участі психологів БФ «Рокада».</p> <p>Центральна публічна бібліотека активно залучає внутрішньо переміщених осіб до своїх заходів. Зокрема, у Мистецькій вітальні бібліотеки була представлена виставка картин Володимира Півня (переселився з м. Дружківка, Донецька область) «Абстракція як матеріал для роздумів». Також відбулася презентація робіт Вероніки Сухостарської з м. Лисичанська.</p> <p>Заслуговує на увагу співпраця Центральної публічної дитячої бібліотеки з БО «Карітас — Хмельницький УГКЦ».</p> <p>Сьогодні незахищеними та самотніми відчувають себе не лише літні люди, а й діти та підлітки, родини яких переїхали до нас з різних областей України, де ведуться активні бойові дії. Неодноразово працівники бібліотеки організували масові заходи для підопічних сімей проєкту «Соціально-педагогічна робота з дітьми та молоддю в Україні» та членів проєкту «Соціально-культурна спільнота “Молоді серця”». Спільно з учнями Хмельницької школи мистецтв «Озерна» проведено святкову програму «Ти і я — одна родина. Ми з тобою — Україна!» та народознавчу годину «Традиції та краса українського Великодня» та інші заходи.</p> <p>Протягом 2025 р. читачами бібліотек стали 861 ВПО, з них 466 — діти. Для них було проведено 602 масових</p>	<p>Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування</p> <p>Управління культури і туризму</p> <p>Управління культури і туризму</p>
-----------	---	---

	захода. Ці заходи відвідало 1624 ВПО.	
6.	<p>У Хмельницькому міському центрі соціальної підтримки та адаптації у 2025 році послугою проживання скористалися 79 внутрішньо переміщених осіб (2024 році – 68 осіб).</p> <p>Протягом 2025 року прийнято рішення про надання соціальних послуг для 400 осіб ВПО, які звернулися за наданням соціальних послуг в підпорядковані установи управління та за соціальним замовленням.</p> <p>Через штаб допомоги вимушеним переселенцям протягом 2025 року видано 16608 продуктових наборів.</p>	Управління праці та соціального захисту населення
7.	<p>Протягом 2025 року в міський центр зайнятості звернулося 507 внутрішньо переміщених осіб, з них 131 особа працевлаштована, 19 осіб пройшли навчання з отримання нової професії, 113 осіб брали участь в громадських роботах.</p> <p>Протягом 2024 року в міський центр зайнятості звернулося 448 внутрішньо переміщених осіб, з них 120 осіб працевлаштовано, 27 осіб пройшли навчання з отримання нової професії, 28 осіб брали участь в громадських роботах.</p>	Міський центр зайнятості
8.	<p>Укладені контракти (договори) із підрядними організаціями на виконання робіт з будівництва багатоквартирних житлових будинків та зовнішніх інженерних мереж на земельній ділянці за адресою вул. Озерна, 6/2Г. Отримано дозвіл на виконання будівельних робіт. Виконані підготовчі роботи. Виконані земляні роботи з розробки котловану для секцій «Б» і «В», завершено роботи з вдавлювання паль у секціях «Б» та «В», здійснено бетонну підготовку секції «В». Розпочато рулонну гідроізоляцію та армування фундаментної плити. Виконано підведення інженерних мереж по тимчасово-постійній схемі (водопостачання та водовідведення), а також на завершальному етапі виконання робіт (95%) з прокладання дренажної системи на будівельному майданчику.</p> <p>Роботи з прокладання зовнішніх мереж теплопостачання та монтажу теплової камери на території будівельного майданчика виконані у повному обсязі (отримано сертифікат готовності об'єкта до експлуатації). Мережа готова до підключення внутрішньо майданчикових мереж теплопостачання багатоквартирних житлових будинків. Також виконуються роботи з прокладання зовнішніх електромереж (2КЛ-10кВ).</p>	Управління капітального будівництва
9.	<p>Відповідно до вимог чинного законодавства 2077 учнів з числа внутрішньо переміщених осіб закладів загальної середньої освіти забезпечені протягом 2025 року гарячим харчуванням за рахунок коштів бюджету громади на загальну суму 6215,8 тис. грн (2024 рік - 3880,9 тис. грн).</p>	Департамент освіти та науки

10.	Відповідно до вимог чинного законодавства 500 дітей з числа внутрішньо переміщених осіб закладів дошкільної освіти забезпечені протягом 2025 року гарячим харчуванням за рахунок коштів бюджету громади на загальну суму 4472,2 тис. грн (2024 рік - 4483,1 тис. грн).	Департамент освіти та науки
11.	Протягом 2025 року проводилось відшкодування витрат, пов'язаних із наданням послуги з прання та сушки одягу на період дії воєнного стану - з 100% знижкою внутрішньо переміщеним особам фактичне місце проживання (перебування) яких зареєстровано на території Хмельницької міської територіальної громади – надано 10270 послуг на суму 1650,00 тис.грн (2024 рік – надано 11036 послуг на суму 827,8 тис.грн).	Управління праці та соціального захисту населення
12.	Протягом 2025 року доставки населенню гуманітарного вантажу на території, що постраждали від збройної агресії російської федерації проти України не відбувались.	Управління праці та соціального захисту населення
13.	Протягом 2025 рік проведена реконструкція котельні Позаміського дитячого закладу з оздоровлення та відпочинку «Чайка» Хмельницької міської ради з бюджету міської територіальної громади на загальну суму 6166,80 тис. грн для тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб (2023-2024 роки – 52243,49 тис.грн)	Позаміський дитячий заклад з оздоровлення та відпочинку «Чайка»
14.	Протягом 2025 року проведена реконструкція Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації під соціальний готель для внутрішньо-переміщених осіб за адресою: вулиця Житецького, 22, м. Хмельницький на суму 1062,15 тис. грн.	Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації
	8. Інформаційне забезпечення	
1	Інформаційно-роз'яснювальна робота щодо ходу виконання Комплексної програми «Піклування» управлінням праці та соціального захисту населення здійснюється через організацію та проведення виступів працівників управління на радіо, телебаченні, а також розміщення інформаційних, роз'яснювальних матеріалів та оголошень на веб-сайті Хмельницької міської ради і інших ЗМІ.	Управління праці та соціального захисту населення
2	На постійній основі на офіційному сайті управління праці та соціального захисту населення та у соціальних сторінках надавачів соціальних послуг, висвітлюється інформація про: перелік соціальних послуг; адреси і контакти надавачів соціальних послуг, як комунальних так і недержавних; про умови надання соціальних послуг, а також інша інформація про роботу управління та надавачів соціальних послуг у громаді. Забезпечено взаємодію зі ЗМІ. Так, протягом 2025 року відповідна інформація була розміщена: - на радіо, телебаченні - МКП «МТРК «Місто», ДПДТА «33 канал», TV7+; - в друкованих засобах масової інформації та на вебсайтах управління та міської ради. Впродовж 2025 року в ЗМІ (телебачення, радіо, преса, веб-сайти) було розміщено на сайт УПСЗН 372 публікації та 779 публікацій в мережі «Фейсбук» про заходи щодо соціального захисту осіб з інвалідністю, багатодітних	Управління праці та соціального захисту населення

<p>родин, ветеранів та ВПО. На постійній основі готуються інформаційні довідки, презентації. Забезпечено підготовку та проведення робочих зустрічей керівництва управління.</p> <p>Розроблено інформаційні бюлетні «Допомога для військових ветеранів та їх родин ХМР», «Корисні контакти для ВПО».</p> <p>Поновлено інформаційні плакати «Пільги Захисникам України», «Пільги сім'ям загиблих (померлих) Захисників України».</p> <p>Підготовлено інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг категорії «Ветерани війни та члени їх родин».</p>	
--	--

Начальник управління праці та соціального захисту населення

Слов'ян ВОРОНЕЦЬКИЙ