*Додаток*

*до рішення виконавчого комітету*

*від 13.03.2025 р. № 313*

Тарифи на соціальні послуги для категорій осіб, які надаються комунальною установою

«Центр запобігання та протидії домашньому насильству» Хмельницької міської ради

(*Коди соціальних послуг зазначені відповідно до Класифікатора соціальних послуг*)

1. Соціальна послуга - консультування (код 002.0)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Форма роботи  І-індиві-дуальна, Гр- групова\* | Витрати часу, хв | Тариф, грн. |
| 1 | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв’язання | | | | |
| 1.1 | Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища | Один захід | І | 60 | 118,74 |
| 2 | Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації | | | | |
| 2.1 | Вибір шляхів розв’язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| 2.2 | Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації | Один захід | І | 30 | 59,55 |
| 2.3 | Корегування плану взаємодії та його реалізації | Один захід | І | 30 | 59,55 |
| Гр | 60 | 119,10 |
| 3 | Надання інформації з питань соціального захисту населення | | | | |
| 3.1 | Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання | Один захід | І | 30 | 59,37 |
| Гр | 60 | 118,74 |
| 3.2 | Надання інформації щодо суб’єктів, які надають соціальну послугу | Один захід | І | 30 | 59,37 |
| Гр | 30 | 59,37 |
| 4 | Представлення інтересів | | | | |
| 4.1 | Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг | Один захід | І | 60 | 118,74 |
| Гр | 60 | 118,74 |
| 4.2 | Сприяння у встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо | Один захід | І | 90 | 178,11 |
| Гр | 90 | 178,11 |
| 5 | Надання психологічної допомоги | | | | |
| 5.1 | Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому | Один захід | І | 90 | 178,65 |
| Гр | 90 | 178,65 |
| 5.2 | Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 60 | 119,10 |
| 5.3 | Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| 5.4 | Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов’язані з повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) | Один захід | І | 20 | 39,70 |
| 5.5 | Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 60 | 119,10 |
| 5.6 | Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу | Один захід | Гр | 60 | 119,10 |
| Гр | 90 | 178,65 |
| 5.7 | Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень, сприяння у самодопомозі | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 5.8 | Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв’язання конфліктних ситуацій | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 5.9 | Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем | Один захід | І | 45 | 89,33 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 5.10 | Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 5.11 | Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 120 | 238,20 |
| 5.12 | Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо | Один захід | І | 30 | 59,55 |
| Гр | 90 | 178,65 |
| 6 | Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті | | | | |
| 6.1 | Надання консультацій з питань психічного здоров’я | Один захід | І | 45 | 89,33 |
| Гр | 45 | 89,33 |
| 6.2 | Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем | Один захід | І | 90 | 178,65 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 6.3 | Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок | Один захід | І | 90 | 178,65 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 6.4 | Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 6.5 | Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях | Один захід | І | 90 | 178,65 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 7 | Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції | | | | |
| 7.1 | Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії | Один захід | Гр | 150 | 297,75 |
| 7.2 | Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров’я | Один захід | Гр | 120 | 238,20 |
| 7.3 | Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища | Один захід | Гр | 150 | 297,75 |
| 7.4 | Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 7.5 | Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар’єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 8. | Участь в організації та діяльності груп самодопомоги | | | | |
| 8.1 | Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв’язку | Один захід | Гр | 120 | 238,20 |
| 8.2 | Полегшення комунікації, зняття бар’єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов’язаних із соціальним оточенням | Один захід | Гр | 120 | 238,20 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 8.3 | Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем | Один захід | Гр | 120 | 238,20 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 9 | Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків | | | | |
| 9.1 | Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім’ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 120 | 238,20 |
| 9.2 | Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 120 | 238,20 |
| 9.3 | Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім’ї в різних сферах її життєдіяльності | Один захід | І | 60 | 119,10 |
| Гр | 150 | 297,75 |
| 9.4 | Формування здатності сім’ї самотужки долати свої труднощі | Один захід | І | 30 | 59,55 |
| Гр | 120 | 238,20 |
| 10 | Сприяння працевлаштуванню | | | | |
| 10.1 | Сприяння у встановленні зв’язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні | Один захід | І | 45 | 89,06 |

\*Групова форма роботи передбачає склад групи в кількості 15 чоловік

2. Соціальна послуга - екстрене (кризове) втручання (код 012.0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Тариф, грн. |
| 1 | Проведення оцінки кризової ситуації | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 2 | Детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 3 | Інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 4 | Забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо) | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 5 | Організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка) | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 6 | Забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо) | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 7 | Допомога в оформленні документів | Один захід, (грн./люд.-год.) | 112,16 |
| 8 | Сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком) | 1 особа за добу | 481,04 |

1. Соціальна послуга - надання притулку (код 005.0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Тариф, грн. |
| 1 | Надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами | 1 особа за добу | 275,69 |

Заступник міського голови Михайло КРИВАК

Директор КУ «Центр запобігання та протидії

домашньому насильству» ХМР Юлія БЕРЕЖАНСЬКА