

Тарифи на соціальні послуги для категорій осіб, які надаються
Хмельницьким міським центром соціальних служб
(Коди соціальних послуг зазначені відповідно до Класифікатора соціальних послуг)

1. Соціальна послуга – соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних
життєвих обставинах (код 010.1)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Витрати часу, хв.	Тариф, грн
1	Відвідування отримувача послуги за місцем його проживання (перебування)	Один захід	60	158,73
2	Оцінка потреб сім'ї/особи	Один захід	480	1274,00
3	Складання індивідуального плану соціального супроводу	Один захід	240	636,36
4	Аналіз та корегування плану соціального супроводу	Один захід	60	160,19
5	Інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок	Один захід	36	92,63
6	Бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном)	Один захід	30	77,82
7	Психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція)	Один захід	60	155,64
8	Організація та проведення сімейних групових нарад, мережеских зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах	Один захід	270	714,29
9	Допомога отримувачу послуги в оформленні документів	Один захід	60	158,73
10	Перенаправлення отримувача послуги до інших надавачів соціальних послуг, у т. ч. для отримання спеціалізованих послуг	Один захід	30	83,57
11	Організація та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги	Один захід	90	233,45
	Ведення документації			
12	Підготовка та укладання договору про надання соціальної послуги	Один захід	60	161,65
13	Складання акта оцінки потреб	Один захід	120	321,64
14	Формування особової справи сім'ї	Один захід	60	163,11
15	Листування з усіма суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ і організацій	Один захід	30	77,82

2. Соціальна послуга – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування (код 010.2)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Витрати часу, хв.	Тариф, грн
1	2	3	4	5
1	Відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування), у тому числі без попередження заздалегідь	Один захід	90	242,28
2	Збір додаткової інформації стосовно отримувача соціальної послуги соціального супроводу	Один захід	480	1269,84
3	Проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу	Один захід	480	1274,00
4	Складання, коригування та внесення змін до плану соціального супроводу	Один захід	60	160,19
5	Консультування прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо їх ролі у подоланні дитиною відчуття втрати	Один захід	60	158,73
6	Організація та проведення індивідуальної, групової роботи з членами сім'ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім'ї, а якщо дитині встановлено інвалідність - надання допомоги в отриманні та організації виконання індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо)	Один захід	90	238,10
7	Психологічна підтримка прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо розвитку та виховання дітей шляхом залучення їх до участі у тренінгах, лекціях, групах підтримки, інших заходах	Один захід	120	311,28
8	Надання допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини, у тому числі в оформленні документів щодо взяття на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов	Один захід	90	234,40
9	Перенаправлення отримувачів соціальної послуги соціального супроводу до інших надавачів соціальних послуг, в тому числі для отримання спеціалізованих послуг з метою всебічного розвитку дитини	Один захід	30	85,75
10	Консультування отримувачів соціальної послуги соціального супроводу з питань допомоги дитині в підтриманні неперервності родинних стосунків та суспільно корисних зв'язків	Один захід	60	158,73
11	Психологічна підтримка отримувачів соціальної послуги соціального супроводу у створенні та забезпеченні права дитини на усиновлення	Один захід	60	155,64
12	Розвиток вмій та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя	Один захід	60	158,73
1	2	3	4	5

13	Інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку дітям після вибуття із сімейних форм виховання	Один захід	60	158,73
	Ведення документації			
14	Формування та ведення особової справи сім'ї, в якій виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	Один захід	60	162,38
15	Підготовка та написання інформації про ефективність функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу у забезпеченні розвитку та виховання прийомних дітей, дітей-вихованців	Один захід	240	634,92
16	Складання акта про результат візиту	Один захід	60	162,92
17	Листування з іншими суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ та організацій	Один захід	60	158,73

3. Соціальна послуга – консультування (код 002.0)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Витрати часу, хв.	Форма роботи І-індивідуальна, Гр-групова*	Тариф, грн.
1	2	3	4	5	6
1	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання				
1.1	Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища	Один захід	60	I	155,57
2	Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації				
2.1	Вибір шляхів розв'язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів	Один захід	60	I	155,57
2.2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	Один захід	30	I	79,61
2.3	Корегування плану взаємодії та його реалізації	Один захід	30	I	75,96
2.4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Один захід	60	Гр	922,72
3	Надання інформації з питань соціального захисту населення				
1	2	3	4	5	6

3.1	Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання	Один захід	30	I	77,19
3.2	Надання інформації щодо суб'єктів, які надають соціальну послугу	Один захід	30	I	75,96
4	Представлення інтересів				
4.1	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	Один захід	60	I	156,27
4.2	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	Один захід	90	I	231,57
5	Надання психологічної допомоги				
5.1	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому	Один захід	90	I	227,88
5.2	Допомога у формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	Один захід	60	I	151,92
5.3	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій	Один захід	60	I	151,92
5.4	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	Один захід	60	I	151,92
5.5	Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов'язані з повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	Один захід	20	I	50,64
5.6	Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження	Один захід	60	I	151,92
5.7	Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу	Один захід	60	Гр	922,72
5.8	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень, сприяння у самопомозі	Один захід	60	I	151,92
1	2	3	4	5	6

5.9	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв'язання конфліктних ситуацій	Один захід	60	I	151,92
5.10	Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	Один захід	45	I	113,94
5.11	Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	Один захід	60	I	151,92
5.12	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності тощо	Один захід	60	I	151,92
5.13	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу	Один захід	60	I	151,92
5.14	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо	Один захід	30	I	75,96
6	Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті				
6.1	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	Один захід	45	I	113,94
6.2	Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем	Один захід	90	I	227,88
6.3	Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок	Один захід	90	I	227,88
6.4	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уяви, сприймання)	Один захід	60	I	151,92
6.5	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	Один захід	60	I	151,92
6.6	Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях	Один захід	90	I	227,88
6.7	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок інвалідності або у зв'язку з похилим віком	Один захід	90	I	227,88
7	Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції				
7.1	Відновлення вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах	Один захід	60	I	158,73
1	2	3	4	5	6

7.2	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Один захід	150	Гр	1167,63
7.3	Розвиток навичок самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Один захід	150	Гр	1167,63
7.4	Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров'я	Один захід	120	Гр	1079,57
7.5	Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища	Один захід	150	Гр	1156,75
7.6	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії	Один захід	60	І	151,92
7.7	Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням	Один захід	60	І	158,73
7.8	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем	Один захід	120	Гр	1074,64
7.9	Допомога в прийнятті норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених при відбуванні покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	Один захід	60	І	158,73
8.	Участь в організації та діяльності груп самопомоги				
8.1	Сприяння особистісному зростанню отримувача соціальної послуги консультування шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та необхідних навичок для вибудовування психологічної дистанції у груповій взаємодії	Один захід	120	Гр	1074,64
8.2	Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Один захід	120	Гр	1074,64
8.3	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Один захід	120	Гр	1074,64
8.4	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Один захід	120	Гр	1074,64
1	2	3	4	5	6

8.5	Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем	Один захід	120	Гр	1074,64
9	Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків				
9.1	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин	Один захід	60	I	158,73
9.2	Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень	Один захід	60	I	151,92
9.3	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	Один захід	60	I	158,73
9.4	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	Один захід	60	I	151,92
9.5	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	Один захід	30	I	79,37
9.6	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	Один захід	120	I	317,46
9.7	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	Один захід	90	I	238,10
9.8	Налагодження та встановлення нових соціальних контактів, формування референтних груп отримувача соціальної послуги	Один захід	120	Гр	1088,26
11	Сприяння працевлаштуванню				
11.1	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	Один захід	45	I	115,79
11.2	Сприяння у встановленні зв'язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	Один захід	45	I	115,79

*Групова форма роботи передбачає склад групи в кількості 20 чоловік

4. Соціальна послуга – кризове та екстрене втручання (код 012.0)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Тариф, грн., за 1 людино-годину
1	Проведення оцінки кризової ситуації	Один захід	158,73
2	Детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї	Один захід	158,73
3	Інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги	Один захід	158,73
4	Забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо)	Один захід	158,73
5	Організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка)	Один захід	158,73
6	Сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком)	Один захід	158,73
7	Забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо)	Один захід	158,73
8	Допомога в оформленні документів	Один захід	158,73

Секретар міської ради

Віталій ДІДЕНКО

Директор Хмельницького міського
центру соціальних служб

Мар'яна ЛЮБЕЦЬКА