

**ПЕРЕЛІК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ,  
УМОВИ ТА ПОРЯДОК ЇХ НАДАННЯ СТРУКТУРНИМИ ПІДРОЗДІЛАМИ  
ХМЕЛЬНИЦЬКОГО МІСЬКОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО  
ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)**

(Нова редакція)

**Загальна частина**

1. Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – територіальний центр) надає такі соціальні послуги:

догляд вдома;  
денний догляд;  
цілодобовий догляд;  
соціальна адаптація;  
натуральна допомога;  
екстрене (кризове) втручання;  
консультування;  
надання притулку;  
представництво інтересів;  
інші соціальні послуги.

2. Структурні підрозділи територіального центру забезпечують надання соціальних послуг:

особам похилого віку;  
особам з інвалідністю;  
особам з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті;  
особам з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці);

особам з психічними та поведінковими розладами у разі відсутності у них медичних протипоказань для надання соціальних послуг;

особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв'язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю;

особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознаками статі.

3. Особи, зазначені в пункті 2 цього переліку, для надання соціальних послуг подають заяву (у письмовій або електронній формі) управлінню праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

До заяви додаються:

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);

медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби);

копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);

копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);

документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування);

копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);

акт оцінювання потреб особи у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи;

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

З метою встановлення наявності (відсутності) обтяжень речових прав на нерухоме майно громадян, зазначених в пункті 2 цього переліку, а також наявності (відсутності) укладених такими громадянами договорів дарування, довічного утримання (догляду), або інших видів договорів про відчуження нерухомості, посадова особа управління праці та соціального захисту населення в триденний строк після надходження відповідної письмової заяви отримує інформацію з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі - Державний реєстр прав) шляхом безпосереднього доступу до нього або іншим способом, відповідно до умов законодавства, та долучає її до заяви громадянина.

Територіальний центр, до якого особа або її законний представник звернулись безпосередньо, допомагає в поданні заяви до управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради не пізніше ніж протягом наступного робочого дня та інформує про можливість отримання необхідної допомоги та умови її надання (в усній формі, через електронні засоби комунікації або шляхом надання друкованих інформаційних матеріалів).

4. Збір інформації та необхідних документів для прийняття рішення управління праці та соціального захисту населення проводиться відповідно до норм діючого законодавства.

5. Територіальний центр після надходження рішення про надання соціальних послуг разом з копією медичного висновку про стан здоров'я особи похилого віку, хворого та відсутність медичних протипоказань для надання соціальних послуг (далі – медичний висновок) протягом строку, визначеного в державних стандартах соціальних послуг, визначає ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, встановлює групу рухової активності, заповнює карту визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг, визначає зміст соціальних послуг, уточнює їхній обсяг, складає індивідуальний план надання соціальної послуги, видає наказ про взяття отримувача соціальної послуги на обслуговування та укладає з ним договір про надання таких послуг.

У разі потреби та за згодою осіб, зазначених у пункті 2 цього переліку, з метою визначення додаткової потреби у натуральній допомозі, проводиться позачергове комісійне обстеження матеріально-побутових умов проживання отримувача соціальної послуги.

6. Якщо особа, яка потребує соціальних послуг, за віком або за станом здоров'я неспроможна самостійно прийняти рішення про необхідність їх отримання, таке рішення може прийняти опікун чи піклувальник.

Форми заяви, медичного висновку, договору про надання соціальних послуг, карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, акту обстеження матеріально-побутових умов, журналу обліку осіб, яких обслуговує територіальний центр, затверджує Мінсоцполітики в установленому порядку.

7. Територіальний центр забезпечує надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів (безоплатно) в обсязі, визначеному державними стандартами:

особам з інвалідністю І групи, особам, зазначеним у пункті 2 цього переліку, – послуги інформування, консультування, представництво інтересів, посередництво (медіація);

особам, зазначеним у пункті 2 цього переліку, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше ніж два прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

8. Територіальний центр надає соціальні послуги в обсязі, визначеному державними стандартами соціальних послуг, з установленням диференційованої плати у визначеному законодавством порядку особам, зазначеним у пункті 2 цього переліку, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, однак не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

9. Територіальний центр надає платні (за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб ) соціальні послуги у порядку, визначеному законодавством та цим переліком, особам,

зазначеним у пункті 2 цього переліку, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб, а також соціальні послуги понад обсяг, визначений державними стандартами соціальних послуг.

10. Територіальний центр надає соціальні послуги цілодобового тимчасового догляду в приміщенні територіального центру за рахунок коштів отримувача соціальної послуги або третіх осіб.

11. Соціальні послуги догляду вдома, денного та цілодобового догляду, адресної натуральної допомоги надаються за плату особам з інвалідністю, особам похилого віку, хворим у разі:

надання особі з інвалідністю, особі похилого віку соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд за особою з інвалідністю, особою похилого віку в установленому законодавством порядку;

надання особою з інвалідністю, особою похилого віку соціальних послуг іншій особі та отримання нею щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку;

укладення особою з інвалідністю, особою похилого віку, хворим договорів відчуження нерухомого майна (довічного утримання (догляду), спадкового договору, купівлі-продажу, дарування, пожертви та спадщини). У разі укладення договорів купівлі-продажу, дарування, пожертви та спадкового - вищезазначені послуги надаються виключно за плату впродовж 3 років.

12. Тарифи на соціальні послуги визначаються територіальним центром у визначеному законодавством порядку один раз на рік і затверджується управлінням праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради.

Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

13. Виконком Хмельницької міської ради, або уповноважена ним комісія, мають право приймати рішення про надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів понад обсяг, визначений в державних стандартах, або іншим категоріям осіб. Для цього виконком, або уповноважена комісія, приймає рішення (видає розпорядження) про перелік послуг, що надаються за рахунок бюджетних коштів, та/або звільнення окремих категорій осіб від плати за надання соціальних послуг.

14. На кожну особу, яку обслуговує територіальний центр, ведеться особова справа з дотриманням вимог Законів України „Про захист персональних даних” і „Про інформацію”.

Якщо є рішення про надання особі двох і більше соціальних послуг, ведеться одна особова справа. Формування, облік та зберігання особової справи проводиться у відділенні, яке обслуговує особу постійно.

15. Працівники територіального центру, які надають соціальні послуги, зобов'язані відповідально ставитися до виконання своїх обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо осіб, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформацію, що може бути використана проти отримувачів соціальних послуг.

16. Особі похилого віку, особі з інвалідністю, хворому управлінням праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявності в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

17. Надання соціальних послуг особам, зазначеним у пункті 2 цього переліку, структурними підрозділами територіального центру припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:

- 1) відсутності потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи;
- 2) ненадання тих соціальних послуг, яких потребує особа.

Особі може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявності у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я. Рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань.

Не може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи.

18. Підставою для припинення надання соціальних послуг є:

- 1) відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи;
- 2) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг, крім випадків, продовження дії договору;
- 3) зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливорює надання соціальних послуг;
- 4) невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;
- 5) виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливорює подальше надання таких соціальних послуг;
- 6) смерть отримувача соціальних послуг;
- 7) дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи отримувача соціальних послуг;
- 8) направлення (переведення) до установи /закладу надання соціальних послуг стаціонарного перебування;
- 9) ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальних послуг або припинення надання ним відповідних соціальних послуг.

19. У разі виявлення в отримувача соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, надання соціальних послуг тимчасово припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг.

Не може бути припинено надання соціальних послуг у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження.

Про припинення надання соціальних послуг особі видається наказ, на підставі якого вноситься інформація до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, робиться позначка в журналі обліку та в особовій справі отримувача соціальної послуги із зазначенням дати за підписом завідувача відділення, яке обслуговувало особу. Повідомлення про припинення надання соціальних послуг особі територіальним центром надсилається до управління праці та соціального захисту населення.

#### **Надання соціальних послуг відділеннями: соціальної допомоги вдома мешканцям міста та соціальної допомоги вдома мешканцям сіл**

20. Відділення надання соціальної допомоги вдома утворюються для надання соціальних послуг за місцем проживання/перебування мешканцям міста та сіл Хмельницької міської територіальної громади, не менше як 50 особам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою або повною втратою рухової активності (III, IV, V групи рухової активності), пам'яті та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг у домашніх умовах згідно з медичним висновком, а саме особам:

похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами (далі – особи похилого віку);  
з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду) (далі – особи з інвалідністю), крім осіб з інвалідністю унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу та постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України „Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності”;

з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці) (далі – хворі).

Відділення можуть надавати соціальні послуги догляду вдома цілодобово за рахунок коштів отримувача соціальної послуги або третіх осіб.

Право на позачергове надання соціальних послуг відділенням соціальної допомоги вдома мають одинокі ветерани війни, особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», жертви нацистських переслідувань, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи і віднесені до 1, 2 і 3 категорії, особи, депортовані за національною ознакою.

21. Відділення соціальної допомоги вдома надають відповідно до державних стандартів соціальних послуг такі послуги:

- 1) догляд вдома;
- 2) натуральна допомога;
- 3) консультивання;
- 4) представництво інтересів.

22. Кількість осіб, яких повинен обслуговувати соціальний робітник, обсяг їхньої роботи визначає завідувач відділення соціальної допомоги вдома (фахівець із соціальної роботи / фахівець із соціальної допомоги вдома) з урахуванням стану здоров'я отримувача соціальної послуги, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на якість надання соціальних послуг. Один соціальний робітник обслуговує 6 (шість) осіб у сільській (приміській) місцевості, інших місцевостях, що не мають транспортного сполучення, у приватному або державному секторі без комунальних зручностей і 10 (десять) осіб у містах з комунальними зручностями; один соціальний робітник обслуговує 2 (двох) непрацездатних осіб, яким установлена V група рухової активності.

23. Відділення соціальної допомоги вдома згідно з умовами договору, затвердженим графіком роботи та індивідуальним планом надання соціальної послуги догляду вдома надає соціальну послугу догляду вдома: особам III групи рухової активності – 1–2 рази на тиждень (за необхідності); особам IV групи рухової активності – 2–3 рази на тиждень; особам V групи рухової активності – 5 разів на тиждень; особам V групи рухової активності, які є особами з інвалідністю I групи підгрупи А, – 6–7 разів на тиждень (за потреби); періодично (особам з когнітивними розладами та / або психічними розладами – 2 рази на місяць; особам з інвалідністю з психічними та поведінковими розладами – 2–4 рази на місяць); організовує надання передбачених договором послуг, контролює їх якість, визначає додаткові потреби, вживає заходів щодо їх задоволення.

24. На кожну особу, яку обслуговують виключно відділення соціальної допомоги вдома, ведеться особова справа, в якій міститься:

- 1) рішення управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради;
- 2) копія медичного висновку;
- 3) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 4) індивідуальний план надання соціальної послуги;
- 5) наказ директора територіального центру про надання / припинення надання соціальних послуг;
- 6) один примірник договору, укладеного особою і територіальним центром про надання соціальних послуг;
- 7) копія рішення органу місцевого самоврядування, або уповноваженої ним комісії про звільнення від плати (за наявності);
- 8) акт обстеження матеріально-побутових умов (за наявності).
- 9) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

25. Відділення соціальної допомоги вдома очолюють завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором територіального центру за погодженням з управлінням праці та соціального захисту населення.

Завідувач відділення повинен мати вищу освіту (магістр, спеціаліст) і стаж роботи за фахом не менше як три роки.

#### **Надання соціальних послуг відділенням денного, цілодобового тимчасового перебування**

26. Відділення денного, цілодобового тимчасового перебування є структурним підрозділом територіального центру, утворюється за наявності необхідної матеріально-технічної

бази, зокрема приміщень, що відповідають будівельним, технічним, санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам відповідно до законодавства.

27. Мета функціонування відділення:

- здійснення денного та цілодобового догляду;
- підтримання здоров'я громадян похилого віку та осіб з інвалідністю;
- здійснення соціальної адаптації;
- організація навчання в університеті третього віку;
- короткотермінова допомога сім'ям в догляді за ліжко-хворими членами родини на час проведення ремонту або усунення інших проблем в помешканні;
- створення умов для тимчасового відпочинку сім'ї, яка здійснює догляд за ліжко хворими членами родини;
- забезпечення громадян, які опинилися в кризових ситуаціях, тимчасовим цілодобовим доглядом, в т.ч. під час оформлення в стаціонарні заклади постійного перебування, інші випадки.

28. До відділення приймаються громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, особи які опинилися в складних життєвих (кризових) ситуаціях і потребують денного або цілодобового догляду.

Зазначені категорії громадян можуть перебувати у відділенні денного, цілодобового тимчасового перебування до трьох місяців.

29. У відділенні денного, цілодобового тимчасового перебування громадяни відповідно до державних стандартів одержують такі соціальні послуги:

- 1) денного догляду;
- 2) соціальної адаптації;

Також, громадяни можуть отримувати соціальні послуги понад обсяги державних стандартів, а саме цілодобового догляду.

30. Громадяни за потреби забезпечуються ліжко-місцем, засобами пересування (крім моторизованих), комунально-побутовим обслуговуванням (опалення, освітлення, тепло - водопостачання тощо), санітарно-гігієнічними послугами, за потреби харчуванням, одягом, взуттям.

31. Соціальні послуги відділенням денного, цілодобового тимчасового перебування надаються:

- 1) за рахунок бюджетних коштів;
- 2) з установами диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг;
- 3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

32. Соціальні послуги денного догляду в межах державних стандартів надаються:

32.1. За рахунок бюджетних коштів:

а) незалежно від середньомісячного доходу отримувача соціальних послуг особам з інвалідністю 1 групи;

б) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких за останніх шість календарних місяців, що передують місяцю звернення за наданням соціальних послуг, не перевищує двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб;

в) іншим особам за рішенням виконкому міської ради або уповноваженої ним комісії.

32.2. З установами диференційованої плати в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України:

- отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких за останніх шість календарних місяців, що передують місяцю звернення за наданням соціальних послуг, перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

32.3. За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги:

а) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;

б) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

33. Послуги цілодобового догляду надаються за рахунок отримувача послуг або третіх осіб.

За рішенням виконавчого органу місцевого самоврядування або уповноваженої ним комісії громадяни, які перебувають в складних життєвих ситуаціях, можуть бути звільнені від оплати вартості послуг.

34. Вартість послуг цілодобового догляду зазначається у додатковій угоді до договору про надання соціальних послуг для кожної особи індивідуально і залежить від умов проживання (одно, двомісна кімната), виду соціальних послуг, залучення фахівців (реабілітолога, лікаря, психолога і т.д.), залучення матеріалів та засобів реабілітації, врахування вартості харчування (одно, двох, трьох разового) та інших витрат територіального центру.

Тарифи на платні послуги цілодобового догляду затверджуються директором територіального центру.

Кошти, які надійдуть від оплати послуг направляються на утримання та розвиток відділення денного, цілодобового тимчасового перебування, забезпечення потреб громадян, які перебувають на обліку в територіальному центрі понад виділені асигнування з бюджету.

35. На кожного громадянина, який отримує соціальні послуги у відділенні денного, цілодобового тимчасового перебування ведеться особова справа, в якій міститься:

- 1) рішення управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради;
- 2) копія медичного висновку;
- 3) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 4) індивідуальний план надання соціальної послуги;
- 5) наказ директора територіального центру про надання/припинення надання соціальних послуг;
- 6) один примірник договору, укладеного особою і територіальним центром про надання соціальних послуг;
- 7) копія рішення органу місцевого самоврядування, або уповноваженої ним комісії про звільнення від плати (за наявності);
- 8) акт обстеження матеріально-побутових умов (за наявності).
- 9) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Для отримання послуг цілодобового догляду отримувач послуг або його представник додатково подають копію індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю та індивідуального плану реабілітації.

36. Про вибуття із відділення громадянин або його представник за три дні письмово повідомляє завідувача відділення.

37. Медичні протипоказання для поселення громадян у відділення денного, цілодобового тимчасового перебування:

- 1) гострі інфекційні захворювання (в тому числі очей, шкіри, венеричні та інші) до закінчення терміну ізоляції;
- 2) туберкульоз;
- 3) захворювання в гострій формі, які потребують стаціонарного лікування (в тому числі хірургічного втручання);
- 4) психічні захворювання в стадії загострення.

38. У разі загострення захворювань, які потребують інтенсивного лікування та ургентної допомоги, хворі повинні бути негайно госпіталізовані силами швидкої допомоги в лікувальні установи.

Показання до госпіталізації в денний час визначає медичний персонал відділення разом з лікарем швидкої допомоги, а в вечірній та нічний час – лікар швидкої допомоги.

39. Адміністрація територіального центру відповідно до законодавства виконує обов'язки опікуна (піклувальника) щодо осіб, які перебувають у відділенні та отримують послугу цілодобового догляду.

40. Перебування у відділенні денного, цілодобового тимчасового перебування припиняється згідно наказу керівника територіального центру.

41. Відділення денного, цілодобового тимчасового перебування очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором територіального центру за погодженням з управлінням праці та соціального захисту населення.

Завідувач відділення повинен мати вищу освіту (магістр, спеціаліст) і стаж роботи за фахом не менше як три роки.

## **Надання соціальних послуг відділенням організації надання адресної натуральної допомоги**

42. Відділення організації надання адресної натуральної допомоги територіального центру (далі – відділення адресної допомоги) утворюється для обслуговування громадян, вказаних в п. 2 цього переліку та які, відповідно до результатів обстеження матеріально-побутових умов, потребують натуральної допомоги.

43. Відділення адресної допомоги виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази, надає матеріальну допомогу, а саме:

- 1) продукти харчування;
- 2) одяг, взуття та інші предмети першої необхідності;
- 3) предмети і засоби особистої гігієни;
- 4) санітарно-гігієнічні засоби для прибирання та засоби догляду;
- 5) гарячі обіди тощо;

б) може надавати у тимчасове користування отримувачів соціальних послуг наявні технічні та інші засоби реабілітації, засоби малої механізації, предмети першої потреби, окремі побутові прилади, тощо.

44. Територіальний центр забезпечує надання матеріальної допомоги:

- за рахунок бюджетних коштів (безоплатно) особам з інвалідністю I групи та особам, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше ніж два прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;

- з установленням диференційованої плати у визначеному законодавством порядку особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, однак не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб;

- з оплатою за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб, особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

45. Відділення адресної допомоги має право організовувати надання на платній та безоплатній основі швацьких, кравецьких, перукарських послуг, послуг із прання білизни та одягу, ремонту одягу та / або взуття, ремонту вікон, дверей, квартир (будинків), санвузлів, дахів, парканів, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилування дров, обробітку присадибної ділянки, косіння трави біля будинку тощо.

46. Якщо під час оцінювання індивідуальних потреб осіб, буде встановлено, що вони перенесли операцію, тривале захворювання, перебували на стаціонарному лікуванні у закладі охорони здоров'я, натуральна допомога надається їм безкоштовно за умови, що середньомісячний сукупний дохід їхніх сімей за останні шість календарних місяців, що передують місяцю звернення, не перевищує встановлених законом чотирьох прожиткових мінімумів для осіб, які втратили працездатність.

47. Відділення адресної допомоги може організовувати пункти прийому від осіб, підприємств, установ та організацій продуктів харчування, одягу, взуття, меблів, предметів першої потреби, побутової техніки, коштів, робіт і послуг для задоволення потреб малозабезпечених осіб.

48. На кожному особу, яку виключно обслуговує відділення адресної допомоги, ведеться особова справа, в якій зберігаються паперові документи або, якщо ці документи чи їх дані одержані (сформовані) в електронній формі, вони можуть зберігатись у такій формі в базі даних електронної системи.

В особовій справі містяться такі документи:

- 1) рішення управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради;
- 2) акт обстеження матеріально-побутових умов проживання (за згодою отримувача);
- 3) наказ про здійснення (припинення) обслуговування.

Соціальний працівник відділення адресної допомоги формує особові справи отримувачів соціальних послуг і вносить відомості про них до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

У разі надання адресної натуральної допомоги отримувачу соціальних послуг видається документ із зазначенням його прізвища, ім'я, по батькові, адреси, виду наданої допомоги, її кількісних та вартісних показників.



Якщо через часткову втрату рухової активності отримувач не може відвідати відділення та особисто отримати допомогу, адміністрація територіального центру вживає заходів для доставки допомоги особі за місцем її проживання.

49. Відділення організації надання адресної натуральної допомоги очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором територіального центру за погодженням з управлінням праці та соціального захисту населення.

Завідувач відділення повинен мати вищу освіту (магістр, спеціаліст) і стаж роботи за фахом не менше як три роки.

#### **Надання соціальних послуг притулком для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**

50. Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі - Притулок), - є структурним підрозділом територіального центру, який розміщується в окремому приміщенні (окремій будівлі, споруді або частині будівлі) з дотриманням принципу конфіденційності.

51. Притулок діє на підставі положення, яке розробляється та затверджується директором центру відповідно до законодавства.

52. Основними завданнями Притулку є:

- забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб;

- надання постраждалим особам за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування комплексної допомоги (психологічних, соціально-побутових, соціально-медичних, інформаційних та інших послуг) на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу до особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища.

53. Надання Притулком послуг постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі в обсязі, визначеному державними стандартами надання соціальних послуг, затвердженими Мінсоцполітики.

Зміст та обсяг соціальної послуги для кожної постраждалої особи визначається індивідуально залежно від її потреб і зазначається в договорі про надання соціальної послуги.

Притулок може надавати платні соціальні послуги (у межах наявних можливостей) згідно з чинним законодавством.

54. Право на влаштування до Притулку має:

- повнолітня постраждала особа, направлена структурним підрозділом органу місцевого самоврядування, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, мобільною бригадою екстреного (кризового) втручання територіального центру;

- особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі;

- дитина у разі її прийняття до Притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює.

55. До Притулку не влаштовуються постраждалі особи:

- у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

- з ознаками гострих інфекційних та венеричних захворювань;

- у разі наявності в них психічних захворювань у гострій стадії, хронічних психічних захворювань у стадії загострення, пограничних станів, що супроводжуються розладами поведінки, шкідливими для хворого та інших осіб;

- з інфекційними захворюваннями шкіри та волосся, хворі на туберкульоз;

- за інших обставин, що свідчать про безпосередню небезпеку постраждалої особи або для інших осіб.

Зазначені постраждалі особи підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров'я з одночасним повідомленням відповідно до законодавства про факт вчинення щодо них насильства.

56. Перебування у Притулку особи, яка вчинила насильство стосовно постраждалих осіб, які перебувають у Притулку, забороняється.

57. Влаштування до Притулку здійснюється на підставі направлення, виданого постраждалій особі одним із суб'єктів, зазначених у пункті 54 цього Положення та/або особистої заяви постраждалої особи, до якої додається копія документа, що посвідчує особу (за наявності).

58. Рішення про влаштування або відмову у влаштуванні постраждалої особи до Притулку приймає директор територіального центру про що видається наказ.

59. На кожну постраждалу особу, влаштовану до Притулку, формується особова справа.

Інформація, що міститься в особових справах, є конфіденційною та обробляється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

60. Перебування постраждалої особи у Притулку не є підставою для реєстрації її місця проживання за місцезнаходженням Притулку та не надає жодних майнових прав на приміщення, в яких вона перебуває.

61. Порядок перебування постраждалих осіб у Притулку регламентується правилами внутрішнього розпорядку, які доводяться до відома (під розписку) постраждалої особи в день її зарахування до Притулку.

62. Строк перебування постраждалої особи у Притулку не може перевищувати трьох місяців.

У разі потреби за результатами виконання плану індивідуальної роботи з постраждалою особою строк її перебування у Притулку може бути продовжено до шести місяців.

63. Підставами для вибуття з Притулку є:

- виявлення умов, зазначених у пункті 56 цього Положення;
- відмова від укладення або продовження строку дії договору про надання послуг притулку;
- письмова заява постраждалої особи;
- розв'язання проблемних питань постраждалої особи, які були підставою для влаштування;
- відмова від проходження медичного огляду;
- розголошення інформації про Притулок (місцезнаходження, персонал, осіб, які в ньому перебувають або залучаються до його роботи);
- закінчення строку перебування;
- порушення правил внутрішнього розпорядку;
- умисне перешкоджання постраждалою особою в отриманні документа, що підтверджує її особу;
- смерть постраждалої особи.

64. Притулок очолює Завідувач, який призначається на посаду директором територіального центру за погодженням управління праці та соціального захисту населення.

Завідувач Притулку повинен мати вищу освіту (магістр, спеціаліст) та стаж роботи за фахом не менше як три роки.

#### **Надання соціальних послуг мобільною бригадою екстреного (кризового) втручання**

65. Мобільна бригада екстреного (кризового) втручання (надалі – Мобільна бригада) є структурним підрозділом територіального центру, який діє на постійній основі.

66. Метою діяльності Мобільної бригади є надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб.

67. Мобільна бригада діє на підставі положення, яке розробляється на основі чинного законодавства та затверджується директором територіального центру.

68. Основними завданнями Мобільної бригади є:

- надання психологічної допомоги постраждалим особам;
- реагування та надання не пізніше ніж протягом однієї доби соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання;
- інформування постраждалих осіб щодо послуг (медичних, соціальних, психологічних, правових тощо), які вони можуть отримати для подолання наслідків насильства, та щодо надавачів таких послуг, зокрема інших загальних або спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб;
- роз'яснення постраждалим особам їх прав, визначених законом, можливостей отримання допомоги від суб'єктів та доцільності її отримання;
- проведення інформаційно-просвітницької діяльності (у тому числі розповсюдження серед населення відповідних інформаційних матеріалів) щодо форм, проявів та наслідків насильства, формування нетерпимого ставлення громадян до цих явищ, а також щодо заходів у сфері запобігання та протидії насильству.

69. Надання Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам передбачає забезпечення мінімально необхідного обсягу послуг, а саме:

- діагностику (оцінювання) психологічного стану постраждалої особи, оцінювання ризиків продовження чи повторного вчинення щодо неї насильства;

- кризове та екстрене втручання з метою негайного усунення або мінімізації наслідків насильства шляхом виклику екстреної медичної допомоги, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції, направлення та/або транспортування до Притулку територіального центру тощо;

- надання психологічної допомоги відповідно до індивідуальних потреб;

- складення плану заходів щодо безпеки постраждалих осіб;

- консультування з питань, пов'язаних з протидією насильству, в тому числі із залученням у разі потреби фахівців інших органів, служб, закладів, установ, організацій;

- проведення заходів із соціальної та реабілітаційної підтримки постраждалих осіб;

- сприяння постраждалим особам в отриманні додаткових послуг (медичних, соціальних, психологічних, правових, тощо), у тому числі шляхом направлення в разі потреби до Притулку та/або відповідних спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб та/або інших суб'єктів.

70. Виїзд Мобільної бригади здійснюється за попередньо складеним графіком, а також позапланово під час отримання повідомлення про виявлення факту вчинення насильства та потребу у наданні постраждалій особі термінової допомоги.

71. Послуги постраждалим особам надаються незалежно від місця їх реєстрації або місця проживання (перебування), наявності заяви чи повідомлення про вчинення насильства, реєстрації випадку в Єдиному державному реєстрі випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Надання послуг постраждалій особі за фактом вчинення стосовно неї насильства може тривати не більше ніж три місяці.

Інші послуги понад мінімально необхідний обсяг послуг, зазначених у пункті 70 цього Положення, надаються в межах можливостей Мобільної бригади.

72. Мобільна бригада здійснює виїзд у спеціально організованому транспорті відповідно до графіків виїздів або в екстрених випадках.

73. До виїзду Мобільної бригади до місця вчинення насильства можуть залучатися (у разі потреби одноразово або на постійній основі) представники уповноважених підрозділів органів Національної поліції, служб у справах дітей, інших суб'єктів.

74. Соціально-психологічна допомога постраждалій особі надається Мобільною бригадою безоплатно.

75. З метою надання постраждалій особі необхідних послуг і допомоги інформація про таку особу передається іншим суб'єктам відповідно до законодавства з дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом.

76. Мобільна бригада співпрацює з усіма суб'єктами відповідно до порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

77. Склад Мобільної бригади затверджується наказом директора територіального центру з числа працівників територіального центру.

Секретар міської ради

В.ДІДЕНКО

Директор Хмельницького міського  
територіального центру соціального  
обслуговування (надання соціальних послуг)

Д.СТАРЦУН