

**ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

**від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Про затвердження регламенту роботи системи «Контакт-Центр» для обробки та виконання звернень громадян

Розглянувши звернення відділу управління міським господарством, на виконання рішення 5 сесії міської ради від 21.04.2021 р. №34 «Про запровадження системи «Контакт-Центр» та інформаційної системи «Чат-бот» для обробки та виконання звернень громадян», керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити регламент роботи системи «Контакт-Центр» для обробки та виконання звернень громадян, згідно з додатком.

2. Відділу управління міським господарством та відповідальним особам при роботі в системі «Контакт-Центр» керуватись регламентом роботи системи «Контакт-Центр».

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови М.Ваврищука.

Міський голова О. СИМЧИШИН