

**ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**РІШЕННЯ**

**п’ятої сесії**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

34

21.04.2021

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.Хмельницький

Про запровадження системи «Контакт-Центр» та інформаційної системи «Чат-бот» для обробки та виконання звернень громадян

Розглянувши пропозицію виконавчого комітету, з метою підвищення ефективності приймання, обробки та виконання звернень громадян, скорочення часу на підготовку звітної та аналітичної інформації щодо роботи зі зверненнями, налагодження зворотнього зв’язку та якості взаємодії мешканців громади та влади, та для більш зручного отримання довідкової інформації за різними категоріями, керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Запровадити систему «Контакт-Центр» та інформаційну систему «Чат-бот» для обробки та виконання звернень громадян;

2. Доручити відділу управління міським господарством Хмельницької міської ради розробити регламент роботи системи «Контакт-центр» та подати його на затвердження виконавчого комітету Хмельницької міської ради;

3. Уповноважити виконавчий комітет Хмельницької міської ради затвердити регламент роботи системи «Контакт-Центр».

4. Відповідальність за виконання рішення покласти на заступника міського голови М.Ваврищука та в.о. завідувача відділу управління міським господарством О.Понікарчук;

5. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань роботи житлово-комунального господарства, приватизації та використання майна територіальної громади міста.

Міський голова О.СИМЧИШИН